



# **REGLAMENTO INTERNO COLEGIO JAVIERA CARRERA**

**2024**



## ÍNDICE

CONTENIDO		Página
I	Presentación	4
II	Ideario pedagógico del Colegio Javiera Carrera	4
II.a	Visión	4
II.b	Misión	5
III	Contexto	5
IV	Objetivo del reglamento	6
IV.a	Objetivo general	6
IV.b	Objetivo específico	6
V	Sentidos y definiciones institucionales	6
V.a	Valores	6
VI	Marco legal	7
VI.a	Definición Ley de Convivencia Escolar	7
VI.b	Ley General de Educación	7
VI.c	Ley de inclusión	7
VI.d	Ley sobre expendio de bebidas alcohólicas	7
VI.e	Ley sobre drogas	8
VI.f	Ley TEA	8
VI.g	Ley 21.057 Derechos de las víctimas de delitos sexuales (menores de 18 años)	8
VI.h	Ley 20.084 Responsabilidad penal adolescente	8
VII	Derechos y deberes de la comunidad escolar	9
VII.a	Derechos de los estudiantes	9
VII.b	Deberes y obligaciones de los estudiantes	10
VII.c	Derechos de los padres y/o apoderados	11
VII.d	Deberes y obligaciones de los padres y/o apoderados	12
VII.e	Pérdida de la condición de apoderados	14
VII.f	Medidas para los apoderados en caso de no cumplimiento	15
VII.g	Derechos de los docentes	16
VII.h	Deberes y obligaciones de los docentes	16
VII.i	Medidas para los docentes en caso de no cumplimiento	18
VII.j	Derechos de los asistentes de la educación	18
VII.k	Deberes de los asistentes de la educación	18
VII.l	Medidas para los asistentes de la educación en caso de no cumplimiento	19
VII.m	Derechos del equipo directivo	20
VII.n	Deberes del equipo directivo	21
VIII	Organigrama	22
IX	Perfiles y roles de la comunidad escolar	23
X	Regulaciones referidas al ámbito de la convivencia	27
XI	Regulaciones técnico-administrativas sobre estructura y funcionamiento general del establecimiento	30



XI.a	Normas sobre la Jornada Escolar	30
<b>CONTENIDO</b>		<b>Página</b>
XI.b	Proceso de admisión	32
XI.c	Regulaciones sobre el uso del uniforme	34
XI.d	Uso agenda escolar	35
XI.e	Actividades extraprogramáticas	35
XI.f	Cuidado de útiles escolares e infraestructura del colegio	35
XI.g	Normas, faltas, medidas y procedimientos	36
XI.h	De los accidentes escolares	36
XI.i	Procedimiento de acción ante una observación en la hoja de vida de anotaciones.	39
XI.j	De los procesos alternativos para la solución de conflictos, negociación y arbitraje	42
XI.k	Registro y clasificación de observaciones en hoja de vida de un estudiante.	44
XI.l	Regulaciones respecto a salidas pedagógicas y/o permisos especiales.	48
XII	Procedimiento de derivaciones interna al equipo UAPE	53
XII.a	Introducción	53
XII.b	Flujograma de intervenciones UAPE	53
XII. c	Procedimiento	54
XII.d	Pauta de derivación a UAPE	59
XIII	<b>Protocolo de actuación en caso de denuncia de violencia escolar</b>	60
XIV	<b>Protocolo de acción en caso de acoso y/o violencia escolar entre estudiantes</b>	62
XV	<b>Protocolo interno en caso de tráfico de drogas</b>	63
XVI	<b>Protocolo de Salud Mental</b>	65
XVII	<b>Protocolo de actuación en situaciones de Bullying</b>	76
XVIII	<b>Protocolo de desregulación emocional y/o conductual (DEC)</b>	80
XIX	<b>Programa de Educación integral de sexualidad y afectividad: "Educación integral en afectividad y sexualidad"</b>	91
XX	<b>Protocolo de acción y prevención de abuso sexual</b>	92
XXI	<b>Protocolo de actuación de accidentes escolares</b>	96
XXII	<b>Protocolo para reconocimiento de identidad de género de niños, niñas o adolescentes Trans en la comunidad escolar</b>	99
XXIII	<b>Protocolo antes sospecha o situación de vulneración de derechos</b>	103
XXIV	<b>Plan de acción de retención y apoyo y protección a la maternidad y paternidad</b>	112
XXV	<b>Protocolo COVID/Epilepsia</b>	118
XXVI	Aspectos varios por considerar	121
XXVI.a	Sobre evaluación	121
XXVI.b	Sobre seguridad	121



## I. PRESENTACIÓN

Este Reglamento Interno tiene por finalidad otorgar un marco regulatorio a la convivencia y quehaceres de la comunidad educativa, orientando el comportamiento de los diversos actores que la conforman a través de normas y acuerdos que definen las conductas esperadas, prohibidas y promoviendo el desarrollo de principios y elementos que construyan una sana convivencia escolar, con especial énfasis en una formación que favorezca la prevención de toda clase de violencia o agresión o mal funcionamiento.

Asimismo, establece protocolos de actuación para los casos de violencia escolar, criterios, procedimientos formativos para abordar los conflictos y las situaciones de violencia. Para esto, define sanciones, medidas reparatorias, las cuales son proporcionales ajustadas a derecho y susceptibles de aplicar.

Las normas de convivencia definidas en este reglamento están de acuerdo con los valores expresados en el Proyecto Educativo Institucional y se enmarcan en la ley y la normativa educacional vigente.

Considerando que la realidad es cambiante y dinámica, se declara que la actualización de este reglamento es responsabilidad de Dirección, del Equipo UAPE (Unidad de Apoyo Pedagógico Emocional), de Coordinación, y de toda la comunidad educativa. La actualización de este reglamento es permanente e incorpora las modificaciones que exige el sistema normativo vigente en materia educacional.

## II. IDEARIO PEDAGÓGICO DEL COLEGIO JAVIERA CARRERA

Está constituido por nuestra Visión y Misión Institucional, las cuales orientarán nuestras decisiones y acciones en pos de una armónica y constructiva convivencia escolar.

### II.a VISIÓN

*“El Colegio Javiera Carrera propenderá a corto plazo, favorecer la **formación** académica y desarrollo integral de todas las habilidades de los estudiantes, para desenvolverse de buena forma en la sociedad actual. Fundamentado en principios humanistas, con orientación valórica y laica, tecnología educativa avanzada acorde a las exigencias del siglo XXI.”.*



## II. b MISIÓN

*“Alcanzar la excelencia académica enfatizando las prácticas pedagógicas en los estudiantes, provocando aprendizajes profundos y una férrea formación valórica, con el fin de que puedan desplegar en el futuro todas sus potencialidades a lo largo de la vida y puedan responder a las necesidades de una sociedad del conocimiento, digitalizada y globalizada.”*

## III. CONTEXTO

En toda sociedad donde participan personas con capacidades cognitivas, físicas y emocionales diferentes, que deben interactuar en forma competente y que se relacionan día a día, es necesario establecer normas que regulen esta interacción, para que ello permita una relación productiva con el mundo y enriquecedora al máximo de la experiencia humana, logrando así una sana convivencia en el diario vivir, en que cada cual esté consciente de sus deberes y derechos y a lo que se expone al transgredir lo que se ha establecido como aceptable para esa convivencia.

Todo miembro de la Comunidad Educativa debe respetar a los estudiantes, apoderados, profesores y funcionarios en general, evitando malentendidos, comentarios o actitudes que afecten a la dignidad de la persona. En caso de producirse alguna de las situaciones citadas u otras de menoscabo a la integridad personal, se deberá informar por escrito a través del formulario de denuncia al Comité de Convivencia Escolar, quien se encargará de proceder de la manera correspondiente a través de los Protocolos de Acción incluidos en este reglamento interno.

Considerando las actitudes que los Principios de Nuestro Proyecto Educativo señala:

- Reconocer en cada estudiante del colegio, una persona con un actuar acorde con los valores y principios institucionales.
- El estudiante del colegio debe ser consciente y asumir un rol protagónico en el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Los docentes del colegio se reconocen fundamentalmente responsables de los estudiantes que se les confían, declarando así su auténtica vocación como tutores y facilitadores permanentes del crecimiento y desarrollo integral de los estudiantes.
- Los padres y apoderados apoyan y reconocen la labor educativa del colegio. Se comprometen con el estilo de formación que ha determinado el establecimiento educacional, y se reconocen como primer agente socializador que influye decisivamente en la formación de la personalidad de sus hijos.



#### IV. OBJETIVOS DEL REGLAMENTO DEL COLEGIO

##### IV. a Objetivo General:

- Participar, normar y regular la construcción de relaciones que promuevan una cultura democrática e inclusiva y generar un clima propicio para el aprendizaje.
- Los adultos de la comunidad educativa, particularmente los docentes y las familias tienen el rol fundamental y decisivo de constituirse en modelos de comportamiento en el proceso de formación y socialización de los estudiantes.

##### IV. b Objetivos Específicos:

- Organizar la estructura, funciones e interrelaciones de los distintos estamentos que componen la Unidad Educativa.
- Promover el crecimiento, desarrollo personal y social de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, creando conciencia y cautelando deberes, derechos, responsabilidades y obligaciones de todos ellos.
- Favorecer las mejores condiciones técnico-pedagógicas y administrativas, entorno a vivir un clima organizacional al servicio de las necesidades del Colegio.
- Desarrollar en los estudiantes capacidades intelectuales, afectivas, físicas y sociales, basadas en los valores éticos y cívicos, que les permita dar una dirección responsable a su vida, y que los faculten para participar permanentemente en su propia educación.
- Fomentar el pensamiento creativo, crítico y reflexivo teniendo espíritu de iniciativa individual de acuerdo con sus posibilidades.

#### V. SENTIDOS Y DEFINICIONES INSTITUCIONALES

Este reglamento ha sido confeccionado con la finalidad de establecer normas administrativas de estructura y funcionamiento que direccionen y regulen las interacciones de los alumnos, profesores y asistentes de la educación como entes activos de nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA.

**V. a Los valores** fundamentales que deben regir el comportamiento, las acciones y las actitudes de nuestro Colegio son:

- A. La responsabilidad.
- B. La honradez.
- C. La solidaridad y participación.
- D. La creatividad y el pensamiento crítico.
- E. El respeto y la tolerancia.
- F. La empatía y el manejo de emociones.



## VI. MARCO LEGAL

### VI.a Definición de convivencia escolar:

**“La Ley N.º 20.536, sobre Violencia Escolar, publicada el 17/09/2011” define Convivencia Escolar como:**

“La coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos adecuados en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”.

Todo el personal que labora en el Establecimiento se debe comprometer con el mantenimiento de un buen clima de convivencia y con el cumplimiento de las normas de este reglamento. Existen diversas situaciones que pueden afectar la convivencia escolar y cada una de ellas debe ser abordada de manera diferente.

### VI.b Ley General de Educación define (ley N° 20.370, art. 9):

#### Sanción

*“La comunidad educativa es una agrupación de personas que inspiradas en un propósito común integran una Institución educativa.”* Ese objetivo común es contribuir a la formación y el logro de aprendizajes de todos los alumnos que son miembros de ésta, propendiendo a desarrollar su pleno desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, artístico y físico. El propósito compartido de la comunidad se expresa en las adhesiones al proyecto educativo del establecimiento y a su reglamento de convivencia establecidas en el reglamento interno. Este reglamento debe permitir el ejercicio efectivo de los derechos y deberes señalados en esta ley.

### VI.c Ley de Inclusión Escolar (ley N° 20.845):

*“Tiene como principios la no discriminación arbitraria, que implica la inclusión e integración en los establecimientos educacionales. En la dignidad del ser humano y su educación integral. Se consideran además otros principios como el de la diversidad, flexibilidad, responsabilidad de estudiantes, padres y apoderados y sustentabilidad.”*

### VI.d Ley sobre expendio y consumo de bebidas alcohólicas (ley N°19925, art. N°39):

*“En todos los establecimientos educacionales, sean de enseñanza Parvularia, básica o media, el currículo de enseñanza del establecimiento deberá incorporar la formación de hábitos de vida saludable y el desarrollo de factores protectores contra el abuso del alcohol. Se incluirán temas relativos a cultura gastronómica y a actividades sociales que consideren un consumo adecuado de bebidas alcohólicas, a fin de prevenir positivamente el alcoholismo.”*



**VI. e Ley sobre consumo, tráfico de drogas, tabaco y cigarro electrónico (ley N°20660, art. N°10 y ley N°20000):**

*“Estas leyes regulan la posesión, introducción, consumo, venta y tráfico de tabaco y drogas tanto dentro de los establecimientos educativos como en sus alrededores”.*

**VI.f Ley TEA (Ley N°21545):**

El objetivo de esta ley es proteger los derechos de las personas dentro del espectro autista en el ámbito social, de la salud y educación, resguardando la igualdad de oportunidades, la plena inclusión social, un trato digno y respetuoso, erradicando cualquier forma de discriminación. Nuestra comunidad educativa debe promover las mejores oportunidades para el aprendizaje. La participación y el bienestar de los estudiantes TEA garantizando el derecho a la educación.

**VI.g Ley 21.057: Derechos de las víctimas de delitos sexuales (menores de 18 años)**

*“Regula entrevistas grabadas en video y, otras medidas de resguardo a menores de edad, víctimas de delitos sexuales”* La Ley tiene por propósito evitar toda consecuencia negativa que puedan sufrir los niños, niñas y adolescentes con ocasión de su interacción, en calidad de víctimas, con las personas o instituciones que intervienen en las etapas de denuncia, investigación y juzgamiento de los delitos señalados en esta norma legal, previniendo con ello el proceso de victimización secundaria.

**VI.h Ley 20.084: Responsabilidad penal adolescente.**

Establece un sistema de responsabilidad para los adolescentes entre 14 y 17 años que infringen la ley penal. Su principal objetivo es la reinserción en la sociedad a través de programas especiales.

La comunidad educativa está integrada por estudiantes, padres y/o apoderados, profesionales de la educación, asistentes de la educación, equipos docentes, directivos, administrativos, inspectores y personal de servicio. Por lo anterior, el cumplimiento de las normas que, a continuación, se exponen son esenciales para orientar el comportamiento y regular las relaciones entre el establecimiento y los distintos actores de la Comunidad Escolar.

**VII. DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD ESCOLAR.****VIII. a DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES:**

1. Ser respetados, valorados y acompañados en todo su proceso de crecimiento como personas integrales.
2. A una formación integral en valores, orientada hacia lo afectivo, lo ético, lo intelectual, lo físico y lo cívico
3. Tener la oportunidad para participar de las actividades propias del Establecimiento, sean éstas a nivel general o particular de cada curso.
4. Recibir orientación personal, vocacional y laboral oportuna.
5. Ser respetados en su ritmo de crecimiento, desarrollo cognitivo y socioemocional.
6. Recibir una formación académica de excelencia.
7. Ser atendidos en la totalidad de sus clases, en sus dudas y consultas por parte de sus profesores de asignatura, profesores jefes y la totalidad del personal del Establecimiento.
8. Ser atendidos por quienes desempeñen funciones directivas, coordinación de ciclo, convivencia escolar cuando lo requiera u otros profesionales de la educación, tales como Psicóloga, Psicopedagogas y Orientadora.
9. Conocer oportunamente los resultados de sus evaluaciones para que el estudiante y su familia, con la ayuda del Establecimiento, tomen las medidas pertinentes para apoyar su proceso de superación personal conforme a lo establecido en el Reglamento de Evaluación y Promoción escolar.
10. Tener conocimiento de las evaluaciones y conocer los objetivos de dicha evaluación según Reglamento de Evaluación y Promoción Escolar.
11. Ser citados, con sus apoderados, para informar aspectos relacionados con su rendimiento, conducta e inquietudes vocacionales.
12. Conocer y adherir al proyecto educativo, al Reglamento Interno, de Evaluación y Promoción escolar.
13. Participar y representar al Establecimiento en las diferentes actividades, competencias deportivas y recreativas comunales, nacionales, entre otras. Ser reconocido y felicitado en forma oportuna.
14. A ser respetados dignamente como personas y no ser discriminados por razones socioeconómicas, culturales, de origen, creencias, género e identidad sexual, enfermedades, físicas y otras.
15. El Colegio es inclusivo y está abierto para acoger a todo aquel que quiera ser parte de él, propiciando la no discriminación (artículo 2, Ley N° 20.609: Definición de discriminación arbitraria). Para los efectos de esta ley, se entiende por discriminación arbitraria toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por agentes del Estado o particulares, y que causen privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, en particular cuando se funden en motivos tales como



la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la ideología u opinión política o creencia, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la maternidad, la lactancia materna, el amamantamiento, la orientación sexual, la identidad y expresión de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad o discapacidad.

Si por razones de tratamiento de alguna enfermedad, acreditado con certificación médica, el estudiante tiene una asistencia irregular a clases, la Dirección del establecimiento, equipo UAPE con el acuerdo del consejo de profesores, autorizará la promoción de curso con un porcentaje menor de asistencia de acuerdo con el decreto 511 artículo 12 desde 1° a 8° básico, decreto 112 de 1999 para enseñanza media desde 1° a 2° medio y el decreto 83 del 2001 para 3° y 4° medio. De igual manera, flexibilizar el calendario de evaluaciones, en caso necesario.

## VII. b DEBERES Y OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES:

1. Asistir regularmente a clases e ingresar puntualmente al Colegio.
2. Cumplir con los trabajos académicos en el plazo establecido.
3. Traer los útiles escolares para el buen desarrollo de las actividades diarias.
4. Presentarse aseados(as) y con el uniforme exigido por el Colegio (largo de falda 4 centímetros sobre la rodilla, pantalón a la cintura).
5. Participar, con atención y respeto, en los actos culturales, ceremonias y en todas las actividades preparadas por el Establecimiento.
6. Llevar oportunamente a sus padres la información que envíe el Colegio a través de circulares, agenda escolar, cartas o plataforma Schoolnet.
7. Contribuir al aseo, mantención de bienes materiales del establecimiento y preservar, respetar y cuidar el medio ambiente.
8. Respetar el trabajo de todos los integrantes de la comunidad educativa.
9. Entregar al profesor jefe o inspector(a) de ciclo todo objeto que encuentre y que no le pertenezca.
10. Tener un buen comportamiento, según los valores definidos en este reglamento, en las dependencias del establecimiento y fuera de este usando el uniforme escolar incluyendo salidas pedagógicas.
11. Solucionar sus conflictos a partir de la práctica de la NO VIOLENCIA, a través de la negociación y el diálogo, fundamentando todo por la fuerza de la verdad y de la sana convivencia y buen trato. De ser necesario pedir ayuda a algún adulto siguiendo las instancias regulares. Evitar, bajo cualquier circunstancia, las agresiones psicológicas verbales tanto en forma presencial, como a través de medios tecnológicos y abstenerse de ejercer todo tipo de agresión física.
12. Respetar a todos los estudiantes del establecimiento, no importando su situación física, étnica, sociocultural y orientación e identidad sexual.
13. Por ausencia justificada, el estudiante deberá ponerse al día en sus deberes escolares en dos días hábiles siguientes a su ausencia.



14. No usar elementos tecnológicos (celular, Tablet, reloj digital) durante la jornada escolar, a excepción que se utilice para una estrategia pedagógica autorizada. El establecimiento se reserva el derecho de retener estos artefactos. Si es así debe ser retirado por el apoderado(a) en Inspectoría.

**VIII. c DERECHOS DE LOS PADRES, MADRES Y APODERADOS:**

1. Participar del proceso educativo de sus hijos (as) en los ámbitos que les corresponda, aportando al desarrollo del Proyecto Educativo en conformidad con las normas internas.
2. Ser atendido y tratado con respeto y dignidad.
3. Ser entrevistados por el profesor jefe, a lo menos, una vez al semestre para ser informado del desarrollo personal, social y académico del estudiante.
4. Ser entrevistados por el profesor de asignatura en caso de inquietud sobre el desempeño del estudiante.
5. Recibir respuesta escrita cuando se plantean, del mismo modo, situaciones especiales de comportamiento, rendimiento académico, estado de salud y permisos.
6. Ingresar a las dependencias del Establecimiento, previa autorización de la autoridad inmediata y cumpliendo con las normas establecidas.
7. A través de los conductos regulares plantear inquietudes, emitir opiniones y críticas, con ánimo constructivo, respetuosamente y con prudencia, sobre el servicio educacional ofrecido por el colegio.
8. Expresar por escrito en libro físico reclamos, felicitaciones y/ o sugerencias de forma respetuosa.
9. Recibir información sobre el quehacer del establecimiento.
10. Ser informados, oportunamente, sobre el proceso de aprendizaje, rendimiento académico y comportamiento de sus hijos(as).
11. Se reconoce el derecho de los padres, madres y/o apoderados a asociarse libremente, en las directivas de cursos y del Centro de Padres; a elegir democráticamente a sus representantes.
12. Tienen derecho a la postulación de la directiva del centro general de padres, siempre y cuando cumplan con los requisitos que se expresan en el Reglamento de Centro de Padres y Apoderados.
13. A participar en reuniones de Apoderados y conocer los reglamentos de evaluación, interno, centro de padres /apoderados y estudiantes.

**VII. d DEBERES Y OBLIGACIONES DE LOS PADRES, MADRES Y APODERADOS**

Los padres, por razón natural, son los primeros educadores de sus hijos. Su cooperación y compromiso con el Colegio son indispensables para lograr los objetivos educacionales propuestos, ya que se da por supuesto que cada padre o apoderado, al ingresar su hijo por libre elección a este Establecimiento, lo ha considerado como lo más adecuado para su formación.



Se denomina Apoderado al padre, madre o tutor legal del estudiante. Es el adulto responsable ante el Colegio de la formación y educación de su hijo(a).

Es el Apoderado quien deberá participar personalmente en las reuniones de apoderados, en las entrevistas a que sea citado y en toda actividad en que se necesite el contacto o presencia de la persona responsable de la educación del estudiante. En caso de no poder asistir debe informar y autorizar a un adulto que reemplace en esta labor como apoderado suplente.

**Los padres y madres deberán:**

1. Asumir el papel primordial en la educación y formación de su hijo(a).
2. Facilitar y supervisar en el hogar el estudio del estudiante para rendir adecuadamente las evaluaciones solicitadas por el establecimiento.
3. Respetar los horarios de atención de los profesores jefes y/o asignaturas, Dirección, Coordinación, equipo UAPE y profesionales de la Educación. No solicitar hablar con un integrante de la Comunidad, sino ha sido citado o si no ha solicitado entrevista con anterioridad.
4. Revisar diariamente la agenda escolar para tomar conocimiento, firmar comunicaciones, atrasos, fechas de evaluaciones y otras, para permitir establecer una comunicación directa del establecimiento con el hogar. Toda comunicación deberá realizarse por la agenda escolar o el medio que la reemplace. Dirección, Coordinación, equipo UAPE, Profesionales de la Educación y Docentes no están obligados a responder comunicaciones o solicitudes por vías informales como teléfono particular, o WhatsApp.
5. Conocer y adherir al Proyecto Educativo, Reglamento Interno, Reglamento de Evaluación, Reglamento CPA, Reglamento CAA y normas disciplinarias.
6. Participar en elecciones del centro general de padres.
7. Respetar normas internas.
8. Entregar información oportuna de los aspectos académicos y de convivencia del estudiante que permitan tomar decisiones inmediatas a través de entrevistas personales, correos institucionales o informes emitidos por el estamento que corresponda.
9. Entregar información oportuna ante una situación que afecte la integridad física, social y emocional del estudiante.
10. Ser responsable de informar por el canal comunicativo respectivo, siguiendo el conducto regular sobre hechos y acontecimientos, ocurridos dentro y fuera del Establecimiento.
11. Respetar a todas y cada una de las personas de la comunidad escolar con un trato digno y no discriminatorio.
12. No filmar, fotografiar o grabar entrevista, conversaciones, situaciones o personas, en cualquier actividad educativa, que afecte la dignidad de integrantes de nuestra comunidad u/o los valores que sustentan el PEI.
13. No promover ni participar en comentarios mal intencionados, discusiones innecesarias, amenazas o descalificaciones gestuales, agresiones física y/o psicológicas, verbales o escritas hacia estudiantes, padres, directivos, docentes, profesionales de la educación, asistente de la educación, personal auxiliar y administrativos del colegio en : Reuniones



- de cursos, conversaciones de pasillo, convivencias, encuentros informales o a través de redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, WhatsApp, Tik Tok etc.) Mensajes de textos, correos electrónicos, teléfonos o cualquier otro medio tecnológico.
14. Responsabilizarse de que el estudiante asista diariamente al colegio y a la totalidad de la jornada, y se presente:
    - Puntualmente, para iniciar su jornada escolar (08:00 hrs).
    - Correctamente uniformado(a) aseado(a) y adecuado estado de salud.
    - Portando diariamente sus materiales, útiles, colación y/o almuerzo y agenda escolar:
    - Tomando conocimiento de las informaciones del Colegio y firmando las comunicaciones enviadas. Este instrumento debe ser el que consigne la solicitud de entrevista en caso de dificultades. Estas comunicaciones deben ser breves, concisas y con el debido respeto.
  15. Respetar a todos y cada una de las personas de la comunidad escolar acatando, formal y respetuosamente alguna decisión o medida disciplinaria aplicada a su estudiante, de acuerdo con lo estipulado en el reglamento interno. Sin menoscabar su derecho a apelación.
  16. No interrumpir las actividades de aprendizaje con retiro anticipado de la jornada escolar, desfavoreciendo el proceso educativo del estudiante.
  17. No permanecer en las dependencias del establecimiento, ya que puede perjudicar el normal desarrollo de las actividades educativas.
  18. Cumplir con las derivaciones a especialistas y a los respectivos tratamientos determinados ante la sugerencia de los profesionales del establecimiento.
  19. Entregar en los plazos correspondientes (mes de marzo, para evaluación diferenciada) los certificados e informes de especialistas con un plazo máximo de una semana posterior a su solicitud.
  20. Entregar en un plazo no superior a 2 días certificados médicos en caso de ausencia.
  21. Participar activamente en: reuniones de subcentro, actividades del centro general de padres, de tipo cultural, deportivo y/o artístico.
  22. Dar a conocer a los estudiantes el reglamento interno y de evaluación en su integridad y que cumplan con las normas establecidas en ellos.
  23. Asistir a las citaciones requeridas por los profesores, inspectores, directivos o profesionales de la educación. Justificar y solicitar una nueva citación cuando no asista.
  24. Reponer elementos destruidos en el establecimiento y en situaciones en las que esté involucrado el estudiante.
  25. Tomar conocimiento del Reglamento Interno y Evaluación para responsabilizarse ante el incumplimiento de este.
  26. Entregar información relevante como aspectos judiciales (ejemplo tuición, cuidado personal, medida de protección u otros) de los estudiantes a Inspectoría General o a miembro de Equipo UAPE.
  27. Justificar inasistencias, atrasos y certificar controles médicos, permisos extraordinarios para abandonar el establecimiento en horas de clases, a fin de resguardar la seguridad de



- su hijo(a).
28. Entregar al Colegio un número telefónico de celular o red fija para las comunicaciones o emergencias que se presenten. Si el apoderado cambia el número o dirección, deberá informar a secretaria del Colegio.
  29. Responsabilizarse del comportamiento del estudiante dentro y fuera del Colegio, velando que su conducta sea acorde a la de un estudiante en formación.

### VIII. e PÉRDIDA DE LA CONDICIÓN DE APODERADO

La condición de apoderado se perderá, sin perjuicio de la aplicación de otras sanciones, cuando realice una falta:

De las Faltas y Sanciones.

#### Se considerarán faltas leves las siguientes:

1. El incumplimiento de compromisos asumidos ante el Centro de Padres.
2. La inasistencia a las reuniones de la Asamblea Ordinaria o Extraordinaria.
3. No asistir a reuniones de curso.
4. No asistir a las entrevistas en el día y horario fijado por el Colegio.
5. No respetar el conducto regular para manifestar sus pareceres o recabar información.

La sanción a las faltas leves es una amonestación verbal o escrita de parte de Dirección, debiéndose dejar copia en sus archivos.

#### Se considerarán faltas graves las siguientes:

1. Las que comprometan el prestigio o existencia del Colegio. En el evento que las faltas fueran constitutivas de delitos, se ejercerán las acciones civiles y criminales que correspondan. Esta acción implica la pérdida de la calidad de apoderado del Colegio y por ende de miembro del Centro de Padres.
2. El incumplimiento reiterado de los deberes del apoderado señalados en el Reglamento Interno del colegio Javiera Carrera de Rancagua.
3. Intervenir en aspectos técnicos pedagógicos de la Dirección, Equipo UAPE, Consejo de Profesores o Coordinación.
4. El ingresar en una sala de clases sin autorización del Establecimiento, increpar al Docente o a los estudiantes que se encuentren en el interior de la sala o faltar al respeto de cualquier integrante de la comunidad escolar.
5. El desprestigiar a la Institución, sus autoridades, docentes o personal administrativo y la intervención en aspectos técnicos pedagógicos de Dirección, Equipo UAPE, Consejo de Profesores.
6. Emitir juicios o comentarios con una intención destructiva en reuniones de apoderados, en otros lugares y por cualquier medio, sin haber seguido los conductos regulares pertinentes.



7. El apoderado renuncie a su condición de tal.
8. Su ausencia sea reiterada durante un semestre a las actividades de formación que el colegio convoque: reuniones y a tres entrevistas sin justificar.
9. El apoderado que sea responsable de actos como amenazas, difamación, ofensa, injuria, calumnia y/o agresión que involucre a cualquier miembro de la comunidad educativa ya sea por medio verbal, escrito y/o tecnológico.
10. El apoderado que realice un mal uso de recursos tanto monetarios o materiales del curso o del centro general de padres.
11. Agredir física o verbalmente a estudiantes dentro o fuera del establecimiento, o a través de redes sociales.
12. Que no acate alguna de las disposiciones contenidas en el contrato de prestación de servicios educacionales, reglamentos o protocolos de actuación.
13. Que no cumpla con los compromisos contraídos con el colegio, en especial, bajo firma de documento de carácter probatorio.
14. No respetar el conducto regular para manifestar sus pareceres o recabar información.

**VII. f MEDIDAS PARA LOS APODERADOS EN CASO DE NO CUMPLIMIENTO DE RESPONSABILIDADES:**

1. Se citará al apoderado que esté en una de las situaciones anteriormente nombradas con Dirección o Encargada de Convivencia para la búsqueda de soluciones, medidas formativas y/o reparatorias.
2. En caso de que el apoderado no cumpla con los compromisos y acuerdo establecidos se solicitará formalmente cambio de apoderado.
3. Prohibición de asistir a reuniones de apoderados y/o entrevistas personales por un semestre, situación a evaluar.
4. Prohibición de ingreso a las dependencias del Colegio.

Las faltas a estas disposiciones que cometan los padres y apoderados se conversarán con los involucrados, quedando registro de ello en la Carpeta de Entrevistas y, según sea la gravedad del hecho, se les solicitará el cambio de apoderado. De reiterar en comportamientos que dañen la buena convivencia o que claramente manifiesta contradicción con la condición del Colegio se entiende que la familia se auto margina por lo que no se le renovará la matrícula.

**VIII. g DERECHOS DE LOS DOCENTES:**

1. Ser considerado y respetado en su dignidad por parte de todos los miembros de la comunidad educativa.  
Ser atendido y escuchado oportunamente, siguiendo el conducto regular por directivos y personal administrativo.
2. Recibir información oportuna de las actividades a realizar, ya sea verbalmente o por escrito.



3. Participar en la elaboración, ejecución y evaluación del PEI Institucional.
4. Ser informado oportunamente sobre su situación laboral.
5. Ser informado sobre los resultados de evaluación de su desempeño.
6. Participar en la conformación de comités y elaboración de proyectos especiales de acuerdo con su área, inquietudes e intereses.
7. Recibir oportunamente la asignación de la carga académica y horario de actividades.
8. Solicitar permisos y licencias teniendo en cuenta las normas vigentes.
9. Ser escuchado, siguiendo el debido proceso y hacer los descargos correspondientes.
10. Recibir información y asesoría individual para mejorar su labor pedagógica.
11. Ser evaluado con equidad, justicia y objetividad, según disposiciones vigentes.
12. Ser elegido para representar a la Institución en actividades como congresos, seminarios y/o talleres para mejorar su perfil profesional.
13. Recibir información necesaria por parte de la Institución Educativa o padres de familia para contribuir a enriquecer su acción educativa.
14. Conocer toda la normativa de la Institución Educativa.

#### VII. h DEBERES Y OBLIGACIONES DE LOS DOCENTES:

1. Ser modelo constante en todo su actuar y respetar la personalidad de sus estudiantes, evitando cualquier comportamiento que pueda afectar su autoestima.
2. Participar en la elaboración de los reglamentos internos y programación anual del área respectiva.
3. Establecer y cumplir un horario de atención a padres de familia y estudiantes.
4. Mantener la disciplina y el orden en todos los ámbitos de la Institución.
5. Mantener actualizado y al día los planes anuales, programaciones, evaluaciones, talleres y actividades relacionadas con el mejor desarrollo académico.
6. Asesorar, dirigir y orientar a los estudiantes en las tareas durante el tiempo previsto para ello y/o trabajos de dirección de grupo, con responsabilidad y disciplina.
7. Cumplir los horarios y procedimientos establecidos e informarlos oportunamente para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas.
8. Acompañar a los estudiantes en las actividades de recuperación académica y mejoramiento disciplinario (tutorías, ensayos, etc.).
9. Cumplir con las normas legales vigentes, establecidas en el contrato de trabajo (leccionario al día, entrega de planificaciones, entre otras).
10. Establecer una comunicación clara y acertada con padres de familia y estudiantes.
11. Comprometerse con sus estudiantes en su formación integral desde su rol formador respetando jerarquía asimétrica (profesor/estudiante).
12. Solicitar con anticipación los permisos para ausentarse de la Institución Educativa, siguiendo el conducto regular para estos casos (dejar material de clase, entre otros).
13. Evaluar objetiva, integral y justamente a los estudiantes informando su pauta de evaluación y considerando a los estudiantes con necesidades educativas.
14. Acompañar a los estudiantes en todas las actividades programadas por la Institución Educativa con sentido de pertenencia.



15. Responder por los materiales asignados a su cargo.
16. Atender y notificar de inmediato infracciones a los reglamentos interno y de evaluación.
17. Conocer y cumplir reglamento interno, evaluación, de higiene y seguridad.
18. Presentar a la coordinación académica informe de rendimiento de los estudiantes a su cargo, al término de cada periodo evaluado.
19. Tener presente en la labor diaria la formación en los valores básicos presentes en el PEI.
20. Atender en el tiempo designado para entrevista presencial y/o online (en caso excepcional) los reclamos, sugerencias, inquietudes y problemas de estudiantes y padres de familia siguiendo el conducto regular, realizándose con el debido respeto y cordialidad.
21. Atender oportunamente los problemas académicos, disciplinarios, personales, buscando la asesoría necesaria para cada caso siguiendo los conductos regulares y entregar retroalimentación en caso de derivación a equipo UAPE (por entrevistas o correo electrónico).
22. Citar a los padres de familia cuando sea necesario. Si el apoderado no asiste a entrevista (presencial y/o online) fijada a través de comunicación informar a Inspectoría General para reagendar cita.
23. Revisar personal y atentamente agenda, tareas, trabajos y evaluaciones de los estudiantes.
24. Generar en el aula un ambiente de respeto y solidaridad, comunicación franca y afable.
25. Crear y desarrollar estrategias pedagógicas, didácticas, innovadoras y atractivas.
26. Generar y estimular en los estudiantes el sentido de cumplir y hacer bien el trabajo escolar cotidiano como parte del desarrollo personal, entregando refuerzo positivo a través de anotaciones y/o entrevista de apoderados.
27. Utilizar delantal institucional durante la jornada laboral.

#### VIII. MEDIDAS PARA LOS DOCENTES EN CASO DE NO CUMPLIMIENTO DE SUS DEBERES.

**HOJA DE VIDA:** Se realizará una hoja de vida de cada profesor en el mes de marzo, en donde registran las sanciones y/o los deberes incumplidos por el profesor jefe y de asignatura. Este documento tendrá validez durante el año escolar vigente.

1. **Amonestación verbal:** Se conversa la situación ocurrida entre el o la docente y la entidad respectiva (Dirección, Coordinación, Convivencia). Esta situación quedará registrada bajo firma en la hoja de vida de cada docente.  
Después de tres sanciones verbales el docente tendrá una amonestación escrita.
2. **Amonestación escrita:** Se registrará en la hoja de vida y en un informe adjunto al deber incumplido por el profesor. Esta amonestación la hará la entidad correspondiente (Dirección, Coordinación o Convivencia) y bajo firma por el profesor, la que será entregada con copia a la Inspección del Trabajo. Tras dos amonestaciones escritas lo incumplido por el o la docente será una información válida para un posible despido.
3. **Causal de despido y/o no renovación de contrato:** Sanción que puede ser llevado a cabo al finalizar el año escolar, dependiendo de las sanciones presentadas en la hoja de vida del



docente. Información que puede ser utilizada por el equipo directivo.

4. **Causal de despido inmediato:** Sanción que se aplica en caso de que la falta sea constitutiva de delito.

## VII. j DERECHOS DE LOS ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN

Conforman este estamento: asistentes de sala, inspectores de patio, auxiliares de aseo, secretarías.

1. Trabajar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo.
2. Que se respete su integridad física y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o denigrantes de parte de los demás integrantes de la comunidad escolar.
3. Participar de las instancias colegiadas de la Institución educativa.
4. Proponer iniciativas a Dirección, que estimen útiles para el progreso del establecimiento, en los términos previstos por la normativa interna.

## VIII. k DEBERES Y OBLIGACIONES DE LOS ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN.

1. Contribuir al desarrollo e implementación del Proyecto Educativo, vivenciando los valores de convivencia expuestos en él.
2. Apoyar y fomentar el ejercicio de una convivencia respetuosa entre los y las estudiantes, y hacia los miembros de la comunidad educativa, en los diversos espacios físicos y sociales del establecimiento.
3. Contribuir con sus acciones al ejercicio cotidiano de una convivencia respetuosa y solidaria entre los miembros.
4. Cumplir con rigurosidad las normas y procedimientos instituidos en la Comunidad Educativa.
5. Respetar los acuerdos y procedimientos frente a conflictos entre actores de la Comunidad Educativa.
6. Respetar los roles y funciones correspondientes a cada estamento de la Unidad Educativa.
7. No asumir roles o funciones explícitos de cargos distintos a los que le corresponden.

## VII. l MEDIDAS PARA LOS ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN EN CASO DEL NO CUMPLIMIENTO DE SUS DEBERES.

### 1. Sanción leve:

Los asistentes recibirán un llamado de atención por parte de los directivos si no cumplen las siguientes funciones.

Asistentes de párvulos y básica	Asistentes auxiliares de aseo y portería	General (involucra a todos)	Inspectores de patio
*Preparar material educativo.	*Mantiene el aseo y orden en toda la	*Mantiene la higiene y las condiciones de	*Velar orden y disciplina de manera permanente y sobre



<p>*La responsabilidad en la atención de los niños.                  *Atiende al grupo de curso.                  *Colabora con la educadora en el manejo conductual y mediación de conflicto entre pares.                  *Con una presentación personal acorde a su cargo.                  *Participa en actividades permanentes del colegio.</p>	<p>dependencia del establecimiento.                  *Retira, reparte y franquea mensajes y correspondencia.                  *Informa sobre las necesidades que presente el colegio.  <b>En el caso de portería:</b>                  *Registrar retiro de estudiantes por apoderado o tutor.                  *Avisar a inspectoría del retiro de estudiantes en horario de clases.                  *Cautelar entrada y salida de estudiantes y apoderados.                  *Guiar a los apoderados a los diversos estamentos requeridos por los apoderados.</p>	<p>seguridad, que las mismas estén acordes en todo momento.                  *Atiende a situaciones imprevistas que ocurren en el Establecimiento.                  *Respeto las normas del establecimiento.</p>	<p>todo en ausencia de docente.                  *Apoyar en caso de reemplazo docente.                  *Cautelar el inicio de cada clase según horario de los docentes.                  *Informar al apoderado en caso de accidente escolar u incidente entre estudiantes.                  *Atender estudiantes en enfermería y registro de ficha.                  *Completar formulario de accidente escolar.                  *Registrar asistencia y recepcionar certificados médicos.                  *Supervisar almuerzo de estudiantes.                  *Resguardar entrada y salida de estudiantes.                  *Buscar a estudiante durante la jornada escolar en caso de retiro por parte de apoderado siempre y cuando no esté en evaluación.</p>
---	--	--	---

\*Nota: de no mejorar las actitudes frente a sus responsabilidades, el equipo directivo (Gerencia, Directora, Coordinadoras de Ciclo), aplicará la amonestación correspondiente.

**2. Sanción moderada:**

Si un asistente no informa de manera inmediata alguna situación grave ocurrida durante su jornada laboral será citado por el equipo directivo a una reunión.

Como medida provisoria el equipo directivo le realizará un seguimiento (el tiempo de seguimiento estimado es un mes), a la labor que ejerce como asistente.

Los directivos se reunirán y evaluarán su actitud. Si persiste con las conductas mencionadas anteriormente, el asistente será desvinculado de sus labores.

**3. Sanción grave:**

Si un asistente agrede de forma verbal, física o psicológica a un estudiante, el equipo directivo lo citará a una reunión extraordinaria de forma inmediata. Se evaluará su situación de acuerdo con lo relatado donde se tomarán las siguientes medidas:

- a) Desvincular al asistente de sus funciones.
- b) Citar al apoderado y darle a conocer las medidas tomadas en el establecimiento con respecto al asistente.



**VIII. m DERECHOS DEL EQUIPO DIRECTIVO.**

1. Conducir la realización del proyecto educativo del establecimiento que dirigen.
2. Ser respetado en su integridad personal (física y psicológica) por parte de todos los miembros de la comunidad.
3. Ser valorado, respetado y reconocido por su desempeño profesional, tanto en la percepción social, como en el fortalecimiento de su autoridad.
4. Tener las condiciones para desarrollarse en su profesión, potenciando sus capacidades en pro de la calidad del desempeño profesional y su directa incidencia en las prácticas docentes.
5. Hacer uso de los permisos administrativos permitidos para ausentarse de la función directiva y técnica, cuando lo solicite.
6. Recibir información de manera oportuna por parte de la instancia que corresponda de las distintas decisiones y actividades, sean estas de tipo administrativo, pedagógico y/o de seguridad.
7. Ser informado oportunamente por la autoridad pertinente de toda situación que involucre el cuestionamiento a su quehacer profesional y/o a su dignidad personal, cualquiera sea su origen.
8. Ser informado acerca de los procesos de evaluación directivo-docente en cuanto a su programación, organización, planificación y resultados, en conformidad a las pautas oficiales del MINEDUC.
9. Tener acceso al debido proceso de investigación, apelación y reparación, en relación con los procesos de Evaluación Directivo-Docente, al cuestionamiento de su quehacer profesional y a su dignidad personal.
10. Tener derecho a la información de los procesos internos de evaluación y/o decisiones de carácter administrativos, en especial en situaciones de conflicto con estudiantes y apoderados.
11. Participar en la toma de decisiones de asuntos pedagógicos y de buen funcionamiento del establecimiento, donde los roles y funciones estén claramente definidos.
12. Participar en reuniones de carácter técnico pedagógicas y administrativas cuando la situación lo amerite.
13. Participar, en la instancia pertinente, en la elaboración y actualización del Reglamento Interno Escolar.

**VII. n DEBERES DEL EQUIPO DIRECTIVO.**

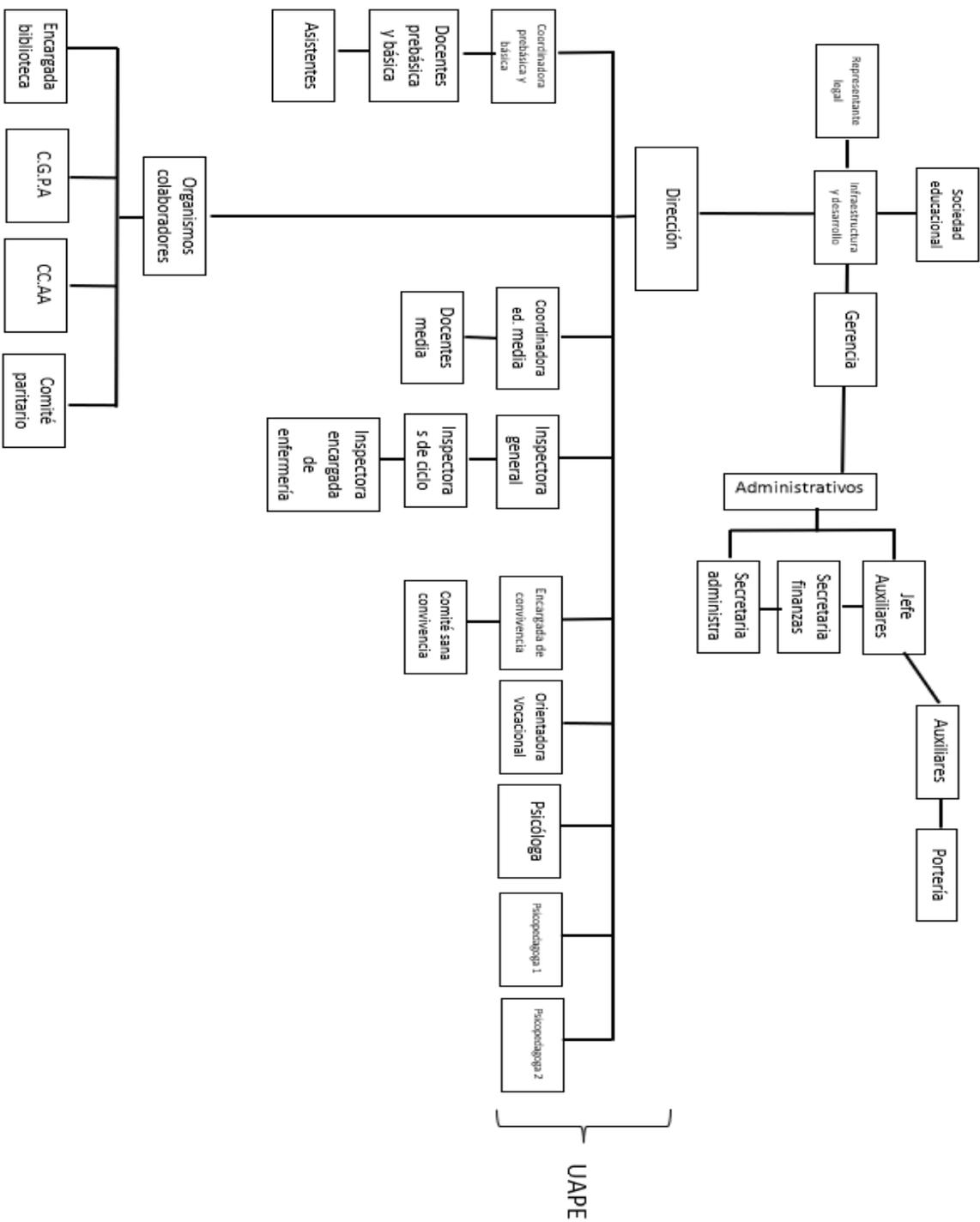
1. Conocer las bases/marcos curriculares de todos los niveles y programas pedagógicos, incluyendo los de Educación Parvularia.
2. Asegurar el aprendizaje efectivo en las aulas del establecimiento que conduce.
3. Conocer el tipo de experiencias de aprendizaje que se llevan a cabo en el aula, de sus objetivos y de la forma en cómo se evalúan, así como de sus resultados, con el propósito de apoyar técnicamente a los docentes.



4. Liderar el establecimiento a su cargo, sobre la base de sus responsabilidades.
5. Propender a elevar la calidad de la Institución Educativa.
6. Desarrollarse profesionalmente.
7. Promover en los docentes el desarrollo profesional necesario para el cumplimiento de sus metas educativas, y cumplir y respetar todas las normas del establecimiento que conducen.

\*Ante el no cumplimiento de un deber por parte de un miembro de la comunidad educativa, los antecedentes serán informados a Gerencia para que aplique las medidas y/o sanciones establecidas en el contrato de prestación de servicios.

#### **VIII.ORGANIGRAMA**





## IX. PERFILES Y ROLES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

### Dirección:

1. Ser modelo constante en todo su actuar y respetar la personalidad de sus estudiantes, evitando cualquier comportamiento que pueda afectar su autonomía.
2. Cumplir los horarios y procedimientos establecidos e informarlos oportunamente para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas.
3. Cumplir con las normas legales vigentes, establecidas en el contrato de trabajo (leccionario al día, entrega de planificaciones, entre otras).
4. Solicitar con anticipación los permisos para ausentarse de la Institución Educativa, siguiendo el conducto regular para estos casos.
5. Acompañar a los estudiantes en todas las actividades programadas por la Institución Educativa con sentido de pertenencia.
6. Dirigir y liderar reuniones de Equipo UAPE y Consejo de profesores. 7.- Tomar decisiones en conjunto con la Gerencia sobre proyecto educativo.
7. Gestionar denuncias a organismos externos, tales como: Carabineros, Policía de investigaciones y Tribunales de Familia.
8. Gestionar casos vinculados a la Superintendencia de Educación.
9. Acompañar a los profesores jefes en la implementación del Programa “Educación Integral en Afectividad y Sexualidad”.

### Coordinación:

1. Participar en la elaboración del P.E.I. y programación del ciclo respectivo.
2. Mantener la disciplina y el orden en todos los ámbitos de la Institución.
3. Mantener actualizado y al día los planes anuales, programación de evaluaciones, talleres y actividades relacionadas con el mejor desarrollo académico.
4. Asesorar, dirigir y orientar a los docentes en las tareas durante el tiempo previsto para ello y/o trabajos de dirección de grupo, con responsabilidad y disciplina.
5. Cumplir con las normas legales vigentes, establecidas en el contrato de trabajo (leccionario al día, entrega de planificaciones, entre otras).
6. Evaluar objetiva, integral y justamente a los docentes.
7. Atender y notificar de inmediato infracciones a los reglamentos interno y de evaluación.
8. Conocer y cumplir los reglamentos internos y de evaluación.
9. Atender oportunamente los problemas académicos, disciplinarios, personales, buscando la asesoría necesaria para cada caso (Inspección, Convivencia, UAPE y Dirección).
10. Generar en el aula un ambiente de respeto y solidaridad, comunicación franca y afable.
11. Crear y desarrollar estrategias pedagógicas, didácticas, innovadoras y atractivas.
12. Participar de reuniones de UAPE.
13. Acompañar a los profesores jefes en la implementación del Programa “Educación Integral en Afectividad y Sexualidad”.



**Docentes:**

1. Establecer y cumplir un horario de atención a padres de familia y estudiantes.
2. Acompañar a los estudiantes en las actividades de recuperación académica y mejoramiento disciplinario.
3. Establecer una comunicación clara, asertiva y acertada con padres de familia y estudiantes.
4. Responder por los materiales asignados a su cargo.
5. Presentar a la coordinación académica, informe de rendimiento de los estudiantes a su cargo, al término de cada periodo evaluado.
6. Atender en el tiempo designado para entrevista los reclamos, sugerencias, inquietudes y problemas de estudiantes y padres de familia siguiendo el conducto regular, realizándose con el debido respeto y cordialidad.
7. Citar a los padres de familia cuando sea necesario (mínimo 2). Si el apoderado no asiste a entrevista fijada a través de comunicación, se llamará telefónicamente para reagendar cita.
8. En caso de derivar a UAPE, realizar seguimiento y comunicación permanente con el equipo.
9. Revisar personal y atentamente agenda, tareas, trabajos y evaluaciones de los estudiantes.
10. En caso de observar y recibir develación por sospecha de vulneración de derecho seguir protocolo de vulneración de derechos.
11. Ejecución de programa CESI y retroalimentación a equipo de avanzada.

**Encargada de Convivencia escolar:**

1. Comprometerse con los estudiantes en su formación integral.
2. Atender a estudiantes, padres o apoderados que presentan necesidades y/o dificultades en su participación en la convivencia y activar protocolos dando inicio al proceso indagatorio ante denuncia o situación emergente que altere la sana convivencia.
3. Liderar los procesos y protocolos de actuación en caso de que se requiera por faltas al reglamento interno.
4. Tener presente en la labor diaria la formación en los valores institucionales.
5. Coordinar y monitorea el plan de gestión anual de convivencia escolar e incorpora las medidas propuestas por el Comité de Sana Convivencia Escolar.
6. Participar de la revisión anual y actualización del reglamento interno y sus protocolos de actuación.
7. Orientar y guía a la comunidad escolar entregando estrategias en resolución de conflictos.
8. Participar en reuniones de trabajo y coordinación de equipo UAPE para coordinar la articulación del plan de gestión de la convivencia escolar con el resto de la gestión institucional.
9. Realizar actividades en formato taller, cápsulas o charlas para docentes, estudiantes, padres y apoderados para fomentar el buen trato y la sana convivencia.



10. Coordinar y registra las acciones realizadas por el Comité de sana convivencia escolar y sus integrantes (actas, evidencias y otros).
11. Entregar información solicitada por organismos externos de casos judicializados a través de informe escrito vía mail o por entrevista personal.
12. Derivación a organismos externos de Mejor Niñez en caso de sospecha de vulneración de derechos y en el área de convivencia escolar.
13. Acompañar a los profesores jefes en la implementación del Programa “Convivir”.
14. Acompañar a los profesores jefes en la implementación del Programa “Educación Integral en Afectividad y Sexualidad”.

**Psicóloga:**

1. Brindar primer apoyo psicológico a los estudiantes que lo requieran de manera emergente.
2. Atención individual de los y las estudiantes derivados con desafíos emocionales, sociales y/o familiares que interfieran en el proceso de enseñanza aprendizaje de los y las estudiantes de Pre – kínder a IV° medio, procurando el respeto de sus Derechos.
3. Realización de talleres grupales con estudiantes según la necesidad detectada y determinada en reuniones UAPE.
4. Asesorar y orientar a toda la comunidad escolar (Directivos, docentes, alumnos y familias) otorgando estrategias que faciliten la resolución de problemas en la comunidad escolar asociados al ámbito socioemocional.
5. Evaluación psicológica de NNA con desafíos a nivel emocional, social y/o familiar.
6. Derivación de NNA a profesionales externos, si se estima pertinente y reuniones de seguimientos con dichos profesionales según disponibilidad.
7. Seguimiento de casos según requerimiento y lo acordado con equipo UAPE.
8. Coordinación con docentes de estudiantes derivados y/o de situaciones emergentes según se estime pertinente.
9. Participar de reuniones de equipo UAPE.
10. Realiza actividades en formato taller, cápsulas o charlas para docentes, estudiantes, padres y apoderados para fomentar habilidades socioemocionales y parentales.
11. Participa de la revisión anual de reglamento interno y los protocolos que están en él.
12. Participa del Comité de Sana Convivencia.
13. Entregar información solicitada por organismos externos de casos judicializados a través de informe escrito vía mail o por entrevista personal.
14. Derivación a organismos externos de Mejor Niñez en caso de sospecha de vulneración de derechos.
15. Acompañar procesos de admisión por medio de aplicación de pauta de observación.
16. Acompañar a los profesores jefes en la implementación del Programa “Educación Integral en Afectividad y Sexualidad”.



**Inspectoría General:**

1. Programar los horarios de clases y de colaboración, previa consulta a Dirección y Coordinación.
2. Cautelar el cumplimiento del horario de trabajo de todo el personal.
3. Programar, coordinar y evaluar las labores de los Inspectores de patio.
4. Programar y coordinar las labores de enfermería.
5. Velar por la buena presentación y aseo del Colegio
6. Coordinar y supervisar las labores prestadas por empresas externas.
7. Llevar el Control de asistencia alumnos.
8. Integrar equipo UAPE y asistir a reuniones.
9. Integrar el equipo de Evaluación del desempeño docente y administrativo.
10. Cumplir las órdenes técnico-pedagógicas emanadas de la Dirección.
11. Mantener actualizado el inventario del Colegio.
12. Resguardar las condiciones higiénicas y de seguridad de todas las dependencias.
13. Asesorar a la Dirección en el ámbito que le compete.
14. Integrar el Comité Paritario.
15. Participar de las reuniones técnicas, administrativas y pedagógicas del Colegio.
16. Elaborar los informes solicitados por los organismos superiores.
17. Integrar el comité de sana convivencia.
18. Mantener actualizado los antecedentes personales de los alumnos.
19. Gsuite.

**Psicopedagoga:**

1. Observar y detectar necesidades educativas, apoyo en aula y derivaciones a especialista externo en caso de requerir.
2. Coordinación con especialistas externos para la entrega de directrices por estudiante con necesidad educativa.
3. Apoyar a los estudiantes en metodologías de estudio y entrega de material para favorecer procesos cognitivos.
4. Apoyar el área lectoescritura en estudiantes de prebásica.
5. Entregar lineamientos a los docentes y estrategias pedagógicas, acordes a los diagnósticos de los estudiantes.
6. Realizar adecuaciones de acceso para estudiantes cuyos especialistas lo soliciten.
7. Recepcionar certificados emitidos por profesionales externos para evaluación diferenciada en caso de ser solicitado.
8. Realizar entrevistas semestrales a apoderados de estudiantes con evaluación diferenciada, para la renovación de certificado médico y reingreso a programa diferenciado.
9. Integrar equipo UAPE y asistir a reuniones.
10. Realizar talleres para la entrega de estrategias académicas según la necesidad detectada por curso.
11. Realizar charlas a la Comunidad Educativa de sensibilización para favorecer la inclusión.



12. Acompañar a los profesores jefes en la implementación del Programa “Educación Integral en Afectividad y Sexualidad”.
13. Acompañar procesos de admisión por medio de aplicación de pauta de observación.

**Orientadora:**

1. Gestionar ensayos de pruebas estandarizadas PAES.
2. Generar instancias para realización de charlas de entidades externas (universitarias, escuelas matrices, etc.,).
3. Generar vinculación con apoderados y ex estudiantes del Colegio por medio de actividades vocacionales.
4. Informar a la Comunidad los resultados de PAES y seguimiento de ex-estudiantes en la educación superior.
5. Asesorar y hacer seguimiento de aspectos vocacionales a través de entrevistas personales con los estudiantes y/o apoderados.
6. Aplicar test para detectar áreas de interés de estudio superior.
7. Realizar charlas a padres y apoderados sobre aspectos como NEM, ranking, financiamiento, entre otros.
8. Coordinar visitas con estudiantes a universidades y ferias de interés.
9. Entregar lineamientos y asesorías a los profesores jefes de acuerdo con las necesidades vocacionales de sus cursos.
10. Entregar asesorías sobre postulación e ingreso a entidades de educación superior.
11. Ser parte del Comité de Sana Convivencia.
12. Acompañar y asesorar a los profesores jefes en la implementación del Programa “Educación Integral en Afectividad y Sexualidad”.

**X. REGULACIONES Y ACUERDOS PARA LA CONVIVENCIA.**

**DE LA INTERPRETACIÓN, APLICACIÓN, VIGENCIA, MODIFICACIÓN, TEMPORALIDAD, PARTICIPACIÓN Y PUBLICIDAD DEL REGLAMENTO DE CONVIVENCIA ESCOLAR.**

**ARTÍCULO 1: INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DEL REGLAMENTO.**

Es facultad privativa del equipo directivo del Establecimiento aplicar e interpretar con carácter obligatorio todas y cada una de las disposiciones que conforman el presente cuerpo normativo, esto incluye las políticas de prevención, medidas pedagógicas, protocolos de actuación, plan de gestión sobre convivencia escolar y, en general, todas las normas internas que integran el reglamento del Colegio.



## **ARTICULO 2: REGULACIONES REFERIDAS AL ÁMBITO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.**

La convivencia escolar es responsabilidad de toda la comunidad escolar: Directivos, estudiantes, docentes, asistentes y apoderados. Quienes lideran las actividades y el logro de objetivos propuestos son el equipo UAPE y Encargada de Convivencia Escolar.

### **A. Encargado de Convivencia Escolar.**

El marco legal de las funciones del cargo o rol del encargado de convivencia se describe en la ley general de educación, artículo 15, que señala: todos los colegios deberán contar con un encargado de CE quien tendrá por función principal, implementar el Plan de gestión diseñado o determinado por Dirección, equipo UAPE y Comité de Sana Convivencia.

### **B. Comité de sana Convivencia Escolar.**

Este equipo es conformado por representantes de toda la comunidad, directora, centro de padres y apoderados, centro de alumnos, docentes de cada ciclo, Encargada de convivencia y equipo UAPE: Psicóloga, orientadora, inspectora general.

Funciones principales:

- Planificar y determinar estrategias, medidas o programas que ayuden al buen trato y sana convivencia. Ante cada reunión se levantará un acta con los acuerdos.
- Elaborar el plan de gestión anual de Convivencia escolar.
- Estimular y canalizar la participación de la comunidad en el proyecto educativo institucional.
- Promover la buena convivencia y prevenir toda forma de violencia y discriminación.
- Dar a conocer y socializar el plan de gestión a toda la comunidad.

### **C. Del Debido Proceso.**

Todos los miembros de la comunidad educativa que se vean involucrados en una situación de alteración de la convivencia escolar tienen derecho a ser escuchados y acogidos, asegurando un debido proceso para todas las partes, acorde a lo establecido en este reglamento.

### **D. Gestión colaborativa de los conflictos.**

Se abordan los conflictos de manera dialogada, cultura por la paz, aplicando técnicas como la mediación dentro del proceso formativo y transformador de conductas. El objetivo es tomar o lograr acuerdos satisfactorios para las partes, en que ambos ganen, centrados en mejorar las relaciones interpersonales y un buen clima escolar. Para esto se requiere de mediadores (adultos o estudiantes preparados) y voluntad de las partes para resolver problemas o diferencias.

**ARTÍCULO 3: MODIFICACIÓN, REVISIÓN Y TEMPORALIDAD.**

El presente reglamento tendrá vigencia indefinida, sin perjuicio de ello, será modificado las veces que sea necesario, conforme a los cambios constitucionales, legales o reglamentarios que experimente la legislación. El equipo directivo, equipo de convivencia y Comité de Sana Convivencia, al menos una vez al año (diciembre), procederá a su revisión.

**ARTÍCULO 4: VIGENCIA DE LAS MODIFICACIONES.**

Se procederá a aprobar la modificación, mediante la firma de Dirección. Para todos los efectos legales y administrativos.

**ARTÍCULO 5: PUBLICIDAD.**

Con todo, el reglamento interno y sus modificaciones deberán estar siempre disponibles en la página web del Colegio, sala de profesores (de forma física).

**ARTÍCULO 6: CIRCULARES.**

Todas las circulares que emite el Establecimiento tienen carácter obligatorio si en ellas se establecen aspectos normativos, reglamentarios, operativos, prácticos o de ejecución, por tanto, su obligatoriedad queda sujeta a los principios y disposiciones contenidas en este reglamento.

**ARTÍCULO 7: CONDUCTO REGULAR.**

Los apoderados deben velar porque las relaciones con los profesores u otros funcionarios del colegio se realicen en un ambiente de respeto y de sana convivencia. De esta manera cualquier dificultad se debe resolver primero con la persona en cuestión. De no ser posible, cualquier reclamo, sugerencia o denuncia debe presentarse de manera escrita y formal siguiendo este conducto regular:

1. Profesor de asignatura y/o Inspector
2. Profesor Jefe
3. Coordinadora de Ciclo –Convivencia Escolar
4. Equipo UAPE
5. Directora
6. Gerencia

En caso de vulneración de derechos a menores de edad, el Colegio podrá informar la situación a instancias como Superintendencia de educación, Tribunal de Familia, Fiscalía, entre otras.



## XI. REGULACIONES TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS SOBRE ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO

### ARTÍCULO 8: FORMACIÓN LAICA

Todo estudiante que ingresa al establecimiento Javiera Carrera, lo hace a un Establecimiento de formación laica y pluralista y, en virtud de ello, asume y se compromete a cumplir y respetar todos los principios y valores que emanan de diversas creencias religiosas. Dar a conocer en la primera reunión de Apoderados.

Que cumpla, acate y respete todas las disposiciones contenidas en el proyecto educativo, contrato de prestación de servicios educativos y reglamentos internos, los que son obligatorios para los estudiantes y apoderados desde el momento en que se hace efectiva la matrícula.

## XII. a NORMAS SOBRE LA JORNADA ESCOLAR, INGRESO

### ARTÍCULO 9: HORARIOS DE INGRESO

- El régimen de estudio del establecimiento es Semestral. Las fechas correspondientes al inicio de cada período están de acuerdo con el calendario oficial escolar de cada año entregado por la Secretaría Regional Ministerial de Educación.
- El ingreso al Establecimiento por parte de los estudiantes debe realizarse puntualmente dentro de los horarios establecidos. Se considerará como atraso el ingreso al Colegio después de las 08.00 horas en jornada de mañana y después 13:30 (3° a 8°) y 14:30 (I° a IV°) horas en jornada de tarde. Todos aquéllos que se produzcan al reinicio de clases después de un recreo, en un cambio de hora una vez que el estudiante ya ha ingresado al Establecimiento.
- Los atrasos serán considerados faltas a la responsabilidad tanto del estudiante como del apoderado. Al tercer atraso, el estudiante y su apoderado deberán firmar compromiso de que no volverá a incurrir en la falta. Si esta falta es reiterativa deberá cumplir con trabajo pedagógico y/o formativo fuera de la jornada escolar.
- Los estudiantes que se incorporen después de las 08:00 horas deberán ser justificados personalmente o por escrito por su apoderado.
- Existirá un registro de asistencia, atrasos y observaciones del estudiante que durante las reuniones de apoderados será firmado por el apoderado como toma de conocimiento de su situación.

**ARTÍCULO 10: DE LA PERMANENCIA, RETIRO O SALIDA DE ESTUDIANTES DEL ESTABLECIMIENTO**

- Los estudiantes deben permanecer en el interior del establecimiento durante toda su jornada escolar e ingresar a todas las clases que contempla su horario de trabajo escolar. El retiro del estudiante durante la jornada deberá ser durante instancias de recreo de 09:30 a 09:45, 11:15 a 11:30, 13:00 a 14:00. 15:20 a 15:40 y realizado personalmente por el apoderado, mediante la firma en el libro de registro de salidas.
- Los estudiantes deberán asistir a clases un mínimo de 85% del total de días trabajados durante el año escolar para hacer efectiva su promoción (según Reglamento de Evaluación y Promoción Escolar)
- Toda salida del Establecimiento, por actividades curriculares, extraprogramáticas, etc., será autorizada por Dirección Académica y, para ello, se debe contar con la autorización escrita y firmada por el apoderado titular la cual se encuentra en la agenda del estudiante.
- Todas las inasistencias deberán ser justificadas vía agenda (o medio digital que lo reemplace) por el apoderado dirigido a Inspectoría General el día en que el estudiante se reintegre a clases. En caso de presentar certificación médica como justificación de la inasistencia, ésta deberá ser entregada en la recepción del establecimiento. De no haber justificación por la inasistencia (sobre 5 días), se citará a entrevista a apoderado para comprometerse a subsanar esta situación de lo contrario se realizará activación de protocolo por vulneración de derechos.
- Todos los estudiantes que se reintegren a clases después del horario establecido deberán solicitar el pase correspondiente en inspectoría y/o Dirección y presentarlo al profesor para que sea registrado en el libro de clases (material o digital).
- Si un estudiante, por enfermedad o causa de fuerza mayor (duelo, enfermedad de los padres, entre otras) se ausenta por dos o más días, no rindiendo alguna evaluación, deberá seguir lo establecido en el Reglamento de Evaluación y Promoción escolar.
- No será válida la autorización si el estudiante tuviera fijado control, prueba o interrogación anticipadamente. En este último caso, solamente la Dirección y/o Coordinación decidirá el retiro del estudiante con los antecedentes que tenga en su poder.
- Suspensión de actividades.
- En caso de alerta ambiental se suspenden actividades deportivas, en cambio de actividad se avisa a través de comunicado Schoolnet.



### **XI. b PROCESO DE ADMISIÓN**

Las postulaciones se realizan a través de la página web del Colegio. Posteriormente se da inicio al proceso el cual es transparente y conocido por los apoderados. Según los resultados de los exámenes escritos de admisión, el Colegio se reserva el derecho de solicitar refuerzo pedagógico a través de carta compromiso, el cuál debe ser firmado por el apoderado en entrevista previa con psicopedagoga.

Los encargados de la gestión del proceso de admisión son las coordinadoras de ciclo con apoyo de docentes e integrantes del equipo UAPE.

En el ciclo inicial (prekínder a segundo básico) las encargadas de aplicar la evaluación de admisión y la observación de ésta son las integrantes del equipo UAPE (psicóloga, encargada de convivencia y psicopedagoga).

En el ciclo básico y enseñanza media, son los profesores de asignatura los encargados de tomar la evaluación de admisión. El equipo UAPE acompaña a los docentes en el proceso de está, para completar ficha de observación a los estudiantes que rinden dicha evaluación.

Anexo 1: Compromiso Estudiantes Nuevos



**Compromiso Estudiantes Nuevos**

Con fecha: ..... Yo, .....  
apoderado de ....., que postula al curso .....,  
me comprometo a realizar las siguientes acciones para iniciar el año escolar correspondiente.

- Nivelación de o los contenidos deficientes, en la asignatura que corresponda.
- Participar de la o las tutorías y reforzamientos que se programen durante el año.
- Solicitar una entrevista con docentes, inspector, psicopedagoga, encargada de convivencia, psicóloga o coordinadora de ciclo cuando se estime como primera necesidad.
- Asistir a las entrevistas y reuniones de curso programadas por docente.
- Entregar información relevante (informes de especialistas, situación de salud, etc.) al establecimiento en función de la integridad del estudiante.
- Apoyar al estudiante para que cumpla con sus evaluaciones en los plazos dados.
- Apoyar e informar sobre el estado emocional del estudiante en caso de mantener un diagnóstico emocional.
- Mantener apoyos con especialistas externos en caso de permanecer con algún diagnóstico otorgado por neurólogo o psiquiatra, presentando certificados al día según necesidad.
- Respetar las directrices dadas por el Colegio en temas evaluativos.

Para un buen resultado académico de los estudiantes es importante el apoyo y compromiso del hogar, entendiéndose la falta a estos como falta grave y causal de bajos resultados o posibles repitencias.

Si el apoderado no cumple con dichos puntos, el colegio no se hará responsable de una posible repitencia o asignaturas deficientes.

\_\_\_\_\_

Apoderado

\_\_\_\_\_

Directora

\_\_\_\_\_

Coordinadora

\_\_\_\_\_

Psicopedagoga y/o Psicóloga

**XI. c REGULACIONES SOBRE EL USO DEL UNIFORME ESCOLAR**

**ARTÍCULO 11: DE LA PRESENTACIÓN PERSONAL**



Adecuada presentación personal: es deber del estudiante y de sus padres y/o apoderados cuidar su aseo, higiene y presentación personal lo que se expresa en una presencia externa cuidada, limpia y ordenada.

- Los estudiantes deben presentarse al Establecimiento y a actividades extraprogramáticas, aseados y con el uniforme oficial limpio. No se permitirá el uso de objetos o elementos accesorios para evitar riesgos de accidentes como caídas o cortes. (Ej: aros largos, piercing o expansiones). El establecimiento se reserva el derecho de retenerlos luego de una primera advertencia. Si es así, deberán ser retirados por el apoderado(a).
- Todas las prendas de vestir del uniforme deberán estar adecuadamente identificadas con una marca que indique el nombre y curso de su dueño. Cada estudiante y su apoderado serán responsables de que esto sea efectivo.
- Cada estudiante es responsable del cuidado de sus prendas de vestir, así como del cuidado del resto de sus útiles escolares, quedando exento de responsabilidad el Colegio en caso de extravío, deterioro o sustracción.
- Los estudiantes no podrán ingresar con maquillaje, ni esmaltes en las uñas ni tinturas en el cabello con colores de fantasía que sean distractores en su proceso de aprendizaje.
- Los estudiantes que usan cabello largo deben mantenerlo aseado, peinado (amarrado tipo coleta) de manera ordenada.

#### **ARTÍCULO 12: NORMAS SOBRE UNIFORME ESCOLAR**

- Falda, blusa, pantalón gris, polera oficial del establecimiento, de manga corta o larga según la estación del año. Para los actos oficiales, con blusa blanca y corbata, blazer, pantys verdes, chaleco oficial, zapatos negros tipo escolar.
- Para educación física deberán vestir el buzo oficial del establecimiento, zapatillas de deporte de colores neutros no fluorescentes.
- En tiempo de invierno, deberán usar parka o chaquetón oficial del colegio y se podrá utilizar el pantalón de corte recto.
- Los cuellos o bufandas de color verde o beige están permitidos.
- Los estudiantes deben vestir el uniforme en buenas condiciones.
- No se permitirá piercing en horarios escolares.
- Los estudiantes de prekínder a sexto año básico deberán usar el delantal y/o cotona que determine el establecimiento. Así también para la asignatura de Ciencias es obligatorio presentarse con delantal blanco, para su uso en laboratorio desde 7° a IV° medio.
- Los estudiantes de prebásica a segundo básico asisten con el buzo institucional de lunes a viernes.

\*El uniforme se flexibilizará en situaciones particulares con relación a estudiantes embarazadas, estudiantes transgénero.

#### **XI. d ARTÍCULO 13: DEL USO DE LA AGENDA ESCOLAR**

- La agenda escolar es un importante medio de comunicación entre el Colegio y los apoderados.
- El estudiante deberá portar la agenda escolar, con foto, el registro de la firma del



apoderado, datos personales y teléfono de contacto actualizado.

- Toda comunicación debe realizarse por las vías formales que dispone el colegio: agenda escolar, Schoolnet, página web del colegio y correos institucionales.
- Los/as profesores/as no están obligados a responder solicitudes o comunicaciones por otras vías informales como teléfono particular o mensajes virtuales como WhatsApp.

#### **XI. e ARTICULO 14: ACTIVIDADES EXTRAPROGRAMÁTICAS**

Talleres Extraescolares: La postulación se realiza a través de Schoolnet, una vez que se informa los talleres disponibles en el año escolar.

#### **XI. f ARTICULO 15: CUIDADO DE ÚTILES ESCOLARES, ARTÍCULOS PERSONALES E INFRAESTRUCTURA DEL COLEGIO**

- Los estudiantes deben traer diariamente los útiles escolares requeridos, siendo, personalmente, responsables del cuidado de sus pertenencias.
- Cada estudiante debe cuidar y respetar el mobiliario y las instalaciones del Colegio. Es responsabilidad de los estudiantes o del curso cualquier daño o desperfecto de ellos. Por tanto, deberán asumir el costo económico de la reparación o reposición.
- Durante la jornada escolar, no se recibirán pertenencias u objetos olvidados por el estudiante. Esto obedece a una medida de organización interna y, a la vez, es una manera de ayudar al estudiante a formar hábitos de orden, responsabilidad y autonomía.
- Al término de cada clase, la sala debe estar limpia, ordenada y cerrada con llave, supervisada por el docente correspondiente.

#### **XI. g ARTÍCULO 16: DE LOS ACCIDENTES ESCOLARES**

- En caso de accidente de un estudiante durante sus horas de permanencia en el Colegio éste será atendido en la dependencia para primeros auxilios para evaluar la gravedad de la situación y se comunicará el hecho al apoderado telefónicamente.
- Si la gravedad del accidente lo amerita, el colegio solicitará el traslado del estudiante a un centro asistencial público y se informará a su apoderado sobre el Seguro de Accidente Escolar otorgado por el Estado (sólo válido en Hospital Regional). Esta materia estará regulada en un protocolo.

#### **XI. h NORMAS, FALTAS, MEDIDAS DISCIPLINARIAS Y PROCEDIMIENTOS**

##### **ARTÍCULO 17: DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS DE LAS FALTAS**

Entendemos por disciplina la capacidad de adaptarse a las normas que el Colegio ha dado para resguardar la sana convivencia y facilitar el logro de los objetivos institucionales. El no cumplimiento de las normas de disciplina será considerado como transgresión al reglamento, lo que conlleva a aplicar los siguientes procedimientos.



### Descripción de las faltas:

**1. Leves:** actitudes y comportamientos que alteren la convivencia y el normal desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel individual y grupal, no respeten las normas básicas de convivencia y que no involucren daño físico o psicológico:

Ejemplo: agenda de comunicaciones sin firmar, sin agenda, sin justificativo de asistencia, atrasos, uniforme incompleto, inadecuada presentación personal, olvidos reiterados de materiales solicitados, etc.

**2. Graves:** actitudes y comportamientos que alteran la convivencia y el normal desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje que involucran daños físicos o psicológicos a otros miembros y afectan el bien común; así como acciones deshonestas que alteren el normal desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje (copiar trabajos, copiar en pruebas, presentar trabajos de otras personas, falsificación de documentos oficiales del colegio, falsificación de firmas del apoderado).

El mobiliario e infraestructura (digital) del Establecimiento debe ser cuidado y será responsabilidad del alumno y su apoderado el restablecimiento monetario de dicho elemento en caso de destruirlo y/o utilizarlo.

Se considerará falta grave visitar páginas web de contenido pornográfico u otro que atenten contra los principios valóricos del Colegio.

No se permitirá durante la jornada escolar visitar páginas indebidas o usar redes sociales y medios tecnológicos como Facebook, Instagram, WhatsApp, ask, Twitter, Tik Tok, etc., para burlarse, intimidar, vejar, desprestigiar o menoscabar, tanto a estudiantes como a cualquier otra persona.

**3. Muy graves:** actitudes y comportamientos que alteran gravemente la convivencia o que involucran daños físicos o psicológicos sostenidos a otros miembros. Así también el daño o destrucción de la infraestructura del colegio. Se incluyen también todas las conductas tipificadas como delitos por ley:

Portar objetos cortopunzantes, armas de fuego, cadenas, manoplas, nunchakus, etc.

Queda estrictamente prohibido fumar tabaco , vender, portar, facilitar o ingerir bebidas alcohólicas, dentro del Colegio, o en los alrededores de este con uniforme escolar y el consumo de drogas ilícitas (marihuana, cocaína, pasta base, etc.) al interior de cualquier dependencia del Colegio .Si se sorprendiera de manera flagrante a algún estudiante portando cualquier tipo de droga ilícita, al tratarse de una acción constitutiva de delito, deberá ser denunciado a las autoridades pertinentes (Fiscalía, Policía de Investigaciones o Carabineros de Chile). Nadie puede manipular, esconder, guardar o transportar droga si se encuentra presente, debiendo esperar la llegada de la Policía. La denuncia la debe realizar la Dirección.

### Actos constitutivos de acoso escolar o “Bullying”:

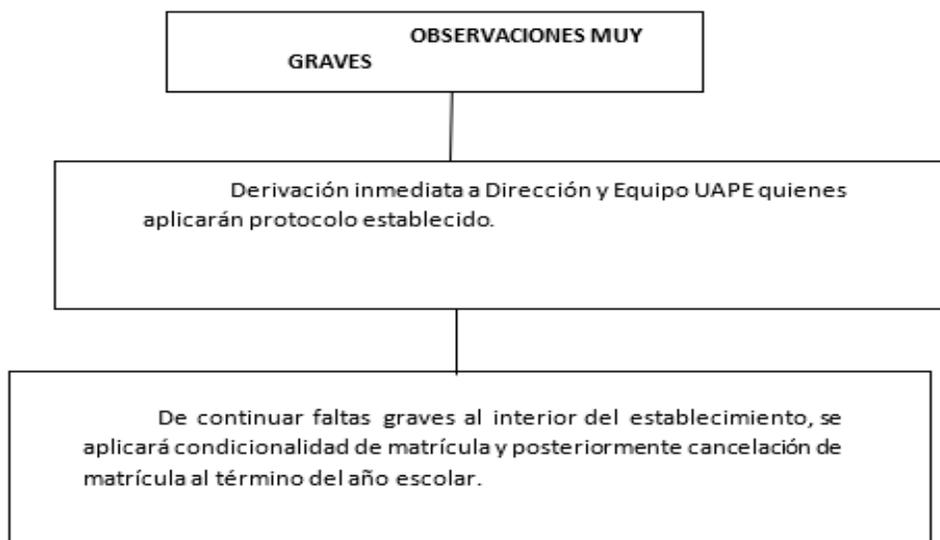
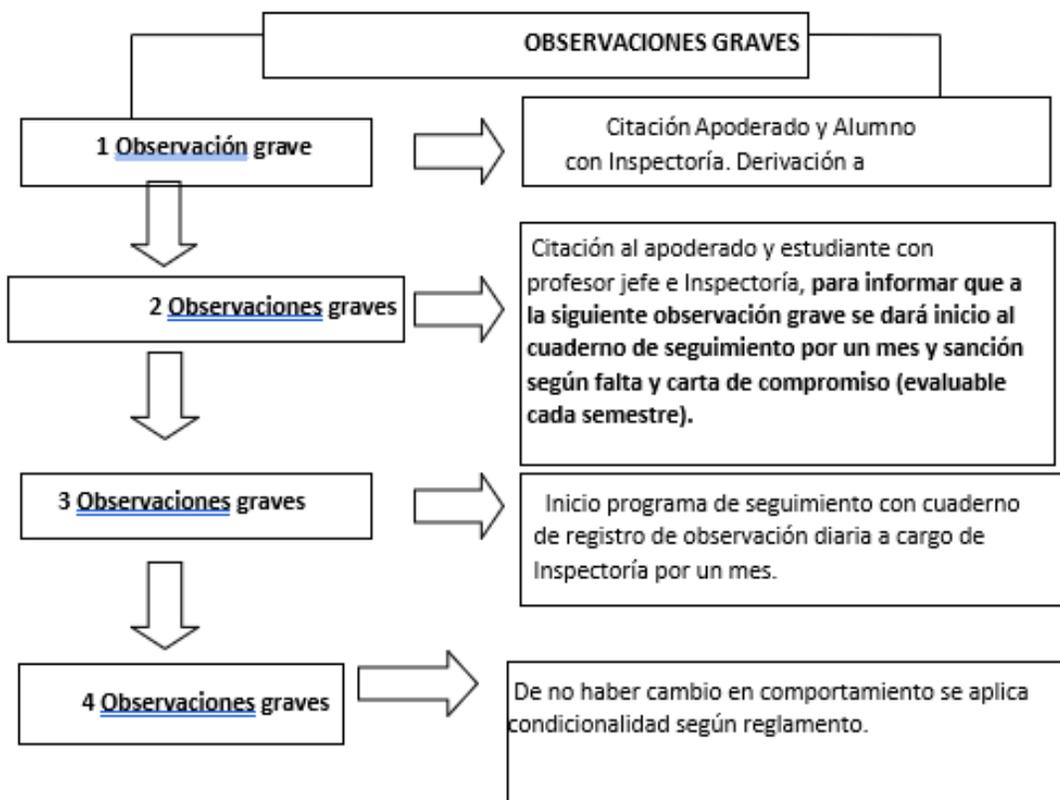
Se entenderá como acoso escolar a toda acción u omisión que constituya una agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del Colegio por estudiantes que en forma



individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición (Ley 20536).

Se considerarán además las siguientes conductas como violencia escolar, incluyendo a todos los miembros de la comunidad educativa:

- Emitir insultos o garabatos, hacer gestos groseros o amenazantes u ofender en reiteradas veces a cualquier miembro de la comunidad educativa.
- Agredir físicamente, golpear o ejercer violencia en contra de un estudiante o de cualquier otro integrante de la comunidad educativa.
- Agredir de forma verbal o psicológica a cualquier integrante de la comunidad educativa.
- Amedrentar, amenazar, chantajear, intimidar, hostigar, acosar o burlarse de un estudiante u otro integrante de la comunidad educativa (uso de sobrenombres, mofarse de características físicas).
- Discriminar a un miembro de la comunidad educativa, ya sea por su condición social, situación económica, religión, pensamiento político o filosófico, ascendencia étnica, nombre, nacionalidad, orientación sexual, discapacidad, defectos físicos o cualquier otra circunstancia.
- Amenazar, atacar, injuriar o desprestigiar a cualquier integrante de la comunidad educativa a través de chats, blogs, Facebook, mensajes de texto, correos electrónicos, foros, servidores que almacenan videos o fotografías, sitios web, teléfonos o cualquier medio tecnológico, virtual (dentro y fuera del colegio).
- Realizar acosos o ataques de connotación sexual, solicitar o enviar fotografías de connotación sexual, aun cuando no sean constitutivos de delito.





## **XI. i ARTÍCULO 18: CONSIDERACIONES QUE DEBEN ORIENTAR LA DETERMINACIÓN DE LAS SANCIONES**

Toda sanción o medida procurará tener un carácter claramente formativo para todos los involucrados y para toda la comunidad, a excepción de estudiantes de educación Parvularia (prekínder y kínder) donde no se aplicarán estas medidas sólo serán de carácter formativo.

Será impuesta en consideración a:

- La etapa de desarrollo cognitivo, emocional/social de los estudiantes involucrados.
- El nivel de responsabilidad que cada uno tiene sobre sus acciones.
- El contexto, motivación e intereses que rodean la aparición de la falta.
- La reiteración de la falta, en especial, si está ya ha sido sancionada.
- El historial escolar.
- La naturaleza y extensión del daño causado.

## **ARTÍCULO 19: CIRCUNSTANCIAS MODIFICATORIAS DE LA RESPONSABILIDAD**

### **ATENUANTES:**

1. Subsanan o reparan, antes del inicio de la investigación, los efectos o consecuencias que pudiesen haberse ocasionado con la infracción.
2. No haber sido sancionado anteriormente durante el mismo año escolar, conforme a este reglamento.
3. Reconocimiento expreso o tácito de haber cometido un hecho que importe una infracción al reglamento interno del Colegio.
4. Mantener durante la investigación una actitud colaborativa y veraz acompañando todos los antecedentes y medios de prueba que tenga en su poder con el objeto de lograr el esclarecimiento de los hechos.
5. Registros positivos en hojas de vida anteriores a la situación de crisis de conducta y rendimiento.
6. Actuaciones destacadas y meritorias del estudiante en el desarrollo de actividades curriculares anteriores a la situación evaluada.
7. Situaciones de conflicto y/o crisis en el hogar que hayan alterado emocionalmente al estudiante.
8. Situaciones de salud que hubiesen provocado alteración de las conductas.

**AGRAVANTES:**

1. No subsanar o reparar, antes del inicio de la investigación, los efectos o consecuencias que pudieran haberse ocasionado a causa de la infracción.
2. Haber sido sancionado anteriormente durante el mismo año escolar, conforme a este reglamento.
3. No entregar antecedentes y medios de prueba que tenga en su poder con el objeto de lograr el esclarecimiento de los hechos que importen una infracción al reglamento interno del Colegio.
4. No mantener una actitud colaborativa y veraz o intentar obstruir la investigación.
5. Falsificar firmas.
6. Alterar la información del libro de clases y/ o documento del establecimiento.
7. Tergiversar la información para la obstrucción de la investigación.
8. Amenazar o intimidar de cualquier forma a estudiantes para que no entreguen información obstruyendo el debido proceso.

**ARTÍCULO 20: RECONOCIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE CONDUCTAS Y ACTITUDES POSITIVAS**

Con el fin de reforzar las conductas y actitudes positivas de los estudiantes, en el aspecto disciplinario y/o académico, el Colegio otorga diplomas, medallas de honor, galvanos, exposición en cuadros de honor, entrega de obsequios, salidas especiales, calificaciones de estímulo u otros, a los estudiantes en los siguientes casos:

1. Refuerzo verbal y registro y/u observación de anotaciones positivas en hoja de vida.
2. Reconocimiento en actos cívicos y ceremonias.
3. Diplomas, medallas, galvanos, cuadros de honor, entrega de obsequios al finalizar el año.
4. Centro de alumnos menciona a los cursos por su destacada participación en las distintas actividades del establecimiento, campañas solidarias entre otros.
5. Reconocimiento o valoración frente a cambios de conducta positivas de los estudiantes.

**ARTÍCULO 21: DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS PEDAGÓGICAS POR FALTAS AL REGLAMENTO**

El Establecimiento, ante la ocurrencia de un hecho que importe una falta al reglamento interno de menor gravedad, antes de iniciar un procedimiento sancionatorio, adoptará una o más de las siguientes medidas:

1. **Diálogo formativo y correctivo:** cuando un estudiante transgrede una norma, los profesionales comprometidos dialogarán con el estudiante con el propósito de que reconozca la falta, reflexione sobre ella y se incentive el desarrollo de una actitud propositiva para llegar así a establecer un compromiso de cambio.
2. **Observación negativa:** registro descriptivo, en el libro de clases, de una falta ya sea por conducta, responsabilidad académica. Las anotaciones negativas quedarán registradas y se visualizarán con un signo (-) y serán informadas al estudiante.



3. **Citación al apoderado:** cuando las medidas anteriores no logren un cambio de conducta, el profesor jefe, profesor de asignatura, o cualquier otro profesional de la educación deberá citar a entrevista al apoderado para entregar antecedentes de la o las faltas cometidas. Se deja constancia escrita en la hoja para entrevistas.
4. **Servicios comunitarios a cargo del Comité de convivencia:** Esto implica alguna actividad (ejemplo: confeccionar diario mural, disertación y/o tutorías en cursos menores, etc.) definida por Convivencia Escolar, que beneficie a la comunidad educativa, haciéndose responsable de sus actos a través del esfuerzo personal. Esta acción deberá realizarse durante días de la semana en horario fuera de clases. Las tareas para realizar no deben poner en riesgo la integridad física y psicológica del estudiante, siendo supervisadas por un adulto.
5. **Acciones de Reparación:** Definidas por Convivencia Escolar, las que incluyen disculpas verbales y/o escritas, actos de restitución en caso de daños materiales, mediación y conciliación de conflictos cuando la falta se relaciona con aspectos de la convivencia escolar.

## ARTÍCULO 22: DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS DISCIPLINARIAS Y SANCIONES

De acuerdo con la naturaleza de la falta:

### 1. Medidas para faltas leves:

- a) Diálogo reflexivo (al curso o individualmente).
- b) Observación negativa en el libro de clases.
- c) Trabajo especial (siendo citado al estudiante en un horario fuera de clases a realizar una actividad académica adicional, relacionada con la conducta referida. Esta citación debe realizarse en la agenda escolar y/o correo institucional.
- d) Citación de Padres y/o Apoderados: Los padres y/o Apoderados podrán ser citados al Colegio para tomar conocimiento de las dificultades conductuales y/o de rendimiento de su hijo/a tanto al interior del aula como fuera de ella. Esta citación debe realizarse a través de agenda escolar y quedar registrada en el libro de entrevistas.
- e) En caso de reincidencia en atrasos no justificados y/o por no entregar el celular al inicio de la jornada (estudiantes de tercero básico a cuarto medio) después de aplicar los pasos anteriores, esta falta se transforma en falta grave.

### 2. Medidas para faltas graves y muy graves:

- a) **Cuaderno de seguimiento:** es un recurso que se utiliza tras la tercera anotación grave del estudiante, el cual es un registro clase a clase, en donde el profesor de aula, al final de la clase debe escribir lo observado. Este recurso tiene una duración de un mes, el cual es determinado por el Comité de convivencia.

En tanto a la supervisión de este cuaderno de seguimiento, en los estudiantes de prebásica y básica se enviará diariamente para que el apoderado firme lo registrado. Mientras que, en enseñanza media, el cuaderno se envía al término de la semana.

El uso de este instrumento de supervisión es uso exclusivo del establecimiento.



b) **Condicionabilidad:** Es aquella sanción que condiciona la matrícula del estudiante por un semestre que ha incurrido en infracciones graves o muy graves. No obstante, a lo anterior, será motivo de condicionabilidad la falta muy grave, y suspensión del estudiante por 3 días. Siempre será registrada en el libro de clases con citación y notificación al apoderado o tutor del estudiante. Con todo, Dirección puede levantar y/o mantener la condicionabilidad si los méritos de comportamiento y rendimiento del estudiante lo ameritan. La condicionabilidad no es aplicable de un año académico al otro (independiente de la fecha que se aplique).

c) **No Renovación de matrícula:** Este recurso se aplica cuando se ha realizado el debido proceso a un estudiante que ha infringido gravemente la reglamentación interna del Colegio, pese a que se han adoptado medidas pedagógicas o alguna de las sanciones establecidas y el estudiante no ha modificado su comportamiento y/o desempeño académico.

Dirección, Equipo UAPE y el Consejo de Profesores, en conformidad al reglamento, procederá a la revisión de los antecedentes del estudiante, pudiendo resolver la “no renovación del contrato del servicio educacional” para el año escolar siguiente. Emitiendo un informe escrito del procedimiento de cada caso.

**c.1 Del debido proceso:**

- En todo momento se resguardará el derecho que tiene el estudiante para asistir y terminar con normalidad su año escolar.
- Todo procedimiento y su resolución es informado a las partes involucradas. De acuerdo al debido proceso tienen un tiempo de 15 días hábiles para apelar, por escrito, a Dirección. El tiempo de apelación se reduce a 7 días hábiles si la falta es muy grave.
- La respuesta a la apelación será entregada por escrito en un plazo de 15 días hábiles de parte de Dirección.

## **XI. j DE LOS PROCEDIMIENTOS ALTERNATIVOS PARA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS: LA MEDIACIÓN, LA NEGOCIACIÓN Y EL ARBITRAJE**

### **ARTÍCULO 23: ASPECTOS GENERALES**

El Establecimiento considera la instancia de la mediación, la negociación y el arbitraje como alternativas para la construcción de una convivencia escolar sana y pacífica. Este sistema incluirá la intervención de estudiantes, docentes, inspectores, convivencia escolar y equipo UAPE.

### **ARTÍCULO 24: LA MEDIACIÓN**

La mediación es un procedimiento en el que una o un grupo de personas ajenas al conflicto ayuda a los involucrados a llegar a un acuerdo y/o resolución del problema, sin establecer sanciones ni culpables sino buscando el acuerdo para restablecer la relación y la reparación cuando sea necesaria. El sentido de la mediación es que todos los involucrados aprendan de la experiencia y se comprometan con su propio proceso formativo. El mediador adopta una posición de



neutralidad respecto de las partes en conflicto y no impone soluciones, sino que orienta el diálogo y el acuerdo.

En el caso que se presenten problemas en las relaciones entre los estudiantes, en donde la burla, la agresión en todas sus formas, el hostigamiento, la violencia, (bullying) o cualquier otra forma que atente o vulnere la buena convivencia, se utilizarán las técnicas de mediación de conflictos como mecanismo alternativo para la solución de los conflictos y propiciar el desarrollo de relaciones más sanas, a través de seguimiento y apoyo socioemocional. Este procedimiento estará a cargo de Convivencia Escolar del Colegio quien designará al o los mediadores adecuados. El estudiante en esta instancia se compromete a cambios de actitud y acciones las que reconocerá bajo firma en una carta compromiso.

#### **ARTÍCULO 25: OBJETIVO DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR**

Promocionar la sana convivencia en toda la Comunidad Educativa:

1. Sensibilizar a los estudiantes con la sana convivencia escolar, específicamente con la técnica de la mediación.
2. Comprometer activamente a la Comunidad Educativa en la búsqueda de un clima favorable a la convivencia.
3. Formar a los alumnos en habilidades de comunicación y en resolución de conflictos.

#### **ARTICULO 26: ARBITRAJE PEDAGÓGICO**

Ocurre cuando las partes en conflicto le piden a una tercera persona (designada por Equipo UAPE), de la confianza de ambos, que tome la decisión acerca de cómo resolver el conflicto. En este sentido el tercero actúa como un juez y ambas partes se comprometen a aceptar su decisión. Este procedimiento lo administra un profesional educativo con atribuciones reconocidas por las partes en un establecimiento escolar. Es éste, quien recaba información sobre el conflicto, escucha a las partes y evalúa la gravedad de la falta cometida considerando los intereses y punto de vista de los involucrados.



**XI. k REGISTRO Y CLASIFICACIÓN DE OBSERVACIONES PARA HOJA DE VIDA DEL ESTUDIANTE**

**PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN ANTE UNA OBSERVACIÓN EN LA HOJA DE VIDA DE DE ANOTACIONES**

Observaciones Positivas	Responsables
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actúa con responsabilidad frente a su quehacer escolar.</li> <li>2. Colabora fácilmente con sus compañeros y se preocupa por ayudarlos.</li> <li>3. Con su actitud facilita su aprendizaje y el de los demás.</li> <li>4. Destaca por su buena influencia en los demás.</li> <li>5. Es ordenado, siempre tiene a mano el material deseado.</li> <li>6. Es respetuoso en sus modales, con sus compañeros y profesores.</li> <li>7. Es un estudiante correcto y positivo en su actuar.</li> <li>8. Hace un adecuado uso de los recursos.</li> <li>9. Mantiene el optimismo frente al grupo de trabajo.</li> <li>10. Mantiene entusiasmo por las actividades propuestas.</li> <li>11. Muestra condiciones de líder positivo</li> <li>12. Participa en actividades extraprogramáticas.</li> <li>13. Participa responsablemente en eventos especiales.</li> <li>14. Presenta sus tareas o trabajos con orden esmerado.</li> <li>15. Representa a su colegio en forma correcta y sobresaliente.</li> <li>16. Se destaca en el cumplimiento de sus deberes.</li> <li>17. Se destaca por el cuidado del material del colegio.</li> <li>18. Se destaca por su excelente disciplina.</li> <li>19. Se destaca por su presentación personal.</li> <li>20. Se felicita por su participación en actividades escolares.</li> <li>21. Se felicita por su trabajo y esfuerzo.</li> </ol>	<p>                     Inspectoría                      Inspector de patio                      Profesor de asignatura                      Profesor jefe                      UAPE                      Convivencia Escolar                      Coordinación                      Dirección                 </p>



Observaciones leves	Procedimiento	Responsables
<p>1. Se presenta con prendas de otro color y /o accesorios (joyas no apropiadas, piercing, expansores).</p> <p>2. Llegar atrasado al Colegio **</p> <p>3. Come en clases, mastica chicle.</p> <p>4. Deficiente presentación de sus tareas y trabajos durante la clase.</p> <p>5. No cumple con sus compromisos. 6. No hace sus tareas.</p> <p>7. No termina lo que comienza en clases.</p> <p>8. Se presenta sin útiles y/o materiales de trabajo.</p> <p>9. Lanza papeles u otros elementos dentro de la sala de clases, interrumpiendo y/o molestando a profesor y compañeros.</p> <p>10. No trae, no presenta o se niega a entregar agenda escolar.</p>	<p>Diálogo con él o los involucrados y observación registrada en el libro de clases.</p> <p><b>SANCIONES:</b> Las sanciones serán aplicadas de forma gradual de la siguiente manera: Si el estudiante comete una falta, la amonestación será verbal. Si el estudiante comete tres faltas se citará al apoderado para informar acerca de las actitudes del estudiante.</p> <p>Ante tres retrasos reiterados el estudiante y el apoderado deberán firmar un compromiso para revertir esta situación. Ante el incumplimiento de este compromiso el estudiante deberá quedarse al día subsiguiente de carácter obligatorio (previa información al apoderado), luego de la jornada escolar en los siguientes horarios básica de 15:40 a 16:40, enseñanza media de 16:30 a 17:30 a cumplir una hora a apoyo a docente en biblioteca.</p>	<p>Inspectoría. Inspector de patio Profesor de asignatura Profesor jefe UAPE Convivencia Escolar Coordinación Dirección Según la observación</p>



Observaciones graves	Procedimiento	Responsables
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Copia en pruebas. *</li> <li>2. El comportamiento en clases es desafiante, disruptivo, no respeta normas ni llamados de atención.</li> <li>3. Interrumpe clases en forma reiterada.</li> <li>4. Llega atrasado a clases después de un cambio de hora.</li> <li>5. No cuida el material que tiene a disposición.</li> <li>6. No justifica inasistencias o atrasos reiterados.</li> <li>7. No se interesa por las explicaciones dadas por el profesor.</li> <li>8. No trae firmados documentos exigidos.</li> <li>9. Sale de la sala sin autorización en cambio de hora.</li> <li>10. Se despreocupa en la preparación de sus lecciones, no tiene interés.</li> <li>11. Se niega a rendir evaluaciones fijadas.</li> <li>12. Usa de manera incorrecta la tecnología existente en el colegio.</li> <li>13. No ingresa a clases estando dentro del establecimiento (cimarra interna).</li> <li>14. No ingresa al establecimiento habiendo sido dejado por su apoderado</li> <li>15. Muestra despreocupación en su presentación personal (pelo largo, sin afeitar, maquillaje llamativo, uñas postizas, etc.).</li> <li>15. Se burla de los demás.</li> <li>16. Su comportamiento en los Actos Oficiales es irrespetuoso (juega, ríe, conversa, etc.)</li> <li>17. Sus modales y actitud son inadecuados.</li> <li>18. Agresión verbal a un compañero.</li> <li>19. Falta de honradez.</li> <li>20. No asistir a una prueba fijada y no presentar justificación en Inspectoría.</li> <li>21. Imponer proselitismo político o religioso dentro del establecimiento.</li> </ol>	<p>Derivación a Dirección, Inspectoría o encargado de convivencia según el caso.</p> <p>Diálogo con él o los involucrados y observación registrada en el libro de clases.</p> <p>Citación directa al apoderado.</p> <p><b>SANCIONES:</b></p> <p>Primera anotación se cita a través de comunicación y/o llamada telefónica al apoderado.</p> <p>Servicio pedagógico.</p> <p>Recuperación de estudios.</p> <p>Reparación, restitución o cancelación de bienes dañados.</p> <p>* En el caso de copiar en pruebas o plagio de trabajos se registrará observación en la hoja de vida del estudiante, se citará al apoderado y se calificará con nota mínima 2.0</p> <p>Segunda anotación: Citación al apoderado y estudiante con profesor jefe e Inspectoría, para informar que a la siguiente observación grave se dará inicio al cuaderno de seguimiento.</p> <p>A la tercera anotación grave se dará inicio al cuaderno de seguimiento por única vez durante el año, la duración del cuaderno es de un mes, será supervisado y revisado por el encargado de convivencia escolar e Inspectoría.</p> <p>A la cuarta anotación grave se aplica condicionalidad.</p>	<p>Inspectoría. Inspector de patio</p> <p>Profesor de asignatura</p> <p>Profesor Jefe</p> <p>Coordinación</p> <p>UAPE</p> <p>Dirección</p> <p><b>**Según la falta</b></p>



Observaciones muy graves	Procedimiento	Responsables
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uso inadecuado de celular (foto, video, mensaje) u otros aparatos electrónicos en el colegio. **</li> <li>2. Dañar la infraestructura o materiales del colegio o de sus compañeros.</li> <li>3. Usa frecuentemente vocabulario soez.</li> <li>4. Falsifica firmas y documentos.</li> <li>5. Tiene conducta inadecuada y/o inmoral dentro del establecimiento o durante salidas pedagógicas.</li> <li>6. Miente, falta a la verdad, a la honradez y a la probidad.</li> <li>7. Agrede verbal, física, sicológica y/o gestualmente a un compañero.</li> <li>8. Desafia, denigra, ofende y/o agrede (verbal, física, sicológica, gestualmente) de manera presencial o a través de medios tecnológicos, a algún miembro de la comunidad educativa.</li> <li>9. Manifiesta permanente hostigamiento a sus compañeros o a cualquier integrante de la comunidad escolar (sobrenombres, burlas, golpes, etc.).</li> <li>10. Realiza bullying y/o cyberbullying a sus pares.</li> <li>11. Ingresar o encerrarse en cualquier dependencia del establecimiento que no corresponda y/o cometer actos ilícitos.</li> <li>12. Fugarse del establecimiento.</li> <li>13. Tener conductas de connotación sexual (gestual y/o física): tocaciones, masturbación, relaciones sexuales y/o emitir sonidos sexuales en el Establecimiento.</li> <li>14. Abuso sexual a compañero o miembro de la comunidad educativa.</li> <li>15. Traer, visualizar, facilitar, reproducir y/o producir material pornográfico.</li> <li>16. Ser sorprendido portando drogas dentro del establecimiento.</li> <li>17. Ser sorprendido bajo los efectos de alguna droga o alcohol (hálito, manos decoloradas y con olor a tabaco o marihuana).</li> <li>19. Robar o hurtar algún bien de la propiedad del colegio y/o de la comunidad educativa.</li> <li>20. Portar armas de cualquier tipo en el establecimiento.</li> </ol>	<p>Derivación a Dirección, Inspectoría o encargado de convivencia según el caso.</p> <p>Diálogo con el o los involucrados</p> <p>Observación registrada en el libro de clases.</p> <p>Citación directa al apoderado.</p> <p><b>Sanciones:</b></p> <p>Reparación, restitución o cancelación de bienes dañados.</p> <p>Trabajo de apoyo a la comunidad: Ayuda en limpieza de salas o aseo (asistiendo a los auxiliares).</p> <p>Servicio Pedagógico: Con el asesoramiento de un profesor, contribuirá al proceso educativo de otros alumnos, apoyo en tareas, reforzamientos, exponer temas educativos.</p> <p>Suspensión de toda salida o actividad extraprogramática durante un mes.</p> <p>Derivación a equipo UAPE. (aplicación de protocolo)</p> <p>No permitir la participación en la licenciatura.</p> <p>Suspensión temporal (1 a 5 días). En caso de haber evaluaciones agendadas el estudiante asiste sólo a rendir la evaluación.</p> <p>Condicionabilidad de matrícula.</p> <p>La reiteración de una falta muy grave podrá llevar a la no renovación de matrícula del estudiante, previo acuerdo entre la Dirección del establecimiento, consejo de profesores, Equipo UAPE.</p> <p>*Todas las faltas y sanciones serán graduadas según el nivel de agresividad, intencionalidad, periodicidad y contexto en el que se presenten, y de acuerdo con lo que determine el Comité de Sana Convivencia del establecimiento.</p>	<p>Dirección. Coordinación Convivencia Escolar. Equipo UAPE Inspectoría.</p> <p><b>IMPORTANTE</b></p> <p>La suspensión previamente reglamentada no exime al estudiante de sus deberes académicos, por lo tanto, al reincorporarse a clases, deberá rendir inmediatamente sus pruebas en las asignaturas que contemple el horario del día, o en las siguientes, así mismo cumplir con la entrega de trabajos e investigaciones evaluadas.</p>



<p>20. Traer, portar, facilitar y/o consumir drogas, alcohol o elementos ilícitos al interior del establecimiento</p> <p>21. Fumar al interior del establecimiento. (Conducta regulada por Ley Antitabaco).</p> <p>**Las conductas de Bullying, abuso y acoso sexual, consumo, tráfico de drogas, porte y/o uso de armas de fuego o blancas, serán tratadas como conductas constitutivas de delito, por lo que se procederá de acuerdo con los protocolos establecidos en la comunidad Educativa y judicial.</p>	<p>** Esta situación implica la citación al apoderado y cancelación de matrícula.</p>	
--	---	--

## XI. I REGULACIONES RESPECTO A SALIDAS PEDAGÓGICAS Y/O PERMISOS ESPECIALES

**Salida pedagógica:** Es una estrategia didáctica que promueve la comprensión, la interacción con el entorno social, cultural y natural.

### OBJETIVOS:

- Fortalecer los conocimientos a través de la observación, experimentación a través de actividades lúdicas, culturales.
- Desarrollar competencias de observación, descripción y análisis de procesos, históricos, sociales y culturales.
- Garantizar a los estudiantes un desarrollo integral con oportunidades lúdico-recreativas.

### JUSTIFICACIÓN

- Fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje lúdico pedagógico, afianzando los conocimientos curriculares de las diferentes áreas, a través de actividades de observación y exploración, fundamentales en la formación integral del estudiante, manteniendo los vínculos en el proceso interdisciplinario con las demás áreas del conocimiento académico, mediante una salida pedagógica.

### DE LAS AUTORIZACIONES

Los estudiantes deben presentar las autorizaciones correspondientes de la visita hasta el día anterior de ella, en el caso de no presentarla, se seguirá el siguiente protocolo:

- Al recepcionar las autorizaciones al día anterior de la salida se enviará una comunicación recordando traerla.
- Llamada telefónica al apoderado, en caso de no contestar, hasta el día anterior de la salida, el estudiante se deberá quedar en el establecimiento en curso paralelo.



## FORMATO DE PROYECTO

### SALIDA PEDAGÓGICA

#### 1. Fundamentación:

#### 2. Objetivos:

#### 3. Antecedentes generales:

- Colegio:
- Dirección:
- Curso:
- Día de la visita:
- Participantes:
- Personal responsable:

#### 4. Itinerario:

- Hora de salida:
- Hora de llegada:
- Lugar a visitar:
- Ruta:

#### 5. Medidas de seguridad:

- Autorización de los padres:
- Listado de estudiantes con números de emergencia:
- Docentes:
- Medidas de seguridad durante la actividad:
- Medidas de seguridad al retorno de la actividad:
- Entregar hoja de ruta del trayecto al transportista:
- Tarjeta con identificación: (cantidad)

#### 6. Datos del transporte:

- Nombre del chofer:
- Número de teléfono:
- Documentos del chofer: (adjuntar fotocopia de licencia)
- Antecedentes del vehículo a utilizar: (adjuntar documentos oficiales)



**Permisos especiales:**

En caso de que el estudiante participe de una actividad que requiera solicitar permiso para ausentarse durante un periodo de clase, debe completar el siguiente formulario adjuntando el certificado que acredite que participa de dicha actividad (equipo de futbol u otros).

En caso de ausentarse por viajes el apoderado debe extender una carta a Dirección con copia a Coordinación y de ser aceptado completar el formulario respectivo.

\*En caso de que el estudiante haya estado en alguna de las situaciones descritas y participe de salidas pedagógicas deberá hacerlo bajo certificado de especialista que acredite que puede asistir sin riesgo y/o en compañía del apoderado.

**FORMULARIO Y COMPROMISO DE PERMISOS ESPECIALES EN ESTUDIANTES**

Nombre Estudiante:

Curso:

Nombre Apoderado:

Profesor/a jefe:

Fecha: ..... Desde: ..... Hasta: .....

Se informa que el estudiante .....  
del curso ..... se le otorga un permiso excepcional para faltar en la ..... de la carga académica los días por lo que su salida de clases y del establecimiento será a las ..... horas, mostrando su autorización en portería.

Ante esto, el colegio Javiera Carrera se compromete a:

- Otorgarle el permiso señalado previamente.
- Informar a su profesor/a jefe y profesores de asignatura la condición del permiso excepcional del estudiante.
- Monitorear constantemente el proceso de su rendimiento académico y conductual del estudiante.

El apoderado se hace responsable de que el estudiante:

- Obtenga el contenido visto en las clases ausentes y registrarlos en sus cuadernos y/o libro de apuntes.
- Se comunique constantemente con sus compañeros, informándose de lo sucedido en clases de acuerdo con el aspecto académico y acuerdos de curso.
- Registrar las evaluaciones mensuales en su agenda escolar.
- Portar su pase de permiso especial en su agenda escolar.



- Resolver dudas con los profesores de acuerdo con lo visto en clases durante su ausencia.

El apoderado se hace responsable de:

- Solicitar citación a los profesores de las asignaturas comprometidas en los horarios establecidos, por medio de agenda escolar y/o correo electrónico.
- Asistir una vez al mes a citación con su profesor/a jefe para monitorear el proceso académico y conductual del estudiante, previa confirmación del docente.
- Comunicar, por medio de agenda escolar, al(la) profesor/a jefe de horarios extraordinarios a lo establecidos en este compromiso.

Si el apoderado no cumple lo establecido, de acuerdo con lo acordado, el Colegio se reserva el derecho de suspender el permiso especial, prevaleciendo el bienestar del estudiante por sus intereses externos.

Este permiso se hace válido por un semestre, teniendo la opción de renovarlo para el semestre siguiente dentro del año académico.

-----

Nombre apoderado

-----

Profesor(a) jefe

-----

Coordinación

-----

Directora



**FORMULARIO Y COMPROMISO DE PERMISOS ESPECIALES EN ESTUDIANTES REGULARES QUE SOLICITAN VIAJE**

Nombre Estudiante:

Curso:

Nombre Apoderado:

Profesor/a jefe:

Fecha: ..... Desde: ..... Hasta: .....

Se informa que el estudiante, ..... del curso ..... se le otorga un permiso excepcional para ausentarse los días ..... por el motivo de .....

Ante esto, el colegio Javiera Carrera se compromete a:

- Otorgarle el permiso señalado previamente.
- Informar a su profesor/a jefe y profesores de asignatura la condición del permiso excepcional del estudiante.
- Recalendarizar evaluaciones agendadas en el período de viaje.

El apoderado se hace responsable de que el estudiante:

- Obtenga el contenido visto en las clases ausentes y registrarlo en sus cuadernos y/o libro de apuntes.
- Registrar las evaluaciones mensuales en su agenda escolar para recalendarización.

El apoderado se hace responsable de:

- Solicitar recalendarización con Profesor Jefe.
- Respetar fechas designadas y asistir a las evaluaciones recalendarizadas.

Si el apoderado no cumple lo establecido, se evaluará según reglamento de evaluación.

.....  
Nombre apoderado

.....  
Profesora jefe

.....  
Coordinadora

.....  
Directora

Cualquier viaje de otro tipo como gira de estudio, esta deberá ser organizada de forma individual por cada curso y su respectiva Directiva. El colegio no se hace partícipe del desarrollo de esta. Los profesores del colegio ni ninguna entidad relacionada participarán de esta actividad.



**XII.PROTOCOLO DE DERIVACIÓN UAPE**

**XII. a INTRODUCCIÓN**

El Equipo UAPE (Unidad de Apoyo Pedagógico Emocional) tiene la finalidad de resguardar el desarrollo integral de los estudiantes siendo un soporte en aspectos académicos, emocionales, necesidades educativas especiales entre otros.

Es un equipo multidisciplinario compuesto por:

- Dirección.
- Coordinación.
- Inspectoría General.
- Psicóloga.
- Psicopedagogas.
- Convivencia Escolar.
- Orientadora.

**XII. b FLUJOGRAMA DE INTERVENCIONES UAPE**





## XII. c PROCEDIMIENTO

### 1. Detección de la necesidad.

Profesor/a jefe da cuenta de desafíos a nivel emocional, familiar, social, académica y/o vocacional del o la estudiante, que requieran un trabajo colaborativo y participativo del equipo UAPE. Si presentan uno o más de estos indicadores que alteren o dificulten el proceso enseñanza aprendizaje, como, por ejemplo:

#### 1.1 Indicadores emocionales/conductuales:

- Desafíos en la identificación, expresión y manejo/regulación de emociones.
- Bajo contacto afectivo con sus padres y/o personas cercanas.
- Baja autoestima escolar.
- Impulsividad.
- Agresividad.
- Miedo de asistir al colegio de modo prolongado.
- Ansiedad de separación de los cuidadores.
- Conductas desafiantes y/o opositoristas.
- Hiperactividad.
- Baja tolerancia a la frustración.
- Conductas ritualistas.
- Baja notoria en el rendimiento escolar.
- Evita el contacto ocular.

#### 1.2 Indicadores familiares:

- Bajas habilidades parentales.
- Conflictos familiares.
- Duelo.
- Sospecha de vulneración de derechos.
- Inasistencias reiteradas.

#### 1.3 Indicadores área social:

- Aislamiento.
- Exclusión.
- Escaso sentido de pertenencia.
- Escasas habilidades sociales.
- Tiende a jugar solo.
- Poco interés por participar en juegos colectivos.
- Escasas habilidades prosociales.
- Conflictos con sus pares.

**1.4 Indicadores área académica:**

- Dificultad en la adquisición y desarrollo del lenguaje.
- Ingreso tardío al sistema educativo.
- Repitencia o riesgo de repitencia previa.
- Estudiantes que olvidan rápidamente lo aprendido.
- Escasas estrategias de estudio.

**1.5 Indicadores área vocacional:**

- Escasa motivación intrínseca.
- Bajas expectativas o poco realistas sobre su proyecto de vida.

\*Si ya cuenta con diagnóstico y/o tratamiento de un profesional externo, informado a través de certificado o informe de evaluación, profesor/a jefe deberá derivar inmediatamente completando formulario indicando este antecedente y poder hacer el seguimiento o acompañamiento con estudiante, apoderados y especialistas correspondientes.

**2. Mediación del profesor**

El docente que detecta la necesidad según los indicadores mencionados en el punto 1, aplicará estrategias de apoyo en aula (Ejemplos: citar a tutorías, realizar diálogos reflexivos, contener emocionalmente, trabajos grupales en orientación, entrevista con apoderados y/o estudiante, etc.) las que se deben registrar en libro de clases en Observaciones Generales si es al curso o en la hoja de vida del estudiante si es individual. Los registros deben ser textuales, sin apreciaciones personales ni juicios valóricos, siempre y cuando no sea una situación manifiesta de vulneración de derechos o que involucre la develación de algún delito, casos en los cuales debe seguir los pasos según los protocolos pertinentes (Reglamento Interno).

Ejemplo: situaciones consideradas negativas de estudiantes, como: conductas disruptivas en el aula, conflictos con sus pares. Así también cuando él o la estudiante verbaliza frases que evidencian alguna vulneración, como: “en mi casa me golpean, mis padres pelean mucho” o se observen cambios conductuales o emocionales importantes que repercutan en su desempeño académico.

En caso de que las medidas tomadas por el profesor no funcionen, se debe citar a apoderado para informar las acciones realizadas y solicitar autorización para derivar a UAPE, lo que debe quedar registrado en los acuerdos de Ficha de entrevista Personal con firma del apoderado/a en la carta de compromiso de ingreso a UAPE de parte del apoderado.

**CARTA DE COMPROMISO DE INGRESO A UAPE**

Yo \_\_\_\_\_ apoderado (a) del o la estudiante  
\_\_\_\_\_ del curso \_\_\_\_\_ al  
autorizar el ingreso a la *Unidad de Apoyo Pedagógico y Emocional (UAPE)* por desafío(s) de  
índole académico, emocional/conductual, familiar, social, vocacional y/o emergente, me  
comprometo a lo siguiente:

1. Asistir a reuniones pactadas con anticipación con integrantes del equipo UAPE con quien/es se encuentre derivado/a. Así también justificar ausencia a estas con el objetivo de reagendar nueva fecha.
2. Mantener el contacto constante vía correo electrónico y/o agenda escolar, así mismo informar de cualquier situación emergente que interfiera en su proceso de aprendizaje.
3. Hacer entrega de informes de especialistas externos vía correo electrónico o en formato físico.
4. Informar contacto de especialistas externos (correo electrónico, teléfono) con el objetivo de que el equipo se ponga en contacto con estos si se estima pertinente.
5. Solicitar informe(s) al establecimiento con un mínimo de 5 días hábiles de anticipación.
6. Seguir las indicaciones otorgadas por las especialistas UAPE, como asistir a sesiones y mantener tratamiento con especialistas externos.
7. Actualizar Certificado de especialistas externos al inicio del año para hacer ingreso o dar continuidad a Evaluación Diferenciada.
8. Informar y actualizar tratamiento farmacológico e indicaciones sobre el mismo, por medio de informe actualizado.

Así también, el equipo UAPE se encuentra en la facultad de:

9. Realizar reuniones presenciales o telemáticas con especialistas externos.
10. Retirar al estudiante de sala para realizar entrevista y/o intervención que se estima necesario.
11. Realizar evaluación de áreas específicas que se observen descendidas.



12. Atender y escuchar al estudiante cada vez que lo solicite, como parte de los derechos del niño, niña y adolescente.
13. El caso será abordado por el equipo UAPE, resguardando confidencialidad, a excepción de que existan antecedentes que afecten su integridad física, social y emocional, que implique activación de protocolo en particular.
14. Derivar a especialistas externos o a instituciones pertinente de acuerdo a sus necesidades, según lo plantea el Reglamento Interno (RIE) 2024.

El no cumplimiento con algunos de estos puntos, facultará a equipo UAPE a reevaluar la intervención sugerida según las necesidades detectadas, las que serán informadas directamente al apoderado/a.

---

**Nombre apoderado/a**

Rancagua, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2024



### 3. Completar ficha de derivación

Al momento de formalizar derivación a través del Formulario de derivación UAPE se debe hacer llegar a Coordinadora de Ciclo correspondiente, siendo ellas las que notifiquen a UAPE sobre los antecedentes registrados en el documento y se acuerden acciones a seguir según estudio de caso.

Aspectos importantes que destacar al momento de completar Formulario de Derivación UAPE:

Se debe especificar cómo obtuvieron la información que señalan en la derivación y describir lo presentado.

Ejemplo: según lo señalado por él o la apoderada..., según lo observado en clases..., según informe emitido por el especialista.... Si él o la estudiante es descrito como inquieto, desafiante, irritable, etc., ejemplificar cómo esto se observa en el aula, de la siguiente manera: el estudiante es desafiante en cuanto se observa que contradice a la (el) profesor(a) a la hora de recibir instrucciones, etc.

En los antecedentes relevantes a informar se debe completar con una pequeña historia del estudiante mencionando, como: antecedentes familiares, conductuales o médicos. Es importante profundizar.

Ejemplo: anotar fechas de los hechos ocurridos si es que los hay, quienes componen la familia, con quienes vive o si se encuentra vinculada a algún programa de protección a la infancia (PRM, PPF, PIE), antecedentes de salud que puedan repercutir en el contexto escolar, etc.

Frente a antecedentes médicos, recabar más información y asegurar si el estudiante presenta algún diagnóstico de base, de ser así, solicitar que en entrevista con especialista (psicóloga, psicopedagoga o convivencia escolar) debe traer certificado que acredite dicho diagnóstico. Si existe alguna sospecha de diagnóstico dejar por escrito.

Ejemplo: de acuerdo con información que brinda apoderada se sospecha de diagnóstico, etc.

Se sugiere que todos los campos estén completos si no hay información, se debe señalar.

Ejemplo: no hay más información, no hay antecedentes a entrevistas, etc.

Comenzar intervenciones con encargada/s del caso.



**4. Etapas de acompañamiento**

- Generar entrevista con docente, apoderados y/o estudiantes según antecedentes del caso.
- Evaluación a través de observación en aula y/o recreos o aplicación de instrumentos formales.
- Plan de trabajo para abordar las necesidades de los estudiantes a docentes y familias.
- Seguimiento de las acciones o medidas realizadas mencionadas en el plan de trabajo.
- Derivación externa, en caso de seguir presentando dificultad o pocos avances en áreas descendidas.

**5. Comunicación constante con encargados**

Los profesores de asignatura y profesor/a jefe deben mantener comunicación fluida (entrevista o correos electrónicos) con integrante de UAPE a cargo del caso.

Ej. Cambio de conducta del estudiante, situación emergente en clases, información nueva entregada por el apoderado, otros.

**6. Cierre de caso de ser necesario o continuidad con entrevista a Apoderado.**

En entrevista a Apoderado integrante de UAPE informa resultado de la intervención para cierre del caso o su continuidad según corresponda. En esta entrevista puede estar presente el profesor/a jefe.

**XIII. d PAUTA DE DERIVACIÓN A UNIDAD DE APOYO PEDAGÓGICO Y EMOCIONAL UAPE**

**A. Antecedentes del estudiante:**

Nombre: _____	
Curso: _____	Docente: _____
Fecha derivación: ____/____/____	Fecha recepción de la derivación: ____/____/____
Motivo de derivación: <input type="checkbox"/> Área Emocional/Conductual <input type="checkbox"/> Área Familiar <input type="checkbox"/> Área Académica <input type="checkbox"/> Área Social <input type="checkbox"/> Área Vocacional ( <input type="checkbox"/> Caso emergente)	

**I. Antecedentes relevantes (situación familiar, antecedentes médicos, relaciones sociales, conducta en aula, otros antecedentes que considere oportuno mencionar)**



II. Rendimiento académico

Áreas destacadas:	Áreas descendidas:

III. Acciones realizadas por el profesor.


- INFORMÓ QUE LA AUTORIZACIÓN DEL APODERADO PARA PROCEDER A LA PRESENTE DERIVACIÓN SE ENCUENTRA CONSIGNADA EN REGISTRO DE ENTREVISTA PERSONAL.
- EN CASOS EMERGENTES ATENDIDOS POR UAPE, PAUTA DEBE SER COMPLETADA POR PROFESOR/A JEFE LO ANTES POSIBLE.

\_\_\_\_\_

Nombre docente que deriva

IV. Adjunta documentos: SI  No

Neurólogo <input type="checkbox"/>	Psicólogo <input type="checkbox"/>	T. Ocupacional <input type="checkbox"/>	Psicopedagogo <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>

Diagnóstico del profesional: (Si lo presentara con certificado y/o informe, mencionar si existe sospecha)


V. Comentarios adicionales






**XIII.PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE DENUNCIA DE VIOLENCIA ESCOLAR**

Frente a una denuncia el establecimiento procederá de la siguiente forma:

<b>Paso a Paso</b>	<b>Acción</b>	<b>Responsable</b>
1	El denunciante deberá completar formulario de denuncia, describiendo por escrito la situación ocurrida en acta, con nombre, Rut y firma del denunciante. De dicha acusación el denunciante recibirá una copia.	Inspectoría y Encargado de Convivencia Escolar
2	Encargado convivencia escolar informará de dicha denuncia a la Dirección del colegio y profesor jefe derivando a equipo UAPE.	Encargado de Convivencia Escolar
3	La Dirección y equipo UAPE activará protocolo correspondiente de ser necesario.	Dirección Equipo UAPE
4	En cada caso se iniciará un proceso investigativo interno que no excederá los 15 días, donde se informará a las partes involucradas, mediante entrevista, coordinada por el equipo UAPE acerca de las medidas adoptadas y/o propuestas de solución.	Equipo UAPE
5	Una vez informado los resultados de la investigación, ambas partes tendrán derecho a apelar en caso de no estar conforme con los resultados de la investigación.	Denunciante
6	Dicha apelación deberá ser presentada por escrito en un plazo que no exceda los 7 días y entregada ante la dirección del colegio, en forma personal por el denunciante o denunciado(a).	Denunciante o Denunciado
7	En caso de haber acuerdo de las partes involucradas en la investigación, se firmará un acta de protocolo que cierra el caso.	Equipo UAPE



**FORMULARIO DE DENUNCIA VIOLENCIA ESCOLAR**

Datos de denunciante (diferente a la víctima)

Apellidos: .....

Nombres: .....

RUN: .....

Nacionalidad: .....

Domicilio: .....

Teléfono: .....

Parentesco con la víctima:

El denunciado es:

- a) Compañero/a de curso:
- b) Estudiante del colegio:
- c) Apoderado:
- d) Funcionario del colegio:
- e) Otro: (especificar)

Datos de la víctima:

Apellidos: .....

Nombres: .....

RUN: .....

Nacionalidad: .....

Domicilio: .....

Teléfono: .....

Relato de los hechos:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Firma del denunciante: .....

Fecha de recepción: .....



**XIV.PROTOCOLO DE ACCIÓN EN CASOS DE ACOSO Y/O VIOLENCIA ESCOLAR (ENTRE ESTUDIANTES).**

Procedimientos	Responsables
<p><b>1. Denuncia:</b> esta debe hacerse al Profesor jefe y/o Encargada de Convivencia escolar a través del formato para denuncias.</p>	<p>Profesores jefes y Encargada de Convivencia Escolar</p>
<p><b>2. Entrevistas con los involucrados:</b></p> <p>a) Contención y apoyo para la presunta víctima que denuncia. Se debe entrevistar al apoderado para explicar la finalidad del protocolo y los pasos a seguir. La entrega de evidencia física y/o virtual es fundamental para el procedimiento.</p> <p>c) Entrevista con el/la supuesto/a responsable del acoso. Se debe entrevistar al apoderado para informar la existencia de la denuncia y la finalidad del protocolo. Ciberbullying: Se debe informar a los padres y apoderados que el colegio no puede acceder a computadores y/o celulares personales, por lo que los padres y apoderados están en el derecho de realizar una denuncia en la brigada de cibercrimen de la PDI.</p>	<p>Dirección Equipo UAPE</p>
<p><b>3. Resultado de la recopilación de antecedentes:</b></p> <p>a) Sí existe evidencia de acoso y/o maltrato escolar, se debe informar a la familia de los responsables sobre las medidas disciplinarias, y sobre las medidas educativas y/o reparatorias posteriores.</p> <p>b) Si se trata de una acción constitutiva de delito se debe realizar la denuncia pertinente a Carabineros, Fiscalía, según corresponda.</p> <p>c) Si no hay evidencia y sólo es sospecha, se ofrecerá un proceso de mediación entre las partes cuya participación es voluntaria. Si no es posible la mediación, se ofrece un acompañamiento para el o los estudiantes afectados. Si se trata de un conflicto puntual entre dos personas se ofrecerá un proceso de conciliación entre las partes cuya participación es voluntaria.</p>	<p>Dirección Equipo UAPE</p>



## XV.PROTOCOLO INTERNO EN CASO DE TRÁFICO, PORTE Y CONSUMO DE DROGA

El Establecimiento en el primer semestre implementará de acuerdo de las directrices establecidas por SENDA (Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol). Este programa consiste en estrategias de prevención que promuevan estilos de vida saludables, el desarrollo de habilidades y recursos personales que potencian a los estudiantes y los formen a su proyecto de vida y su entorno.

Cabe destacar, que las orientaciones de SENDA se basan en las normativas nacionales (ley No 20.000 y No 20.084) las que han sido elaboradas para la protección de los derechos de niños(as) y adolescentes.

**LEY No 20.000**, *“su objetivo principal es sancionar el tráfico ilícito de estupefacientes y sustancias psicotrópicas, además de tipificar nuevas figuras delictivas como el microtráfico, perfeccionar algunos delitos y adaptar nuevas normas al proceso penal”.*

**LEY No 20.084** *“De responsabilidad penal adolescente la cual establece un sistema de responsabilidad para los jóvenes de 14 a 18 años que violan la ley penal y su objetivo principal es reinsertar a los jóvenes en la sociedad a través de programas especiales. Actualmente todos los jóvenes entre 14 y 18 años son responsables ante la ley penal y tiene derecho de defensa gratuita y de ser condenado a encierro”.*

### SITUACIONES DE PORTE Y/O CONSUMO DE ALCOHOL Y/O DROGAS AL INTERIOR DEL COLEGIO

- A. Si un estudiante es sorprendido realizando una acción que pudiese ser considerada como delito dentro del Establecimiento se debe informar a un Inspector quien pondrá en conocimiento a la Directora y Equipo UAPE. La denuncia debe quedar por escrito.
- B. Se verificará el hecho y se citará a los apoderados para que se presenten en el Colegio a la brevedad, la entrevista debe quedar registrada por escrito.
- C. En caso de que sea consumo y/o porte de drogas ilícitas, de acuerdo con el artículo n°50 de la ley 20000, se debe hacer la denuncia a Fiscalía, Policía de Investigaciones o Carabineros de Chile si el consumo es detectado de forma flagrante. Nadie puede manipular, esconder, guardar o transportar droga si se encuentra presente, debiendo esperar la llegada de la Policía. La denuncia la debe hacer la Directora del Colegio.
- D. Si sólo existiera sospecha del porte y/o consumo, no habiendo evidencia del hecho, se debe citar al apoderado para informar la situación y buscar estrategias en conjunto para abordar el tema.



- E. Si la falta ocurre fuera de la entidad escolar se evaluarán los hechos, determinando su continuidad, expulsión o la no renovación de matrícula, ya que el comportamiento del estudiante no cumple con el perfil de la institución. Lo anterior se ajustará al debido procedimiento establecido en el reglamento interno.
- F. De igual forma se aplicarán las medidas anteriores si existen fallos judiciales y si la falta ocurre dentro del establecimiento.
- A. Convivencia Escolar realizará un monitoreo constante hacia el integrante de la comunidad educativa que esté involucrado en este tipo de hechos.

#### SITUACIONES DE MICROTRÁFICO AL INTERIOR DEL COLEGIO

- A. Los estudiantes involucrados serán enviados a la oficina de la Directora y un testigo (docente, inspector u otro), con el objeto de resguardar la información y a los profesores, hasta que se hagan presentes las autoridades competentes.
- B. Dirección establecerá las medidas pertinentes para el resguardo del lugar, donde se realizó el tráfico, no dejando entrar ni salir a nadie de dicha instalación (sala, baño, camarines, etc.) para no alterar el sitio del suceso.
- C. El Colegio llamará al apoderado de los estudiantes involucrados para informarles la situación y las acciones a seguir de acuerdo con la ley. La entrevista debe quedar registrada por escrito.
- D. Una vez realizada la denuncia, el Colegio decidirá las acciones disciplinarias y/o el acompañamiento establecido.

#### PROCEDIMIENTOS

**Medidas Formativas:** Tienen como objetivo generar conciencia sobre las consecuencias de los actos realizados y desarrollar un sentido de responsabilidad y compromiso. Estas medidas serán aplicadas en conjunto con Dirección y equipo UAPE. Entre las que se contemplan las siguientes:

- Trabajo escolar extraordinario.
- Servicio comunitario: desarrollo de alguna actividad que beneficie a la comunidad educativa, estas deben ser supervisadas por un adulto.
- Servicio Pedagógico: Con el asesoramiento de un profesor, contribuirá al proceso educativo de otros alumnos, apoyo en tareas, reforzamientos, exponer temas educativos.
- Condicionalidad: se revisará al final de cada semestre para evaluar si es levantada o se mantiene según haya sido su comportamiento.
- Cambio de curso: esta medida sólo se puede aplicar por Dirección del Colegio.

#### XVI.PROTOCOLO DE SALUD MENTAL Y PREVENCIÓN DE CONDUCTAS SUICIDAS Y AUTOLESIVAS



## PRESENTACIÓN

Este protocolo es una guía sobre cómo abordar la ideación, planificación e intentos suicidas en el contexto escolar, cada caso es único y debe ser mirado en su particularidad.

El suicidio en niños, niñas y adolescentes es un serio problema de salud mental que registra un gran aumento hace años y más aún después de la pandemia, no solo en Chile sino a nivel mundial. Siendo la segunda causa de muerte en adolescentes (entre los 15 y 29 años) con una tasa tres veces mayor que en mujeres y más de la mitad de los casos evidenciaron síntomas depresivos clínicamente significativos.

El suicidio en adolescentes está asociado a problemáticas complejas dentro del mundo del joven. Esta etapa está caracterizada por cambios físicos, psicológicos, hormonales y sociales. Es así como los adolescentes tienden a entraparse en la adquisición de nuevas responsabilidades, toma de decisiones, adaptación social y el cumplimiento de las responsabilidades escolares. En los adolescentes más vulnerables estos cambios pueden provocar desesperanza y angustia. Por lo que sería un periodo etario de alta vulnerabilidad.

## CONCEPTOS GENERALES

Las conductas suicidas se definen como: la preocupación, intento o acto que intencionalmente busca causar daño a sí mismo o la muerte. Dichas conductas suicidas se expresan de menor a mayor gravedad, es decir, ideación, amenaza, intento y por último suicidio consumado.

- **Ideación suicida:** tiene que ver con el acto de pensar en atentar contra la propia integridad, o como el sentimiento de estar cansado de la vida, la creencia de que no vale la pena vivir y el deseo de no despertar del sueño. Pensamientos fugaces de no querer vivir o del escaso valor de la vida, además de fantasías autodestructivas. La existencia de ideación suicida es una importante señal de alarma y el mejor predictor para la realización de un intento de suicidio, y los intentos, en muchas ocasiones, predicen la consumación.
- **Planificación:** es cuando la idea se va concretando con un plan y método específico que apunta a la intención de terminar con la propia vida. Como por ejemplo saber qué usar, cómo acceder a eso, cómo hacerlo. Elaboración de planes para el suicidio.
- **Intento de suicidio:** es el acto realizado por el sujeto contra sí mismo, que no llega a provocar la muerte y que lo realiza en forma deliberada.
- **Suicidio frustrado:** Son los suicidios que no se han consumado por errores de técnica, porque han sido sorprendidos en el momento de realizarse o a causa del tratamiento médico.
- **Suicidio consumado:** se define como el acto realizado por la persona de manera auto infringida en forma voluntaria e intencional que provoca la muerte del sujeto.



Característica importante la fatalidad y premeditación.

## FACTORES DE RIESGO CONDUCTA SUICIDA

No hay una causa única de la conducta suicida, se distinguen varios factores en la base de ella, tales como: biológicos, genéticos, psicológicos, familiares, de la historia de vida y socioculturales que de manera conjunta generan vulnerabilidad en la persona, es decir, mayor susceptibilidad de presentar tal conducta.

El comportamiento suicida constituye un problema complejo, con múltiples causas interrelacionadas, las que pueden ser agrupadas en dos grandes categorías (García de Jalón 2002):

- Las predisposiciones internas de ciertos individuos a quitarse la vida, es decir, factores biológicos que predisponen la conducta suicida y se constituyen a su vez en factores de riesgo, así como las predisposiciones genéticas asociadas con los trastornos afectivos, el alcoholismo y desde luego, la presencia de familiares con dicha conducta.
- Las circunstancias externas que los llevan a actuar en un momento y lugar determinados, también conocidas como situaciones gatillantes.

Estos factores pueden ser:

### A. Ambientales:

- Bajo apoyo social.
- Difusión inapropiada de suicidios en los medios de comunicación y redes sociales.
- Discriminación (grupos LGBTI, migrantes, etc.)
- Alta exigencia por rendimiento académico.
- Uso de drogas y/o alcohol, acceso a armas.
- Desorganización o conflictos comunitarios.
- Barreras para acceder a atención de salud y estigma asociado a pedir ayuda.

### B. Familiares

- Trastornos mentales en la familia.
- Antecedentes familiares de suicidio.
- Desventaja socioeconómica.
- Eventos estresantes en la familia (divorcios, muerte de seres queridos, abandono, etc.)
- Desestructuración o cambios significativos.
- Problemas y conflictos.

### C. Individuales.

- Trastornos de salud mental (trastornos del ánimo, esquizofrenia, abuso de alcohol y



- droga).
- Intento suicida/s previo/s.
  - Acontecimientos vitales estresantes (quiebre, duelos).
  - Suicidio de un par o referente significativo.
  - Desesperanza, estilo cognitivo pesimista (no ver salida a sus problemas y siente que así es mejor no vivir).
  - Maltrato físico y/o abuso sexual.
  - Víctima de bullying.
  - Conductas autolesivas.
  - Ideación suicida persistente.
  - Discapacidad y/o problemas de salud crónicos.
  - Dificultades y retrasos en el desarrollo.
  - Dificultades y/o estrés escolar.

Fuente: (Programa Nacional de prevención del suicidio, MINSAL)

### **DESENCADENAMIENTO DE LA CRISIS SUICIDA**

Cuando en una situación problemática, los mecanismos adaptativos, creativos o compensatorios se agotan, aparecen en la persona las intenciones suicidas como forma de resolver dicha situación. La duración de la crisis es variable desde minutos a días e incluso, aunque raramente, semanas.

### **DETECCIÓN DEL RIESGO SUICIDA**

La evaluación del riesgo suicida es una tarea difícil siendo la entrevista clínica la que cumple un rol fundamental en la detección de personas en riesgo o estudiantes en posible crisis suicida.

Con el fin de realizar los procesos de derivación a especialistas externos que correspondan a Psicóloga del colegio dentro del proceso de evaluación podrá aplicar un instrumento para detección de riesgo suicida. De acuerdo con los resultados obtenidos deberá clasificar el riesgo suicida según los siguientes parámetros:

**RIESGO LEVE:** Hay ideación suicida sin planes concretos para hacerse daño. No hay intención evidente, aunque si hay ideación suicida. El estudiante es capaz de rectificar su conducta y lograr autocrítica.

**RIESGO MODERADO:** Existen planes con ideación suicida, posibles antecedentes de intentos previos, factores de riesgos adicionales. No necesariamente hay un plan claro, pero hay más de un factor de riesgo.

**RIESGO GRAVE:** Hay una preparación concreta para hacerse daño. Hay intento previo, más de 2 factores de riesgo, expresa desesperanza, rechaza apoyo y no rectifica sus ideas.



**RIESGO EXTREMO:** Varios intentos de autoeliminación con varios factores de riesgo, con agravantes como autolesión.

La detección de pensamientos, ideas o conductas suicida en personas de distintas edades, deben ser tomadas en serio, dado el riesgo vital y por ende requieren de un diagnóstico y manejo médico especializado.

Es importante tener las siguientes consideraciones en cualquier caso que se detecte la ideación suicida:

- No abordar el tema en grupo.
- Estar siempre alertas, aunque sea un comentario que parezca no tener mayor relevancia.
- No se debe minimizar la situación, ni pensar que tiene por objetivo llamar la atención.
- Tener máxima discreción y no exponer al estudiante a otros compañeros que desconocen su situación o a otros adultos del colegio.
- Si la situación o conducta es contada por un tercero, se debe pedir confidencialidad de la información.
- No dejar sola a la persona y con naturalidad hay que indicar que debe pedir ayuda a un especialista y acercar al estudiante a psicóloga del colegio para que contenga y determine acciones a seguir.

## PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN SALUD MENTAL

### DEVELACIÓN

1. **Recepción de la información:** Es muy importante que quien reciba esta información (ya sea una ideación, planificación o intento de suicidio) mantenga la calma, mostrar una actitud contenedora, no sobre alarmarse, mantener un lenguaje corporal y verbal de tranquilidad por parte del adulto. Es importante que el adulto realice las siguientes acciones:
  - A. Agradecer la confianza al estudiante y saber si ha hablado con alguien más sobre el tema y si recibe apoyo de algún especialista en salud mental.
  - B. Dar a conocer al estudiante que debido a que está en riesgo su integridad es necesario pedir ayuda profesional y abrir la información con la psicóloga del colegio, quien comunicará a Dirección como al apoderado. Si el estudiante pide que se resguarde el secreto, es necesario decirle que no es posible; ya que para cuidarlo(a) hay que pedir ayuda a quien este capacitado para hacerlo.
  - C. Comprender la situación y qué es lo que le pasa. En este tipo de casos es primordial escuchar activamente, acoger y contener sin emitir juicios de valor.

La persona a quien le es revelada la información es quien se encarga de poner al tanto a psicóloga quien tomará el caso y hará el seguimiento, así como también se distribuirán las siguientes funciones: entrevista psicológica del estudiante, contención al estudiante de ser necesario,



contacto con los apoderados, derivación y contacto con especialistas, entre otros.

En caso de que no esté disponible la Psicóloga en ese momento otro integrante del Equipo UAPE puede realizar la primera contención (SOS).

## 2. Entrevista de psicóloga del colegio con el estudiante:

En esta entrevista es relevante explorar la existencia de ideación suicida y grado de riesgo. Preguntando, por ejemplo: “¿Has pensado que la vida no vale la pena?” “¿Qué pasaría si esto no tiene solución?” “¿Te han dado ganas de no seguir acá?”.

- A. Dilucidar si el estudiante presenta además de ideación suicida, planificación, preguntando, por ejemplo: “¿Qué has pensado?”, “¿Desde cuándo has pensado esto?, ¿Con qué frecuencia?, ¿En qué circunstancias?”, “¿Has pensado en cómo lo harías?” “¿Cuan avanzada vas en este plan?”.
- B. Indagar en la posible existencia de intento de suicidio previo, preguntando: “¿Alguna vez, en el pasado, has intentado quitarte la vida? ¿Cuándo lo intentaste? ¿Cómo lo hiciste? ¿Cuántas veces lo has intentado? ¿Qué pensabas en el momento que lo hiciste? ¿Qué buscabas?”
- C. Teniendo clara la existencia de ideación, planificación o intento suicida previo preguntar al estudiante qué lo aferra a seguir acá. Buscando factores protectores que la refuercen y así se evite el suicidio.
- D. Acoger al estudiante, escuchar sin enjuiciar, sintonizando con el tono emocional de éste. Indagar en las emociones experimentadas por el estudiante que están a la base del deseo de querer morir.
- E. Se le ofrece ayuda y contención.
- F. Dar a conocer al estudiante que debido a que está en riesgo su integridad es necesario pedir ayuda profesional, así como también con su apoderado o adultos responsables. Si el estudiante pide que se resguarde el secreto, es necesario decirle que no es posible; ya que para cuidarlo hay que pedir ayuda a otros adultos. No se volverá a pedir al estudiante nuevamente su relato.
- G. En caso de planificación, un adulto del equipo UAPE acompaña al estudiante hasta que su apoderado venga a retirarlo.

## 3. Informar a los apoderados el mismo día:

El equipo UAPE llama telefónicamente a los apoderados para tener entrevista con la Psicóloga y/o integrante equipo UAPE (de ser necesario) correspondiente con carácter urgente. En la



reunión con el apoderado se les entregan los detalles de lo ocurrido y de la conversación con el estudiante. Se contiene y se informa acerca de los pasos a seguir:

**En caso de ideación:**

- A. Se informa a los apoderados la necesidad de apoyo para el estudiante a través de evaluación psiquiátrica de forma urgente.
- B. Se deriva al estudiante a atención psiquiátrica, para que el profesional realice una evaluación y pueda determinar la gravedad de la situación.
- C. Se les ofrece a los apoderados la posibilidad de entregarles un informe para los especialistas sobre lo sucedido con el fin de poder traspasar la información y facilitar la comunicación y labor.
- D. Apoderados firman en registro de entrevistas estar al tanto de la situación y que acogerán todas las indicaciones y sugerencias entregadas por el equipo del colegio.

**En caso de planificación o ideación con intentos previos:**

- A. Se deriva al estudiante a atención psiquiátrica, para que el profesional realice una evaluación y pueda determinar la gravedad de la situación.
- B. Se ofrece a los apoderados la posibilidad de entregarles un informe para los especialistas sobre lo sucedido con el fin de poder traspasar la información y facilitar la comunicación y labor.
- C. Se informa a los apoderados que, por el cuidado del estudiante y de su comunidad, el estudiante no se reintegrará a la jornada escolar hasta que el especialista determine que está en condiciones de asistir al colegio. Con esta medida se está velando tanto por la seguridad y resguardo del estudiante, así como también por los miembros de la comunidad (Según Ordinario N°476 de la Superintendencia de Educación Escolar, año 2013, art. 8)
- D. En registro de entrevista se firma como acuerdos que los apoderados están informados de la situación y que seguirán con las indicaciones entregadas por el equipo del colegio.
- E. De acuerdo con el artículo 2320 del Código Civil, la dirección del Colegio deberá dejar constancia en Carabineros o denuncia en Fiscalía correspondiente, según corresponda.
- F. Se espera que el profesional externo emita un certificado donde se determine si el estudiante está en condiciones de reintegrarse a la vida escolar, así como sugerencias para el colegio para apoyar y acompañar al estudiante.
- G. Cuando el apoderado tenga el certificado del profesional, se reunirán con el equipo UAPE para revisar la situación y pasos a seguir (reintegro gradual, revisar y recalendarizar pruebas, medidas especiales, entre otros).
- H. Es importante pedirle al apoderado que sean contenedor con el estudiante, que refuercen medidas de seguridad en la casa, así como también que mantengan discreción de la situación.

**Seguimiento por parte de Psicóloga del colegio:**

Quien es la responsable de realizar seguimiento de la situación con los apoderados del estudiante, del tratamiento que está recibiendo por parte del especialista, así como de informar a los



profesores acerca de las indicaciones recibidas.

### CUANDO EL TEMA SE ABRE EN EL COLEGIO Y EL ESTUDIANTE YA ESTÁ EN TRATAMIENTO

1. **Recepción de la información:** El educador mantiene una conversación con el estudiante, tomando en cuenta lo señalado en el punto (I 1.) Al igual que en la situación (I), se aborda el caso por el equipo UAPE.
2. **Entrevista de psicóloga con el estudiante,** tomando en cuenta las mismas consideraciones que en caso (I. 2).
3. **Informar a los apoderados el mismo día,** con las mismas consideraciones que en caso (I.)
  - A. **Si el apoderado sabe de la ideación, planificación o intentos previos:** se le pide que se pongan en contacto con los profesionales tratantes, para pedir recomendaciones e indicaciones para el colegio. Informar a los padres del estudiante, en caso de planificación se puede reintegrar al colegio una vez que el especialista explicita que el estudiante está en condiciones de reincorporarse a la vida escolar, presentando el certificado correspondiente.
  - B. **Si los apoderados no saben de la ideación, planificación o intentos previos:** se les pide que se pongan en contacto inmediato con el especialista e informen de lo sucedido. Se esperará el mismo certificado que en el punto anterior.
  - C. **Contacto con especialistas:** previa autorización de los padres, la Psicóloga se pondrá en contacto con los especialistas a cargo del tratamiento del estudiante, entregando antecedentes de lo sucedido y se pedirán recomendaciones para el abordaje escolar.
  - D. Al igual que en el punto anterior, la Psicóloga está a cargo del seguimiento del caso.

### CUANDO OTROS ESTUDIANTES ABREN EL CASO DE UN COMPAÑERO, CUANDO EL EQUIPO UAPE O UN DOCENTE ES INFORMADO DE ESTO:

**Se está en conocimiento del caso y la situación está siendo abordada.** Se tranquiliza a los compañeros y se tendrá una entrevista con cada uno de ellos para abordar la situación. En entrevista con quienes informan del tema:

- A. Agradecer la información a quienes abren el tema con el adulto, es importante aclarar que ellos no son las responsables de su compañero y que este es un tema que está siendo abordado por adultos.  
Hay que pedir que no compartan esta información y que se maneje de forma confidencial.
- B. Es mejor hablar el tema “uno a uno” en vez de grupalmente, ya que por ser una conducta de carácter imitativo lo mejor es que no se masifique el rumor y tampoco haya un clima de alarma ni miedo, sino de tranquilidad y confianza en el manejo profesional.
- C. Indagar en el grado de riesgo de cada compañero, explorando qué le genera esta situación.
- D. Preguntar si tiene alguna preocupación o inquietud sobre el tema.



- E. Preguntarle si esto lo ha conversado con sus padres o adultos cercanos; si es así, señalarle que, en caso de que éstos quieran entrevistarse, el colegio está disponible para acogerlos. En caso de que no haya conversado con los padres ni adultos cercanos, pedirle que lo haga.

**En caso de que la situación no esté siendo abordada.**

Se habla con el estudiante afectado y su apoderado, derivando a los especialistas correspondientes. Seguir los pasos señalados anteriormente. En la entrevista con el estudiante, lo que se espera es que:

- A. La Psicóloga da la oportunidad a que el estudiante se exprese, además de explicar el procedimiento del colegio. Se le informa que algunos(as) compañeros(as) se acercaron, ya que estaban muy preocupados(as), a pedir ayuda. Seguir las indicaciones descritas en puntos (I. 2).
- B. Al igual que en los casos anteriores, la Psicóloga hace el seguimiento pertinente.

**CUANDO EL EDUCADOR SE DA CUENTA DE LA IDEACIÓN, PLANIFICACIÓN E INTENTOS PREVIOS**

Cuando un educador se da cuenta que hay un estudiante que está presentando ideación, planificación o intentos previos de suicidio, se evalúa el caso con el equipo UAPE. Psicóloga se entrevistará con el estudiante siguiendo lo descrito en el punto (I.2) y el procedimiento descrito anteriormente.

**CUANDO UN APODERADO DEL COLEGIO O ADULTO EXTERNO DE LA COMUNIDAD PONE EN CONOCIMIENTO AL COLEGIO DE UNA SITUACIÓN DE IDEACIÓN, PLANIFICACIÓN O INTENTO PREVIO DE SUICIDIO**

Cuando un apoderado del colegio o adulto externo de la comunidad pone en conocimiento al colegio de una situación de ideación, planificación o intento previo de suicidio, se evalúa el caso con el equipo UAPE. La Psicóloga del colegio entrevistará al estudiante siguiendo lo descrito en el punto (I.2) y el procedimiento descrito anteriormente.

**MEDIDAS DE APOYO PEDAGÓGICO**

Nuestro establecimiento educacional realiza las siguientes acciones con carácter preventivo y promocional de la salud mental, para evitar este tipo de conductas entre los estudiantes:

- A través del programa de orientación se fortalecen los factores protectores propios del



medio escolar, que incluyen actividades e intervenciones que apunten a fortalecer la autoestima y el desarrollo de habilidades para la vida.

- A través de la revisión de protocolos se adquirieren las herramientas necesarias para un buen manejo de crisis y una sana toma de decisión para los funcionarios del establecimiento educacional.
- Promoción de la expresión de emociones de los estudiantes tanto en el aula, como con los docentes, encargado de convivencia escolar y psicóloga. A través de instancias grupales como orientación o de forma individual en caso de que el estudiante lo solicite.
- Programa de educación en valores como promoción del buen trato y sana convivencia escolar.
- Prevención de la intimidación o violencia en el centro educativo a través del plan de promoción de la sana convivencia escolar.

\*En caso de que el estudiante haya estado en alguna de las situaciones descritas y participe de salidas pedagógicas deberá hacerlo bajo certificado de especialista que acredite que puede asistir sin riesgo y/o en compañía del apoderado.

## **PROTOCOLO CONDUCTA AUTOLESIVA NO SUICIDA**

### **INTRODUCCIÓN**

La conducta de autolesión no suicida (DSM V) hace referencia al acto directo y deliberado de destrucción de tejido propio que se lleva a cabo con el fin de superar emociones intensas y negativas; en ausencia de intención de morir.

La autolesión deliberada sin intención suicida es un problema de salud que compromete a la población adolescente y adulto joven con mayor prevalencia en mujeres; quienes suelen cortarse, en cambio los varones tienden a golpearse. Cabe mencionar que existen diversas formas de autolesiones: cortes, quemaduras, pellizcos, caídas de altura, mordeduras, ingesta de fármacos, etc. Las zonas más afectadas son muñecas, antebrazos, codos, muslos y rodillas. Generalmente se inicia en la adolescencia con cortes pequeños, que NNA tienden a ocultar con pulseras o accesorios, con el tiempo los harán con mayor frecuencia y más profundos por lo que se clasifican en leves, moderadas y graves. Es importante considerar que, aunque autolesión y suicidio no significan lo mismo es incuestionable su relación y el riesgo de que quien se autolesiona llegue a un intento o suicidio posterior es de 30 a 50 veces más.

La conducta autolesiva es un trastorno muy común que ha venido en aumento en los adolescentes por detección temprana y por la influencia de internet.

### **FACTORES DE RIESGO (ENTRE OTROS)**

1. Poca habilidad comunicativa.
2. Dificultad en la resolución de problemas.
3. Sentimientos negativos, desesperanza, estilo cognitivo pesimista.
4. Discriminación (LGBTI, pueblos indígenas, migrantes, etc).



5. Baja autoestima.
6. Disfunción familiar.
7. Patologías psiquiátricas de base.
8. Tratamientos de alcohol y drogas.
9. Acontecimientos vitales estresantes (quiebres, duelos, etc.).
10. Maltrato físico o abuso sexual.

#### **FACTORES PROTECTORES**

1. Habilidades para resolución de problemas y estrategias de afrontamiento.
2. Autoestima.
3. Capacidad de buscar ayuda.
4. Cohesión familiar, bajo nivel de conflictos.
5. Apoyo de la familia.
6. Contar con sistema de apoyo, saber a quién recurrir.
7. Buenas relaciones con profesores, adultos, compañeros y pares.
8. Espiritualidad y fe.

#### **PROCEDIMIENTO**

##### **Toma de conocimiento:**

- Quien reciba información o tenga evidencia de autolesión por parte de un estudiante de la comunidad deberá comunicarlo y derivarlo de forma escrita (a la brevedad) a UAPE quien informará a Dirección.
- Si el estudiante se muestra reacio, rechaza o niega necesidad de apoyo igualmente se deben adoptar las acciones establecidas en el protocolo, en consideración del bien mayor de la vida y su cuidado. El secreto de confidencialidad queda supeditado al resguardo de esta última.

##### **Acciones inmediatas con el estudiante:**

- Contención, apoyo y escucha activa orientando hacia su propio cuidado. Referir los pasos que se realizarán respecto de la información que se otorgará a su familia y el abordaje que procede.
- De haber realizado autolesión dentro del colegio será acompañado durante todo momento hasta el retiro por parte de sus padres o apoderados indicando la asistencia a centro de salud para evaluación de lesiones.

##### **Comunicación con el profesor jefe.**

- Coordinar acciones de apoyo del estudiante, familia y curso conforme características de cada caso.
- Establecer un seguimiento regular sobre la situación de él/la estudiante y su familia a través de entrevistas en compañía de integrante de equipo UAPE de acuerdo con la necesidad del caso.



\* Es responsabilidad del profesor jefe mantener seguimiento y comunicación permanente además de aplicar las recomendaciones emitidas por el equipo UAPE.

#### **Comunicación con la familia y acuerdo de medidas.**

- La Psicóloga a cargo deberá informar de manera inmediata a sus padres y/o apoderados sobre la conducta de su hijo/a orientar acciones de apoyo y recabar antecedentes familiares.
- Se ofrecerá apoyo (contención) del colegio y se solicitará evaluación profesional externa (psicológica y psiquiátrica), solicitando informes de atención de los especialistas.
- Se entregará informe de derivación emitido por especialista Psicóloga del colegio.
- En caso de que el estudiante esté en tratamiento indicar a los apoderados que se realizará contacto de inmediato con especialistas externos para referir con urgencia la información solicitada.
- Se acordará con padres la frecuencia de información recíproca para el seguimiento y acompañamiento del niño/a o adolescente (NNA) dejando claras la posibilidad del colegio para ello.
- Toda información deberá ser evidenciada a través de correo electrónico institucional.

#### **Curso y apoderados.**

- Dependiendo del nivel de información que el curso maneje sobre el hecho, se evaluará la necesidad de trabajar con cursos y niveles, en caso de considerarse necesario.
- Si el curso no está enterado, es preferible no abordar el tema a menos que los especialistas tratantes o equipo UAPE lo indique.

\*El manejo de la información debe realizarse con cautela, prudencia, respetando la dignidad del estudiante aludido.

#### **Seguimiento.**

- La Psicóloga en constante coordinación con profesor/a jefe mantendrá acompañamiento regular del estudiante y la familia, mediante entrevistas.
- La Psicóloga mantendrá contacto con especialista externo y seguimiento respecto a las evaluaciones solicitadas y comunicación de avances.
- Profesor jefe, Psicóloga y Encargada de Convivencia serán encargados de hacer intervenciones en el curso si se considera necesario o pertinente realizar.
- En caso de que los padres y/o apoderados presenten dificultades para seguir indicaciones y evidencien negligencia u omisión Psicóloga reportará situación a Dirección para intervenir y hacer denuncia y/o derivación a entidades externas que garanticen el resguardo de los derechos de NNA.
- Si el estudiante recibió apoyo o tratamiento externo dejando de asistir al colegio por un tiempo se debe cautelar y acompañar su reintegro. Se establecerán reunión de



apoderados y o padres, profesor jefe, Coordinadora de ciclo y Psicóloga para acordar extensión de jornada, (reducción) seguimiento constante de la Psicóloga con entrevistas periódicas brindando contención y guía necesaria para el proceso de reintegración, además de acuerdos en cuanto a lo académico como evaluación diferenciada, suspensión de evaluación, cierre de año escolar u otros etc. si es solicitado por un especialista.

- El colegio se reserva el derecho a exigir informe de alta y reintegro del estudiante al colegio, cautelando el bien superior del cuidado del estudiante.

## XVII.PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE BULLYING

### INTRODUCCIÓN

El bullying es una realidad que sufren niños, niñas, adolescentes y jóvenes en todo el mundo. Afecta su bienestar, desarrollo y el ejercicio de sus derechos y responsabilidades.

Atender las situaciones de bullying en el ambiente educativo, exige un esfuerzo coordinado y articulado de asignación de tiempo, recursos, tareas y responsabilidades de todas y todos los actores de la comunidad “Colegio Javiera Carrera” para lo que se necesita una ruta de procedimientos.

**Concepto bullying:** Es una forma de violencia entre pares (estudiantes) en el ambiente educativo generando una relación de asimetría de poder.

Se manifiesta en comportamientos o conductas repetidas (en el tiempo) y abusivas con la intención de infringir daño por parte de una o varias personas hacia otra, que no es capaz de defenderse a sí misma.

La situación de bullying es presenciado por observadores o testigos.

Puede ser violencia de tipo verbal, físico, psicológica, de índole sexual, material (presencial) o cibernética.

### IDENTIFICACIÓN DEL ACOSO

El bullying nunca debe ser aceptado, minimizado o invisibilizado.

Para que una situación de violencia responda al concepto de bullying debe presentar las características siguientes:

- Es intencional: de uno/a o varios/as compañeros/as hacia otro/a para causar dolor y sufrimiento.
- Relación desigual o desequilibrio de poder: la víctima se percibe vulnerable, desprotegida



- y sin los recursos del agresor o de la agresora.
- Repetida y continuamente: no es un episodio aislado.
- En relación de pares o iguales: entre estudiantes.

Para poder identificar una situación de acoso, es necesario conocer tanto sus formas, como sus consecuencias. En cuanto a las formas de acoso, debemos tener presentes manifestaciones de maltrato tanto verbal (a través de insultos, desprestigio) como físico, contra un estudiante o con sus objetos personales. También hay que tener en cuenta posibles situaciones de intimidación, tales como amenazas, chantajes, robo, etc. y, por último, situaciones de aislamiento.

En cuanto a los estudiantes afectados, son múltiples los síntomas que puede sufrir, pero fundamentalmente se concretan en una pérdida de confianza y autoestima, fobia al colegio, ansiedad y depresión e incluso problemas físicos como consecuencia de la somatización. Para la identificación de estos síntomas resulta fundamental la colaboración de las familias.

La estudiante o el estudiante puede sufrir:

- **Impacto en su salud física:** Algunas de las consecuencias, pueden ser, aunque no de manera exclusiva, las siguientes: trastorno de sueño, alimentación, problemas digestivos, dolor de cabeza, fatiga y agotamiento, entre otros.
- **Consecuencias psicológicas:** Inestabilidad nerviosa, tiene sentimientos de insatisfacción, miedo, soledad, inseguridad, abandono, desconfianza en sí mismo/a.
- Impacto en las relaciones familiares y sociales: Es poco comunicativo. Podría tener una pobre red de apoyo.
- **Consecuencias en la vida escolar:** desmotivación, desinterés y falta de atención en las clases, bajo rendimiento académico, deserción escolar, puede presentar rechazo hacia el colegio.
- **Conductas extremas:** en estado avanzado del bullying, puede tender a la agresión hacia sí mismo/a o el victimario y, en el extremo, puede llegar a auto infligirse daño e incluso al suicidio.
- **Culpabilización:** Relativa a la reacción que tienen algunas familias, profesorado y centros educativos de responsabilizar a la víctima la culpa del problema con expresiones tales como: “El problema ha sido tuyo”, “Seguramente no has manejado bien las cosas”, “Algo habrás hecho para que te traten así”, “El problema es que los provocas” y otras similares\*.

Fuente: Instituto Interamericano de Derechos Humanos (2014): Prevención del Acoso Escolar Bullying y Cyberbullying: Texto Auto afirmativo y Multimedia. San José: Costa Rica, p.183.

## PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN

Una vez detectados indicios de la existencia en el colegio de una situación de acoso escolar, es necesario conocer cuáles son las medidas que deben ser adoptadas, puesto que una intervención rápida y efectiva que implique a toda la comunidad escolar (estudiantado, familias y docentes) puede evitar un agravamiento de la situación. Para ello, es conveniente tener establecido un conjunto de medidas destinadas a frenar y paliar la situación de acoso, tal y como se especifica a continuación:

- A. Detección de la situación de bullying.



- B. Comunicación a la Dirección del colegio.
- C. Activación de protocolo:
  - Implementar acciones para detener o frenar la situación de bullying. (A cargo de Encargada de CE o profesor/a jefe).
  - Vigilar que no se repitan esas situaciones y actuar diligentemente si se repite. (Comunidad)
  - Garantizar la inmediata seguridad y protección de la integridad de la o el estudiante afectado. Sin culpabilizar ni estigmatizar al presunto agresor (Comunidad).
  - Hablar por separado con cada uno de los estudiantes, entrevistas individuales. Es imprescindible tener en cuenta que la forma de intervenir varía según la historia familiar y debe responder al debido proceso.

Una vez que observamos una situación es preciso adoptar una serie de medidas que agrupamos en tres fases fundamentales:

- Recogida de información o proceso indagatorio: Recopilar datos, relato de involucrados y testigos, duración 7 días hábiles.
- Análisis y adopción de medidas, duración 7 días hábiles.
- Seguimiento periódico (máximo 6 meses).

#### **Cuidados al atender una situación de bullying:**

No enfrentar de forma directa a quien sufre con quienes le agreden. La persona acosada está en situación de desventaja.

No usar la mediación entre iguales como herramienta de resolución de la situación de violencia o forzar artificialmente que estudiantes se pidan perdón, se den la mano, etc.

Conviene realizar las gestiones con privacidad y cautela para impedir nuevas revanchas, amenazas y agravios.

- Comunicación con las familias, padre, madre o responsable del estudiante violentado, de quien supuestamente ejerció el bullying, del testigo u observador de la situación. (Encargada de CE e Inspectoría general).
- Definir las medidas a seguir en reunión extraordinaria de comité de sana convivencia, entrega de informe escrito a Directora. Si se desestima el bullying, se debe informar a apoderados en la entrevista de cierre y determinar si es un caso de violencia o agresión dando a conocer qué otro protocolo se activó o las sanciones aplicadas según reglamento interno. De lo contrario se deben dar a conocer las medidas formativas o de intervención que se realizarán, en caso de ser un caso de acoso.

Apoyado por equipo o comité de sana convivencia del colegio Javiera Carrera la Encargada debe definir las medidas a seguir con:



- A. Estudiante que sufrió bullying.
  - B. Estudiante que violentó.
  - C. Estudiantes observadores o testigos.
  - D. Comunidad educativa.
  - E. Para llevar a cabo las medidas se designan profesionales de UAPE a cargo de apoyo técnico en orientación y formación (tutorías personalizadas, definir plan de trabajo, pedir colaboración familia afectado/a manteniéndolos informados, sesiones individuales o grupales de trabajo formativo desde área social-emocional.)
- Citación a apoderados a entrevista personal para realizar cierre, evitar que familias involucradas tengan el mismo día u hora. Tomar acuerdos, compromisos y responsabilidades y recomendar apoyo de profesional externo al afectado/a (Encargada de CE / Inspectora General).
  - La persona Encargada de activar protocolo deberá hacer seguimiento de las acciones o medidas tomadas para la situación de bullying, los primeros días semanalmente, luego seguimiento mensual, por 6 meses (Encargada de CE).

Hay que recordar que es importante que cuando se tomen las medidas no se apliquen únicamente desde una lógica represiva o punitiva, sino que prevalezcan las acciones socioeducativas, formativas y preventivas u otras que apoyen el desarrollo integral de la persona y vele por su interés superior.

\*Se busca siempre apoyar a la o el estudiante y evitar su suspensión o exclusión del colegio.

## **XVIII.PROTOCOLO DE DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y CONDUCTUAL DE ESTUDIANTES EN EL ÁMBITO ESCOLAR (DEC)**

### **INTRODUCCIÓN**

Definición de Desregulación conductual y emocional:

Reacción motora y emocional a uno o varios estímulos o situaciones desencadenantes, en donde el/la estudiante no logrará comprender su estado emocional ni logrará expresar sus emociones o



sensaciones, presentando dificultades más allá de lo esperado a su edad o desarrollo evolutivo para autorregularse y volver a un estado de calma y/o no logran desaparecer después de un intento de intervención del educador/a utilizado con éxito en otros casos; percibiendo externamente por más de un observador como una situación de “descontrol”.

(Construcción colectiva mesa regional Autismo, mayo 2019).

El Colegio Javiera Carrera y su equipo de docentes y profesionales de la educación, reconoce y asume la duplicidad de roles educativos desde las actuales orientaciones del Ministerio de Educación, de lo cual resaltan las labores formativas y protectoras.

Precisamente esta última, implica una función altamente compleja y desafiante, en la que como adultos somos llamados a constituirnos en garantes de derecho de la infancia, resguardando el derecho de nuestros niños(as) a educarse, a formarse integralmente y a convivir en un contexto protector de su integridad física, psicológica y emocional.

No obstante, existen factores de distinta índole (constitución biológica, personalidad, pautas de crianza, estilos de vida, influencia cultural, entre otros), que pueden configurarse como protectores como también convertirse en riesgo y a la vez gatillar respuestas conductuales agresivas, desafiantes y opositoras en los niños y adolescentes. En este aspecto, algunos estudiantes pueden tender a la descompensación perceptiva, emocional y conductual y por ello requerir de un procedimiento de contención específico al interior del establecimiento educacional.

El presente Protocolo pretende ser una herramienta para apoyar en la contención, entendida ésta siempre desde su alcance protector y orientador, es decir intervenir en el momento de una crisis para que la persona salga del estado de desregulación y recupere la funcionalidad para afrontar la situación a nivel emocional, conductual y racional. La finalidad es reducir el riesgo de daño (para la propia persona o para otro) activando un plan de acción que ayude a la ejecución de la estrategia a aplicar frente a situaciones de crisis que presenten los estudiantes. Teniendo como objetivo principal el resguardo por la integridad personal, la sana convivencia y el clima de buen trato.

## **OBJETIVO GENERAL**

Intervención y manejo de desregulación emocional y conductual en estudiantes en momento de crisis. Brindar contención para manejo de la situación y proporcionar ayuda cuando se requiera.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Reconocer situaciones, en estudiantes, que sean susceptibles de desarrollar una crisis de desregulación emocional y/o conductual que requieran aplicación de formas de contención.



- Definir acciones del equipo educativo encargado de llevar a cabo la contención.
- Cuidar que el procedimiento de contención resguarde los derechos del estudiante como también de las personas que lo apliquen.

#### DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Convención sobre los Derechos del Niño.”, Asamblea General de la ONU, 02 de septiembre de 1990. (Ratificación de Chile de la declaración de los derechos del Niño, ONU 1959)
- Decreto 170, Objetivos y principios pedagógicos en todo lo referido a atención a la diversidad (Mineduc 2009)
- Norma general técnica N.º 65 sobre contención en psiquiatría, Ministerio de Salud, Chile, 2003.

#### RESPONSABILIDAD

- Responsabilidad en la Aplicación del Protocolo
- Psicóloga, encargada de convivencia escolar e Inspectoría.
- Responsabilidad en la Ejecución del Protocolo
- Equipo UAPE.

#### DEFINICIONES

- **Contención:** Ayuda breve e inmediata de apoyo a la persona para restablecer estabilidad a nivel emocional, físico, cognitivo y conductual/social (Osorio 2017). Acto de recibir, contener, acoger al estudiante, proteger, y cuidar.
- **Crisis:** se define como un episodio de tiempo variable, de pérdida de control sobre sí mismo y/o su situación vital.
- **Contención emocional:** procedimiento que tiene como objetivo tranquilizar y estimular la confianza de la persona que se encuentra afectada por una fuerte crisis emocional, la que puede derivar en conductas perturbadoras.
- **Contención física:** procedimiento usado como recurso frente a la agitación psicofísica o frente a una fuerte pérdida del control de impulsos, con la finalidad de evitar auto y hetero agresiones.

#### RECOMENDACIONES PARA LA PREVENCIÓN ANTE SITUACIONES DE DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y/O CONDUCTUAL

1. Conocer a los estudiantes, de modo de identificar a quienes por sus características y/o circunstancias personales y del contexto, pueden ser más vulnerables a presentar episodios de DEC. Por ejemplo:
  - A. Estudiantes con condición TEA, suelen ser ritualistas y tendientes a la inflexibilidad e invarianza, propensos a presentar hipersensibilidades a nivel sensorial, acompañado de estados de ansiedad frecuentes. Sumado a desafíos para tolerar ya adaptarse a los cambios, gestionar los imprevistos, con tendencia a la ansiedad. Es posible observar



conductas como el aumento de movimientos estereotipados, expresiones de incomodidad o disgusto, agitación de la respiración, aumento de volumen de voz o lenguaje grosero.

- B. NNAJ severamente maltratados y/o vulnerados en sus derechos. Podrían mostrar dificultad en el contacto visual, tendencia a aislarse, entre otras manifestaciones, generando la posibilidad de desregulación a partir de la cercanía física, sonidos, olores, imágenes que evoquen recuerdos de las situaciones traumáticas y que les generen gran malestar emocional.
- C. Estudiantes con abstinencia al alcohol, luego de un consumo intenso y prolongado, podrían presentar inicialmente ansiedad, sudoración, sensación de sueño.
- D. Estudiantes que presentan trastornos destructivos del control de impulsos y la conducta, algunos de ellos significativamente prevalentes en población infantojuvenil nacional.
- E. Estudiantes con trastorno de déficit atencional con hiperactividad/impulsividad, pueden tender a sentirse frustrados con mayor facilidad, ser emocionalmente explosivos y demostrar menor atención a las claves sociales. Así también, ser propensos a una menor regulación emocional, mayor expresión de emociones, especialmente en el caso de la ira y la agresividad, dificultades para enfrentar la frustración, menor empatía y activación ante la estimulación.

## 2. Reconocer señales previas y actuar de acuerdo con ellas.

- A. Se recomienda poner atención a la presencia de indicadores emocionales (temor, ansiedad, tensión, frustración, etc) y reconocer las señales iniciales de los estudiantes e identificar cuando sea posible las señales iniciales.
- B. Los signos y señales específicas de alarma que proceden de una eventual DEC pueden variar de una persona a otra, de ahí la importancia de conocer a nuestro estudiante.
- C. Es importante evitar cambios repentinos en el entorno escolar o en la rutina; anticipar cambios, estar atentos a conflictos en el aula que podrían desencadenar un cuadro de desregulación.

## 3. Elementos del entorno que habitualmente preceden a la desregulación emocional y conductual.

Hay factores que la predisponen, algunos externos al aula como los trastornos del sueño, síntomas depresivos o eventos estresantes de los padres o cuidadores, enfermedad crónica del estudiante; por lo que la comunicación familia/colegio es de gran importancia.

Es importante destacar que hay rasgos distintivos del estudiante que los hacen más vulnerables a la ansiedad y fallan en el empleo de estrategias de autorregulación como, por ejemplo, estudiantes del espectro autista (TEA).

Hay otros dos desencadenantes donde se puede intervenir para prevenir que se gatille una DEC:

- A. **Entorno físico:** sobrecarga de estímulos visuales o auditivos los que pueden minimizarse



en la sala de clases o permitir uso de elementos que ayuden a aminorar (tapones auditivos, auriculares, gafas, etc), manejar incertidumbres anticipando actividades, hechos, actividades y procesos evaluativos o cambios de rutina. Equilibrar tareas demandantes con otras de menor exigencia, tener momento de pausas o relajación (pausas activas) favorecer práctica de ejercicios físicos o gimnasia cerebral.

- B. **Entorno social:** Estar en calma y ajustar el lenguaje o mantener silencio, mantener actitud tranquila ante situaciones de ansiedad del estudiante. Reconocer momentos aptos para aprender y no cuando el estudiante esté desregulado, no juzgar ni atribuir mala intención, dar tiempo para calmarse y no pedir explicaciones (evitar el lenguaje y dejar para más tarde), aceptar y reconocer sus sentimientos y respetar sus momentos de soledad que los ayuda a relajarse, brindar un espacio libre de sobrecarga sensorial (uso de la salita de la calma).

4. Redirigir momentáneamente al estudiante hacia otro foco de atención. Ejemplo: pedirle que ayude a distribuir materiales, con el computador y otros apoyos tecnológicos.

5. Facilitarles la comunicación, ayudando a que se exprese de una manera diferente a la utilizada durante la desregulación emocional y conductual. Las preguntas y la forma de hacerlas deben ser adaptadas a la edad y condición del estudiante, sin presionarlo (¿Hay algo que te está molestando?, ¿Hay algo que quieras hacer ahora? Si me lo cuentas, en conjunto podemos buscar la manera en que te sientas mejor)

Es aconsejable interpretar la conducta de desregulación emocional y conductual como forma de comunicar, ya sea un mensaje, un fin que se quiere lograr o la funcionalidad que pueda contener para el individuo y/o su contexto. (obtener atención, comida, estimulación sensorial, expresar malestar o dolor, sueño, problemas previos en el hogar o que un compañero/a lo moleste)

En resumen, las conductas se interpretan como una respuesta adaptativa, una forma legítima y funcional de afrontar, adaptarse, comunicar y negociar con un mundo.

6. Otorgar a algunos estudiantes para los cuales existe información previa de riesgo de desregulación emocional y conductual: cuando sea pertinente tiempos de descanso en que puedan, por ejemplo, ir al baño o salir de la sala.

Estas deben estar previamente establecidas y acordadas con cada estudiante y su familia. Es importante que cada adulto participe del caso y estén informados de la situación.

7. Utilizar refuerzo conductual positivo frente a conductas aprendidas con apoyos iniciales, que son adaptativas y alternativas a la desregulación emocional y conductual, para el diseño de este refuerzo positivo se requiere tener conocimiento sobre cuáles son sus intereses. Para ello es deseable que los profesionales que planifiquen los apoyos y refuerzos también participen con el/la estudiante en espacios distintos a los académicos donde puedan hacer cosas en conjunto.



8. Enseñar estrategias de autorregulación (emocional, cognitiva y conductual) Ayudar a identificar estados emocionales y signos de ansiedad y cómo abordarlos mediante ejercicios de: relajación, respiración, sensoriomotor (escuchar música, pasear, saltar) y a nivel de pensamientos negativos imaginar momentos felices, dependiendo de la edad usar mayor o menor apoyo visual, favoreciendo autorregulación conductual, control de impulsos y demora de gratificación.

9. Diseñar con anterioridad reglas de aula. Si se requiere, utilizar apoyos visuales u otros pertinentes adaptados a la diversidad del curso en lo que respecta a saber cómo actuar si se presenta sintomatología emocional como: incomodidad, frustración, angustia, etc. Para casos específicos, como alumnos en el espectro autista, se recomienda establecer con anterioridad un conducto claro respecto a quién y cuál será el marco de actuación de los profesionales del establecimiento.

### RECOMENDACIONES PARA EVENTOS ADVERSOS ASOCIADOS A LA CONTENCIÓN

El pilar inicial y deseable es que el estudiante confíe y tenga un vínculo previo con el profesional que realizará la contención, donde acepte sus intervenciones cotidianas.

<b>ETAPA 1</b>	<b>Previamente haber intentado manejo general sin resultados positivos y sin que se visualice riesgo para sí mismo/a o terceros.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cambiar la actividad, la forma o los materiales, a través de los cuales se está llevando a cabo la actividad.</li> <li>▪ En los pequeños se puede utilizar El Rincón de la Calma, en donde pueden permanecer al detectarse la fase inicial de la desregulación y antes de su amplificación en intensidad, y donde pueda recibir atención y monitoreo de un adulto hasta que se reestablezca a su estado inicial.</li> <li>▪ Utilizar el conocimiento sobre sus intereses, cosas favoritas, hobbies, objeto de apego en la estrategia de apoyo inicial a la autorregulación.</li> <li>▪ Si se requiere, permitirle salir un tiempo corto y determinado a un lugar acordado anticipadamente con el estudiante, que le faciliten el manejo de la ansiedad y autorregularse emocionalmente. (considerar factores como la edad, situaciones de discapacidad física y/o intelectual, tr. de salud mental u otros)</li> <li>▪ Si durante el tiempo establecido que se mantendrá fuera del aula, por su corta edad u otras razones, requiere compañía de las personas a cargo, esta puede iniciar contención emocional-verbal.</li> <li>▪ En todos los casos intentar más de una alternativa, de modo que la persona pueda elegir, como primer paso hacia el autocontrol. Paralelamente, analizar información existente o que pueda obtenerse, sobre el estado del estudiante antes de la desregulación. (cómo durmió, sucede algún problema en su casa o traslado, etc).</li> </ul>
<b>ETAPA 2</b>	<b>Aumento de la desregulación emocional y conductual, con ausencia de autocontroles inhibitorios cognitivos y riesgo para sí mismo/a a terceros.</b>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se sugiere acompañar sin interferir de manera invasiva, durante esta etapa el estudiante no está conectando con el entorno de la manera esperada.</li> <li>▪ Permitirle ir a lugar para calmarse, regulación sensoriomotora, sala destinada para ello “Rincón de la calma”.</li> <li>▪ Cuando la intensidad de la desregulación ceda, permita que exprese cómo se siente o qué sucede; a través de conversación, dibujos u otra actividad que le sea cómoda.</li> <li>▪ Conceder tiempo de descanso cuando la crisis haya cedido.</li> <li>▪ En cuanto a la salita “Rincón de la calma” resguardar que sea segura y que no haya elementos peligrosos (tijeras, palos, etc.)</li> <li>▪ Reducir estímulos que provoquen inquietud como luz o ruido.</li> <li>▪ Evitar que muchas personas observen o que surjan aglomeraciones para intentar ayudar o preguntar qué pasa.</li> <li>▪ En esta etapa 2 y en la 3 se sugieren tres personas a cargo el mediador o encargado de acompañar el proceso, deseable un vínculo previo con el estudiante; un segundo adulto que esté también dentro de la sala, sin intervenir directamente, siempre alerta y con actitud de resguardo y comprensión, de frente al estudiante; un tercer adulto o acompañante externo que estará fuera de la sala para coordinar información y dar aviso al resto del personal o familiar, padres o apoderados según corresponda.</li> <li>▪ Registrar en bitácora de seguimiento luego de cada situación DEC, para evaluar evolución en el tiempo de la conducta del estudiante (anexo).</li> </ul>
<b>ETAPA 3</b>	<b>Cuando el descontrol y los riesgos para sí o terceros implican la necesidad de contener físicamente al estudiante.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esta contención tiene el objetivo de inmovilizar al estudiante para evitar que se produzca daño a sí mismo a terceros. Se recomienda realizarla sólo en caso de extremo riesgo para un estudiante o para otra persona de la comunidad educativa.</li> <li>▪ La realización de está contención debe ser efectuada por un profesional capacitado que maneje las técnicas apropiadas.</li> <li>▪ Para efectuar este tipo de contención debe existir autorización escrita por parte de la familia para llevarla a cabo, y solamente cuando el estudiante dé indicios de aceptarla, ya que puede tener repercusiones negativas en el momento o futuro.</li> <li>▪ Es de utilidad elaborar el protocolo de contención para cada estudiante y en cada situación de modo que identifique su necesidad, acompañado por una bitácora para mantener un registro de evolución de la conducta en el tiempo conforme a la intervención planificada.</li> <li>▪ En circunstancias extremas puede requerirse trasladar al estudiante a centros de salud, para lo cual es relevante que los responsables en el establecimiento puedan previamente establecer contacto con el centro de salud más cercano.</li> </ul>

**PROCEDIMIENTO DE CONTENCIÓN**

- Primero se realizará un aviso de alerta, donde será necesaria la intervención de 2 o 3



adultos, ya que habrá que contar siempre con un testigo en el momento de aplicación de dicho protocolo.

- Abordaje verbal, tendrá por objetivo calmar y/o contener. Se tratará de alejar al estudiante de la situación de conflicto, mantendremos una actitud firme, se intentará realizar contacto visual, nuestra voz será calmada y el tono suave, actuar con serenidad procurando no alterar más la situación. Se debe empatizar con las emociones y sentimientos del estudiante.
- Contención física, si la conducta produce auto agresiones ej.: golpearse la cabeza y/o cara, el procedimiento será el siguiente: acercarse al estudiante de manera calmada, bajar a su nivel de altura, se tomarán sus brazos y se abrazará (abrazo profundo), acción de mecedora de una manera que contenga las agresiones y/o llanto del estudiante (propiocepción profunda). No olvidar la comunicación y refuerzo positivo ante los pequeños cambios que vaya realizando el estudiante.

### **INTERVENCIÓN POSTERIOR A UNA CRISIS DEC**

Esta etapa estará a cargo de especialistas, integrantes del equipo UAPE.

- Tras un episodio de DEC se debe mostrar afecto y comprensión y dialogar con el estudiante sobre lo ocurrido para entender y solucionar la situación y poder evitar que se repita o saber qué hacer si vuelve a suceder, informar quienes son los profesionales de apoyo.
- Apoyar en la toma de conciencia sobre los derechos y deberes de los estudiantes y, en caso de haber efectuado destrozos u ofensas se responsabilice y haga cargo, ofreciendo disculpas correspondientes y reparando conforme a las normas de convivencia (RIE)
- Trabajar la empatía y teoría mental, causa/consecuencia de las acciones y reconocer y expresar emociones. De acuerdo con la edad o necesidades educativas usar mayor o menor apoyo visual.
- La reparación hacia tercero puede realizarse solo una vez que haya vuelto a la calma (duración de minutos, horas o al día siguiente) y con el apoyo de la persona encargada. También se debe incluir reparación para el curso, docente o persona vinculada a los hechos, el entorno es un espectador silencioso y también requieren contención y reparación. Deben estar diseñados en un plan de intervención a mediano y largo plazo (más allá de la contención) para generar desarrollo de habilidades alternativas (como comunicar que necesita un descanso, tomar acuerdos) y análisis de la necesidad de mejora en la calidad de vida del estudiante.



ANEXO

**BITÁCORA DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y CONDUCTUAL (DEC)**

PARA UTILIZAR EN ETAPAS 2 Y 3 DEL DOCUMENTO ORIENTACIONES  
PARA ELABORACIÓN PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN DESREGULACIÓN  
CONDUCTUAL Y EMOCIONAL DE ESTUDIANTES.

1.- Contexto inmediato

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Duración: Hora de inicio...../Hora de fin.....

Dónde estaba el/la estudiante cuando se produce la DEC: .....

La actividad que estaba realizando el/la estudiante fue:

Conocida     Desconocida     Programada     Improvisada

El ambiente era:

Tranquilo     Ruidoso    Nº aproximado de personas en el lugar: .....

2.- Identificación del niño/a, adolescente o joven:

Nombre:		
Edad:	Curso:	Prof. jefe:

3.- Identificación profesionales y técnicos del establecimiento designados para intervención:

Nombre	Rol que ocupa en la intervención
1.-	Encargado
2.-	Acompañante Interno
3.-	Acompañante externo



ANEXO

**BITÁCORA DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y CONDUCTUAL (DEC)**

PARA UTILIZAR EN ETAPAS 2 Y 3 DEL DOCUMENTO ORIENTACIONES PARA ELABORACIÓN PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN DESREGULACIÓN CONDUCTUAL Y EMOCIONAL DE ESTUDIANTES.

1.- Contexto inmediato

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Duración: Hora de inicio...../Hora de fin.....

Dónde estaba el/la estudiante cuando se produce la DEC: .....

La actividad que estaba realizando el/la estudiante fue:

Conocida     Desconocida     Programada     Improvisada

El ambiente era:

Tranquilo     Ruidoso    Nº aproximado de personas en el lugar: .....

2.- Identificación del niño/a, adolescente o joven:

Nombre:		
Edad:	Curso:	Prof. jefe:

3.- Identificación profesionales y técnicos del establecimiento designados para intervención:

Nombre	Rol que ocupa en la intervención
1.-	Encargado
2.-	Acompañante Interno
3.-	Acompañante externo



4.- Identificación apoderado y forma de contacto:

Nombre:	
Celular:	Otro teléfono:
Forma en que se informó oportunamente a apoderados (conforme acuerdos previos y/o protocolo reglamento interno): .....	
.....	

5.- Tipo de incidente de desregulación observado, marque con X lo que corresponda:

Autoagresión   
  Agresión a otros/as estudiantes   
  Agresión hacia docentes  
 Agresión hacia asistentes de la educación   
  Destrucción de objetos/ropa  
 Gritos/agresión verbal   
  Fuga   
  Otro.....

6.- Nivel de intensidad observado:

Etapa 2, de aumento de la DEC, con ausencia de autocontroles inhibitorios cognitivos y riesgo para sí mismo/a o terceros.  
 Etapa 3, cuando el descontrol y los riesgos para sí mismo/a o terceros implican la necesidad de contener físicamente.

7.- Descripción situaciones desencadenantes:

a) Descripción de secuencias de hechos que anteceden al evento de DEC:

.....  
 .....  
 .....

b) Identificación de "gatilladores" en el establecimiento (si existen):

.....  
 .....

c) Descripción de antecedentes "gatilladores" previos al ingreso al establecimiento (si existen):

Enfermedad ¿Cuál?.....  
 Dolor ¿Dónde?.....  
 Insomnio   
  Hambre   
  Otros.....



8.- Probable funcionabilidad de la DEC:

- Demanda de atención       Como sistema de comunicar malestar o deseo
- Demanda de objetos     Frustración     Rechazo al cambio
- Intolerancia a la espera     Incomprensión de la situación
- Otra: .....

9.- Si existe un diagnóstico clínico previo, identificación de profesionales fuera del establecimiento que intervienen:

Nombre	Profesión	Teléfono centro de atención donde ubicarlo.

Señalar si:

- Se contactó a alguno/a de ellos/as. Propósito: .....
- Se les envía copia de bitácora previo acuerdo con apoderado/a.  
¿A qué profesional/es se les envía? .....

10.- Acciones de intervención desplegadas y las razones por las cuales se decidieron:

---



---



---



---

11.- Evaluación de las acciones de intervención desarrolladas; especificar si hay algo que se puede mejorar y/o algo que fue muy efectivo:

---



---



---



---



12.- Estrategia de reparación desarrollada y razones por las que se decide (solo si se requiere):

---

---

---

13.- Evaluación de las estrategias preventivas desarrolladas, especificar si hay algo que se puede mejorar para prevenir futuros eventos de DEC:

---

---

---

### **XIX. PROGRAMA DE EDUCACIÓN INTEGRAL DE SEXUALIDAD Y AFECTIVIDAD: “EDUCACIÓN INTEGRAL EN AFECTIVIDAD Y SEXUALIDAD”**

Este plan nace en base a las necesidades de nuestra comunidad y se enmarca en las normativas y leyes vigentes, tales como:

-Ley 20.418 (año 2011, MINEDUC) establece una normativa particular y concreta sobre el derecho a la información y orientación en materia de fertilidad, sexualidad y afectividad, a través del proceso de enseñanza-aprendizaje.

-La UNESCO el año 2018 define la educación integral en sexualidad como un proceso de enseñanza y aprendizaje de los aspectos cognitivos, emocionales, físicos y sociales de la sexualidad, basado en un plan de estudio. Su objetivo es dotar a los niños, niñas y a los jóvenes de conocimientos, competencias, actitudes y valores que los capaciten para disfrutar de su salud, bienestar y dignidad; desarrollar relaciones sociales y sexuales respetuosas; tener en cuenta la forma en que sus decisiones afectan su propio bienestar y el de los demás; y conocer sus derechos y protegerlos durante toda su vida.

-Ley 21.120 identidad de género (año 2018, MINEDUC) que presenta los principios particulares de a) de la no patologización, b) la no discriminación arbitraria, c) de la confidencialidad, d) la dignidad en el trato, e) interés superior del niño, f) de la autonomía progresiva.

-Ley 21.430 (año 2022, MINEDUC) establece las garantías de la Protección de la Niñez “El Estado garantizará, en el ámbito de sus competencias y conforme a sus atribuciones y medios, una educación sexual y afectiva, y velará porque los establecimientos educacionales otorguen el debido respeto a la diversidad étnica, cultural y religiosa de los niños, niñas y adolescentes, así como por promover ambientes educativos libres de violencia, maltrato y bullying”.

El programa “Educación Integral en Afectividad y Sexualidad” tiene como finalidad fomentar instancias de respeto, responsabilidad, tolerancia y empatía, a través de un diálogo reflexivo y analítico sobre temas del desarrollo y orientación de la propia sexualidad, según la edad y etapa de desarrollo de sus hijos/as sin dejar de lado la supervisión, apoyo progresivo y continuo de los padres y apoderados.



Como comunidad escolar creemos que la educación sexual permite incentivar el autocuidado como factor protector para evitar situaciones de abuso de todo tipo, tener un mayor conocimiento de los derechos de la persona dentro de una relación de pareja; una mayor comunicación con los padres, mayor autoeficacia para manejar situaciones de riesgo y para actuar de manera responsable y acorde con los valores y creencias que ha inculcado la familia.

Este programa será liderado por Dirección, Coordinación Académica, Equipo UAPE (Encargada de Convivencia, Inspectora General, Orientadora, Psicopedagoga y Psicóloga) y ejecutado por los docentes de Jefatura de cada curso; se implementará en todos los niveles articulando los contenidos según las distintas etapas de desarrollo. Los profesionales mencionados, han sido capacitados en estos temas por la Fundación CESI ([www.cesichile.com](http://www.cesichile.com)), en el apoyo colaborativo hacia nuestra institución por parte de dicha organización.

Este programa no apunta a una mirada basada en la función natural de la reproducción (diferencia físico- biológica), así como tampoco a la imposición de normas externas sobre el actuar, pensar y sentir de la comunidad escolar; sino como un proceso de aprendizaje y acompañamiento constante en la formación de la sexualidad humana, que considera 4 grandes pilares propuestos en el programa de la fundación CESI:

- Aprender a conocer(nos)
- Aprender a valorarnos
- Aprender a expresarnos y encontrarnos con otros diferentes.
- Aprender a convivir, cultivando el agrado de estar juntos considerando nuestras diferencias como una riqueza.

El trabajo se desarrollará en la clase de Orientación desde pre kínder a cuarto medio con actividades que fomenten la adquisición de habilidades interpersonales específicas para la convivencia escolar, considerando los valores del respeto, la inclusión y el cuidado. Su modalidad es presencial y con carácter obligatorio, la ejecución será liderada por el Profesor/a Jefe/a con las indicaciones entregadas por la Orientadora.

Adicionalmente, se contará con diversas actividades acorde a las temáticas a tratar, con recursos educativos didácticos (guías y/o videos) de la Plataforma CESI.

Si un padre y/o apoderado (a) presenta alguna inquietud respecto al programa, debe solicitar entrevista con la orientadora del colegio Miss Sandra Verónica Lara Cordero.

## XX.PROTOCOLO DE ACCIÓN Y PREVENCIÓN FRENTE AL ABUSO SEXUAL INFANTIL

El abuso sexual puede ser propio o impropio:

- **Abuso sexual propio** es toda acción de claro sentido sexual, distinta de una relación sexual consumada, realizada por un adulto respecto de un NNA.
- **Abuso sexual impropio** es cualquier tipo de exposición de un(a) estudiante a hechos o conductas de connotación sexual, tales como: exhibición de genitales, realización del acto



- sexual, masturbación, sexualización verbal, exposición a pornografía.
- **Violación:** es todo el acto de penetración genital, anal u oral realizada sin consentimiento de la víctima. De acuerdo con la legislación penal, esta conducta se ve gravemente agravada cuando la víctima es menor de 12 años.
  - **Estupro:** es la realización del acto sexual aprovechándose de la ignorancia o inexperiencia sexual de la víctima, o de una posición de autoridad frente a ella. Pueden ser víctimas de estupro niños entre 12 y 18 años. El abuso sexual puede ser cometido por un menor con un desarrollo físico y cronológico mayor que la víctima. En estos casos, quien abusa busca complacer deseos sexuales inmaduros insatisfechos, en tanto el niño que es víctima percibe el acto como abusivo e impuesto.
  - Sin embargo, cuando el victimario es menor de 14 años, se debe hablar de conducta de connotación sexual y no de Abuso Sexual Infantil. Este tipo de actos no constituye delito y, jurídicamente, implica solamente medidas de protección. Cuando el victimario es mayor de 14 años se presupone una conciencia de transgresión hacia el otro, lo cual constituye un delito y puede exigir una denuncia. Asimismo, los Juegos Sexuales se diferencian del Abuso Sexual Infantil en el hecho de que quienes participan en ellos son menores que no buscan satisfacer un deseo específicamente sexual, y no existe coerción.



**POSIBLES INDICADORES O CONSECUENCIAS DEL ABUSO SEXUAL**

INDICADORES/CONSECUENCIAS EMOCIONALES	INDICADORES/CONSECUENCIAS COGNITIVAS	INDICADORES/CONSECUENCIAS CONDUCTUALES
<b>A Corto Plazo o en Periodo Inicial a la Agresión</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentimientos de tristeza y desamparo</li> <li>• Cambios bruscos de estado de ánimo</li> <li>• Irritabilidad</li> <li>• Rebeldía</li> <li>• Temores diversos</li> <li>• Vergüenza y culpa</li> <li>• Ansiedad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baja en rendimiento escolar</li> <li>• Dificultades de atención y concentración</li> <li>• Desmotivación por tareas escolares</li> <li>• Desmotivación general</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conductas agresivas</li> <li>• Rechazo a figuras adulta</li> <li>• Marginación</li> <li>• Hostilidad hacia el agresor</li> <li>• Temor al agresor</li> <li>• Embarazo precoz</li> <li>• Enfermedades de Transmisión Sexual</li> </ul>
<b>A Mediano Plazo</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depresión enmascarada o manifiesta</li> <li>• Trastornos ansiosos</li> <li>• Trastornos de sueño: terrores nocturnos, insomnio</li> <li>• Trastornos alimenticios: anorexia, bulimia, obesidad.</li> <li>• Distorsión de desarrollo sexual</li> <li>• Temor a expresión sexual</li> <li>• Intentos de suicidio o ideas suicidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repitencias escolares</li> <li>• Trastornos del aprendizaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fugas del Hogar</li> <li>• Deserción escolar</li> <li>• Ingestión de drogas y alcohol</li> <li>• Inserción en actividades delictuales</li> <li>• Interés excesivo por juegos sexuales</li> <li>• Masturbación compulsiva</li> <li>• Embarazo precoz</li> <li>• Enfermedades de Transmisión Sexual</li> </ul>
<b>A Largo Plazo</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disfunciones sexuales</li> <li>• Baja autoestima y pobre auto concepto</li> <li>• Estigmatización: sentirse diferente a los demás</li> <li>• Depresión</li> <li>• Trastornos emocionales diversos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fracaso escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prostitución</li> <li>• Promiscuidad sexual</li> <li>• Alcoholismo</li> <li>• Drogadicción</li> <li>• Delincuencia</li> <li>• Inadaptación social</li> <li>• Relaciones familiares conflictivas</li> </ul>

**PROCEDIMIENTOS DE PREVENCIÓN DE ABUSOS Y/O ACOSO Y CONDUCTAS DE CONNOTACIÓN SEXUAL**

En su actividad y reglamentos ordinarios, el Colegio ha asumido las siguientes medidas permanentes que contribuyen a prevenir conductas indebidas y situaciones de abuso de cualquier tipo, incluidas aquellas de connotación sexual:

- Presencia permanente de adultos durante los recreos.
- Los baños están diseñados con cubículos totalmente cerrados, de manera de proteger la intimidad de los estudiantes.



- Está estrictamente prohibido el uso de los baños de estudiantes a los funcionarios y personas externas al colegio. Asimismo, los baños de adultos son para su uso exclusivo, y está estrictamente prohibido el acceso de niños.
- Se restringe el acceso al Colegio a personas que no formen parte de la comunidad escolar.
- Está estrictamente prohibido que los docentes y funcionarios del colegio mantengan comunicaciones con los miembros de las familias del colegio (adultos o niños) a través de las redes sociales o mediante sus dispositivos telefónicos particulares. Todas las comunicaciones con las familias se deben realizar a través de los canales oficiales del colegio. Asimismo, todas las comunicaciones con los estudiantes deben realizarse de modo personal y presencial.
- Cualquier tipo de encuentro con estudiantes fuera del establecimiento debe enmarcarse en el ámbito de las actividades oficiales del colegio y haber sido previamente informada a los padres.
- Está estrictamente prohibido que los docentes faciliten dinero a los estudiantes y apoderados ni comprar productos de parte de los alumnos.

#### **PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN ANTE SITUACIONES DE ABUSO SEXUAL INFANTIL**

Si un docente o funcionario del colegio sospecha que algún ESTUDIANTE está siendo víctima de Abuso Sexual, se deberán adoptar las siguientes medidas:

- a) Cuando un niño manifiesta la necesidad de comunicar algo sensible o delicado, es importante respetar el silencio, las omisiones y las emociones que exprese durante su relato, evitando presionarlo, cuestionarlo o interrumpirlo. La conversación debe darse en un contexto natural, tranquilo y privado. Este tipo de conversación no debe ser una instancia para juzgar su conducta o la del abusador, sino simplemente para escuchar, contener y obtener la información relevante sobre los hechos. Es conveniente hacer un registro textual del relato de la estudiante una vez terminada la conversación y evitar exponerlo a relatar los hechos nuevamente.
- b) Informar inmediatamente a Dirección, quien informará a su vez a Equipo UAPE, quienes definirán las líneas a seguir para formular la denuncia a la entidad correspondiente.
- c) Según las indicaciones de la Dirección del Colegio, el integrante de UAPE que corresponda deberá notificar personalmente a los padres, mediante una entrevista, sobre la información que maneja en el colegio y las medidas a tomar.
- d) Según las indicaciones de la Dirección del Colegio, sugerir el apoyo de los profesionales del colegio, quienes, eventualmente, podrán recomendar el recurso a especialistas externos de las distintas áreas.

#### **PROCEDIMIENTOS DE ACCIÓN FRENTE A SOSPECHA Y/O CONDUCTAS DE CONNOTACIÓN**

**SEXUAL O ABUSOS Y/O ACOSO ENTRE ESTUDIANTES EN EL COLEGIO:**

Si un docente o funcionario del colegio sospecha que se ha dado una situación de Abuso sexual o de conductas de connotación sexual entre estudiantes del colegio, se deberán adoptar las siguientes medidas:

- a) Informar inmediatamente a Dirección o Equipo UAPE del Colegio.
- b) Dirección del Colegio y/o Equipo UAPE, entrevistará a los estudiantes, de modo de obtener testimonios de sus propias percepciones sobre los eventos.
- c) Según las indicaciones de la Dirección del Colegio, el integrante del equipo UAPE determinado deberá notificar personalmente a los padres de los estudiantes implicados en la situación, mediante una entrevista, sobre la información que maneja el colegio.
- d) Debidamente analizada la situación, Dirección y/o equipo UAPE comunicará a los padres las medidas de seguimiento definidas, así como las sanciones establecidas para los estudiantes que las merezcan.

En cualquiera de las situaciones arriba consideradas, se deberá atender a los siguientes criterios:

- a) Dada la profundidad de las consecuencias de las situaciones de abuso y de las conductas de connotación sexual, es necesario realizar un seguimiento y acompañamiento del estudiante y su familia, citando a reuniones periódicas a los padres, el profesor jefe y UAPE. Con los resguardos debidos, las particularidades del caso deberán ser comunicadas a los profesores jefe-correspondientes a lo largo de la vida escolar del estudiante.
- b) Considerando que se trata de situaciones que afectan a la intimidad de los estudiantes, es muy relevante guardar la discreción debida para no exponer innecesariamente a los estudiantes y sus familias. Las situaciones de este tipo solo deberán ser comunicadas a las personas y familias a las cuales les afecte de modo claro y directo.

**XXI.PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE ACCIDENTES ESCOLARES.****OBJETIVO:**

Establecer las normas generales de prevención e intervención, frente a la ocurrencia de accidentes de estudiantes del Colegio Javiera Carrera, tanto al interior del establecimiento, en actividades extraescolares, como fuera de él (salidas pedagógicas), o traslados (accidentes de trayecto).

En caso de accidente escolar todos los estudiantes, tanto de la Educación Parvularia, Educación Básica y Enseñanza Media, están cubiertos por Seguro Escolar decretado por el Estado de Chile, desde el instante en que se matriculan en nuestro colegio el que es válido sólo en el Hospital Público.

Inspectoría será la encargada de atender los accidentes escolares, lo que no excluye la preocupación e intervención, en caso de ser necesario, de todo el personal del establecimiento. El apoderado del estudiante al ingresar al Colegio deberá llenar una ficha médica con todos los datos solicitados, especialmente los que dicen relación con alguna afección, alergia a medicamentos o enfermedad que presente, para tener los antecedentes frente a una emergencia.

El colegio mantendrá una sala de enfermería, equipada con la implementación necesaria y



permitida para ejecutar las maniobras de primeros auxilios.

Se establece que el colegio no puede mantener ni suministrar ningún tipo de medicamentos a los estudiantes.

**Accidente:**

Se entenderá por accidente toda lesión que un estudiante sufra durante su permanencia en el establecimiento, en salidas a terreno para realizar actividades asociadas a las prácticas educacionales o en los trayectos de ida o regreso a su domicilio.

**CLASIFICACIÓN DE ACCIDENTES:**

Se distinguen tres clasificaciones según el lugar donde ocurran los accidentes, a saber:

- A. Al interior del colegio en cualquier lugar, patio, salas, etc.
- B. Salidas oficiales para realizar actividades externas, sociales, deportivas y/o culturales.
- C. De trayecto desde o hacia el domicilio.
- D. Frente a la ocurrencia de un accidente, cualquier funcionario(a) compañeros o el propio estudiante accidentado, que lo detecte, por leve que parezca, deberá dar cuenta de inmediato a un Inspector, cuyo personal es el encargado y capacitado para aplicar los primeros auxilios.
- E. Detectado un accidente, la encargada de primeros auxilios procederá de acuerdo con lo siguiente:

**PROCEDIMIENTO SEGÚN LA GRAVEDAD DE LAS LESIONES O DAÑOS.**

Para la aplicación del presente procedimiento deberá distinguirse lo siguiente:

**Casos de accidente leve:**

Aquellos que solo requieren atención primaria de heridas superficiales o golpes suaves: El estudiante será llevado a la enfermería del Colegio por el docente o inspector que detecte el accidente para que la encargada de primeros auxilios le de atención necesaria.

Si estuviese en recreo será llevado por un inspector de turno a enfermería para los cuidados pertinentes.

La encargada de accidentes calificará la gravedad de este comunicándole al apoderado de manera telefónica.

**Casos de accidente menos grave:**

Aquellos que necesitan de asistencia médica como heridas o golpes en la cabeza u otra parte del cuerpo.

La encargada de prestar la primera atención revisará al estudiante y le aplicará los primeros auxilios.

La encargada de primeros auxilios o Inspectoría dará aviso vía telefónica al apoderado correspondiente para comunicar los detalles del accidente y solicitar que lo retiren para llevarlo al centro asistencial de acuerdo con el convenio de seguros de accidentes escolares.

**Casos de accidente grave:**



Aquellos que requieren de inmediata asistencia médica, como caídas de altura, golpe fuerte de la cabeza u otra parte del cuerpo, heridas sangrantes por cortes profundos, quebraduras de extremidades, pérdida del conocimiento, quemaduras, atragantamientos por comida u objetos.

En caso de golpe en la cabeza o quebraduras se mantendrá al estudiante en el lugar del accidente y se aplicarán los primeros auxilios sólo por la encargada de primeros auxilios.

La encargada de salud determinará, si requerirá la ambulancia del Servicio de Salud. De no ser posible su concurrencia, Dirección o quien la subrogue, tomará la decisión de traslado.

En caso de que no sea posible ubicar a los padres, se llevará de forma inmediata al centro asistencial más cercano, en ambulancia o vehículo particular.

\*La encargada de primeros auxilios procederá a extender el Formulario Tipo de accidente Escolar correspondiente para el uso de la ley sobre Seguro de Accidente Escolar, en todos los accidentes que ocurran, aunque sean leves. El formulario será entregado a la persona que traslada al estudiante accidentado para presentarlo en el ingreso de Urgencia.

En caso de que el accidente ocurra fuera del establecimiento, en alguna actividad escolar, el acompañante, debe solicitar de inmediato una ambulancia y acompañar al estudiante al centro de salud más cercano.

Simultáneamente, debe informar el hecho al colegio, quien lo comunicará al apoderado y le solicitará dirigirse al centro de salud para encontrarse con su hijo (a).

Inspectoría se preocupará de la elaboración del formulario del seguro escolar, el cual deberá ser portado por el (la) apoderado(a) para ser entregado en el Hospital regional de la comuna.

En el caso de accidentes de trayecto:

Es responsabilidad de los padres y/o apoderados el traslado de su hijo(a) al Hospital, debiendo comunicar al colegio para elaborar el formulario de accidentes escolares, el cual deben retirar en Inspectoría.

En el caso estudiantes enfermos:

- Todo estudiante que durante la jornada escolar se sienta con malestar o dolores lo debe informar a Inspectoría.
- Si el estudiante manifiesta sentirse recuperado debe volver a la sala de clase con la agenda timbrada por Inspectoría.
- Si el malestar o dolor persiste Inspectoría llamará telefónicamente al apoderado para el retiro del estudiante.
- El estudiante permanecerá en enfermería hasta el retiro de éste por su apoderado.
- El apoderado cuando retire al estudiante deberá registrarse en el libro de salida. El colegio no está autorizado para administrar ningún tipo de medicamento por ordenanza del S.N.S.

## **XXII. PROTOCOLO PARA EL RECONOCIMIENTO DE IDENTIDAD DE GÉNERO DE NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES TRANS EN LA COMUNIDAD ESCOLAR**



## CONCEPTOS GENERALES

1.- El presente documento de reconocimiento de identidad de género de niños, niñas y adolescentes trans en la comunidad escolar, producto de la entrada en vigencia de la resolución exenta n°812 del 21 de diciembre de 2021 de la Superintendencia de Educación y que sustituye al ordinario N.º 768 de esta misma institución con fecha 27 de abril del año 2017, cuya materia es “Garantizar el derecho a la identidad de género de niñas, niños y adolescentes trans en el ámbito de la educación” que mandata a los sostenedores a “tomar las medidas administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger y garantizar los derechos de las niñas, niños y estudiantes contra toda forma de acoso discriminatorio”.

2.- Es por lo anteriormente señalado que el presente protocolo tiene por objetivo asegurar el derecho a la educación de niños, niñas y adolescentes trans mediante una serie de medidas administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger y garantizar los derechos de las niñas, niños y adolescentes contra toda forma de acoso, discriminación, abuso físico o mental, trato negligente, vulneración de su intimidad y privacidad, malos tratos o cualquier otro prejuicio del que pudieren ser objeto; velando siempre por el resguardo de su integridad psicológica y física, y dirigiendo todas las acciones necesarias que permitan erradicar este tipo de conductas nocivas en el ámbito educativo.

## DEFINICIONES.

3.- Para los efectos de lo establecido en el presente protocolo, se han considerado las definiciones señaladas por la Ley N° 21.120, que reconoce y da protección al derecho a la identidad de género y, a la falta de ellas, las oficialmente adoptadas por el Ministerio de Educación de Chile (fuente: Orientaciones para la inclusión de las personas lesbianas, gays, bisexuales, trans e intersex en el sistema educativo chileno. Ministerio de Educación, abril 2017).

4.- Género: Se refiere a los roles, comportamientos, actividades y atributos construidos social y culturalmente en torno a cada sexo biológico, que una comunidad en particular reconoce en base a las diferencias biológicas.

5.- Identidad de género: Convicción personal e interna de ser hombre o mujer, tal como la persona se percibe a sí misma, la cual puede corresponder o no con el sexo y nombre verificados en el acta de inscripción de nacimiento.

6.- Expresión de género: Manifestación externa del género de la persona, la cual puede incluir modos de hablar o vestir, modificaciones corporales, o formas de comportamiento e interacción social, entre otros aspectos.

7.- Trans: Término general referido a personas cuya identidad y/o expresión de género no se corresponde con las normas y expectativas sociales tradicionalmente asociadas con su sexo verificado en el acta de inscripción de nacimiento.

8.- En el presente documento, se entenderá como "trans", a toda persona cuya identidad de género difiera del sexo asignado al nacer.

9.- Principios orientadores para la comunidad educativa respecto al derecho a la identidad de género de niñas, niños y adolescentes en el ámbito de la educación.



Los principios orientadores son:

- Los valores que promueve el Proyecto Educativo del colegio.
- Dignidad del ser humano.
- Interés superior del niño, niña y adolescente.
- No discriminación arbitraria.
- Principio de integración e inclusión.

Principio relativos al derecho a la identidad de género.

- A. Principio de la no patologización.
- B. Principio de la confidencialidad.
  - El desarrollo pleno, libre y seguro de la sexualidad, la afectividad y género.
  - Buena convivencia escolar.

### **DERECHOS QUE ASISTEN A LAS NIÑAS, NIÑOS Y ESTUDIANTES TRANS**

10.- En el Colegio Javiera Carrera, las niñas, niños y adolescentes trans, en general, gozan de los mismos derechos que todas las personas. sin distinción o exclusión alguna, consagrados en la Constitución Política de la República; el DFL N°2, de 2009, del Ministerio de Educación, los tratados Internacionales sobre Derechos Humanos ratificados por Chile y que se encuentran vigentes, en especial, la Convención sobre Derechos del Niño; como los demás establecidos en la normativa educacional aplicable a esta materia.

11.- En el Colegio Javiera Carrera, las niñas, niños y adolescentes trans, además del derecho a expresar la identidad de género propia y su orientación sexual, tienen los mismos derechos y deberes que todos los estudiantes que se educan en este establecimiento, de acuerdo con lo establecido en legislación chilena vigente y a lo que se señala en el artículo 1° y en el artículo 2° del Reglamento Interno Escolar.

12.- El padre, madre o tutor o tutora legal y/o apoderado de las niñas, niños y adolescentes trans, así como estos últimos de manera autónoma, en caso de ser mayores de 14 años, podrán solicitar al establecimiento educacional una entrevista para requerir el reconocimiento de su identidad de género, medidas de apoyo y adecuaciones pertinentes a la etapa por la cual transita él o la estudiante interesado.

a. La entrevista deberá ser solicitada de manera formal en una reunión con la máxima autoridad educativa del establecimiento, Dirección es quien tendrá que dar las facilidades para concretar dicho encuentro en un plazo no superior a 5 días hábiles. El contenido de aquél encuentro deberá ser registrado por medio de un acta simple, que incluya los acuerdos alcanzados, las medidas a adoptar y la coordinación de los plazos para su implementación y seguimiento, entre otros. Una copia de este documento, debidamente firmada por los participantes, deberá ser entregada a la parte requirente.



- b. Una vez formalizada la solicitud según el procedimiento indicado, el establecimiento educacional deberá adoptar las medidas básicas de apoyo, establecidas en el punto 6 de la resolución 812 de la SUPEREDUC, así como todas aquellas que estime necesarias para la adecuada inclusión de los estudiantes transgénero en el establecimiento.
- c. Es importante destacar que toda medida deberá ser adoptada con el consentimiento previo de la niña, niño o estudiante, por su padre, madre, tutor legal o apoderado, velando siempre por el resguardo de su integridad física, psicológica y social. La eficacia de estas medidas, así como su correcta aplicación, adecuación y voluntariedad, podrán ser revisadas cuantas veces sea necesario a través del mecanismo dispuesto.
- d. De la misma manera, atendida la etapa de reconocimiento e identificación que vive el estudiante en cuestión, las autoridades y todos los adultos que conforman la comunidad educativa deberán velar por el respeto al derecho a su privacidad, resguardando que sea la niña, niño o estudiante quien decida cuándo y a quién comparte su identidad de género.

En este documento quedará registrada la solicitud y única medida inmediata que consistirá en una reunión ampliada con las autoridades docentes del ciclo, profesor jefe, profesores de asignatura del curso del estudiante e integrantes del equipo UAPE.

13.- Si a la entrevista se presentase solo uno de los padres, Dirección del establecimiento informará al padre o madre presente que respetando lo indicado por el ordinario N° 027 de la Superintendencia de Educación con fecha 11 de Enero del año 2016 cuya materia indica “Fija sentido y alcance de las disposiciones sobre derechos de padres, madres y apoderados en el ámbito de la educación” es su deber informar a ambos, para esto tomará contacto el padre o madre que se encuentre ausente y solo en el escenario que ambos estén de acuerdo con la solicitud se procederá con los pasos siguientes. Si los padres manifiestan discrepancia en la solicitud, entonces se procederá según se indica en el artículo 30 del presente protocolo.

#### **COMISIÓN PARA EL RECONOCIMIENTO DE IDENTIDAD DE GÉNERO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES TRANS.**

14.- Con el objetivo de resguardar el interés superior del niño y evitar tomar decisiones apresuradas, Dirección podrá de así requerirse conformar una mesa de trabajo, la que deberá estar compuesta al menos por: Dirección, Encargado de Convivencia Escolar, Coordinadora de ciclo al que pertenece el estudiante, Psicóloga, y Profesor Jefe. Esta mesa de trabajo sesionará en un plazo no mayor a 10 días hábiles luego de realizada la solicitud de reconocimiento de identidad de género al que se refiere el artículo 12, siendo su principal objetivo analizar las circunstancias y antecedentes que acompañan la solicitud para luego sugerir los pasos a seguir para el reconocimiento de la identidad de género del niño, niña o adolescente en la comunidad escolar.

#### **Acuerdos y coordinación**

15.- Una vez que Dirección haya recibido por parte de la comisión las sugerencias para el proceso, citará al padre, madre y/o tutor legal. En dicha reunión se compartirán estas sugerencias y en conjunto se tomarán los acuerdos y pasos a seguir para la implementación de las medidas de



apoyo y acompañamiento. A esta entrevista asistirá también el profesor jefe, la coordinadora de ciclo y/o algún otro miembro del equipo UAPE.

16.- Los acuerdos en torno a las medidas de apoyo deberán constar en un acta firmada por los asistentes a la reunión.

### **MEDIDAS BÁSICAS DE APOYO QUE DEBERÁN ADOPTAR LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN CASO DE ESTUDIANTES TRANS.**

#### **Apoyo a al estudiante, y a su familia.**

17.- Las autoridades del establecimiento velarán por que exista un diálogo permanente y fluido entre la o el profesor jefe y la niña, niños o estudiante y su familia, con el propósito de coordinar y facilitar acciones de acompañamiento y su implementación en conjunto, que tiendan a establecer los ajustes razonables en relación con la comunidad educativa.

#### **Orientación a la Comunidad Educativa.**

18.- El colegio promoverá espacios de reflexión, orientación, acompañamiento y apoyo a los miembros de la comunidad educativa, con el objeto de garantizar la promoción y resguardo de los derechos de las niñas, niños y estudiantes trans.

#### **Uso del nombre social en todos los espacios educativos.**

19.- Las niñas, niños y estudiantes trans mantienen su nombre legal en tanto no se produzca el cambio de la partida de nacimiento en los términos establecidos en la Ley N°21.120, que regula esta materia. Sin embargo, como una forma de velar por el respeto de su identidad de género, las autoridades del establecimiento darán instrucciones a todos los adultos responsables de impartir clases en el curso al que pertenece la niña, niño o estudiante trans, para que usen el nombre social correspondiente. Esto deberá ser requerido por el padre, madre, apoderado, tutor legal o por el o la estudiante en caso de ser mayor de 14 años y se implementará según los términos y condiciones especificados por los solicitantes y de acuerdo con lo detallado en punto (PROCEDIMIENTOS). En los casos que corresponda, esta instrucción será impartida a todos los funcionarios del establecimiento, procurando siempre mantener el derecho de privacidad, dignidad, integridad física, social y psicológica del niño, niña o estudiante trans.

20.- Todas las personas que componen la comunidad educativa, así como aquellos que forman parte del proceso de orientación, apoyo, acompañamiento, y supervisión del establecimiento educacional, deberán tratar siempre y sin excepción a la niña, niño o estudiante, con el nombre social que ha dado a conocer en todos los ambientes que componen el espacio educativo.

#### **Uso del nombre legal en documentos oficiales.**

21.- El nombre legal de la niña, niño o estudiante trans seguirá figurando en los documentos oficiales del establecimiento tales como certificado anual de notas, licencia de educación media, entre otros, en tanto no se realice la rectificación de la partida de nacimiento en los términos



establecidos en Ley N° 21.120.

22.- Sin perjuicio de lo anterior, el establecimiento podrá agregar en el libro de clases el nombre social de la niña, niño o estudiante para facilitar la integración del estudiante y su uso cotidiano, sin que este hecho constituya infracción a las disposiciones vigentes que regulan esta materia. Asimismo, se podrá utilizar el nombre social en cualquier otro tipo de documentación afín, tales como informes, comunicaciones al apoderado, informes de especialistas de la institución, diplomas, listados públicos, entre otros.

### **Presentación personal.**

23.- El niño, niña o estudiante trans tendrá el derecho de utilizar el uniforme, ropa deportiva y/o accesorios que considere más adecuados a su identidad de género, independiente de su situación legal en que se encuentre y de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento Interno.

Utilización de servicios higiénicos.

24.- Se dará las facilidades a las niñas, niños y estudiantes trans para el uso de baños y duchas de acuerdo con las necesidades propias del proceso que estén viviendo, respetando su identidad de género. El colegio en conjunto con la familia acordará las adecuaciones razonables procurando respetar el interés superior de la niña, niño o estudiante trans, su privacidad, e integridad física, psicológica y social. Las adecuaciones podrán considerar baños inclusivos (de acceso universal) u otras alternativas que se acuerden.

### **Resolución de diferencias**

25.- En caso de existir diferencias entre el establecimiento, la familia y/o el estudiante, respecto de las medidas de apoyo para el proceso de reconocimiento de identidad de género del niño, niña o adolescente trans, el establecimiento solicitará apoyo a la Superintendencia de Educación a través de su servicio de mediación.

## **XXIII.PROTOCOLO SOSPECHA O SITUACIÓN DE VULNERACIÓN DE DERECHOS**

(Negligencia, Abuso Sexual Infantil y/o Maltrato Infantil)

### **INTRODUCCIÓN**

La Vulneración significa afectación, perturbación o menoscabo en el ejercicio de derechos de niños. La vulneración de derechos implica impedir, limitar o restringir el pleno desarrollo físico y emocional de niños, niñas y adolescentes, su acceso a la salud, a la educación y en general a condiciones de vida digna, produciendo daños o consecuencias negativas en el ámbito físico o psicológico. En Chile, la Ley también protege a los niños frente a la grave amenaza de vulneración de derechos, lo cual implica la existencia de un riesgo serio o inminente sobre la integridad física o psíquica u otros derechos legalmente protegidos, como el derecho a la educación o el acceso a la salud precedentemente señalados. No es necesario que el daño se exprese o manifieste de manera actual, siendo suficiente para la ley la existencia de un riesgo grave e inminente.

La posibilidad que un niño o niña sean expuestos a padres que ejercen violencia, consumen drogas o tienen conductas gravemente negligentes, es suficiente para que se active el sistema legal de protección. No se debe esperar que se produzca el daño, se debe evitar que se cause. Lo



señalado significa que existe un nivel de exigibilidad en el cumplimiento de deberes de los padres, cuya omisión o transgresión autoriza la intervención legal externa, en este caso corresponde al colegio.

Los derechos de los padres y/o apoderados no han sido establecidos para que los ejerzan de un modo egoísta o arbitrario amenazando o dañando un ambiente de seguridad y bienestar que los hijos e hijas tienen derecho a adquirir y preservar. Al respecto, el Artículo 18 de la Convención Internacional de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente, establece el derecho prioritario de los padres de dirigir la educación y crianza de los hijos. La misma convención en el Artículo 19, establece el deber del Estado de intervenir en situaciones de maltrato o descuido, directamente o a través de agentes e instituciones, asegurando la detección, evaluación e intervención reparatoria. Por lo cual, es nuestro deber informar sobre aquellas vulneraciones de derechos que afecten a nuestros estudiantes.

Por lo tanto, se entenderá por Negligencia Parental, aquellas acciones u omisiones de los padres o personas que ejercen roles de autoridad y cuidado sobre niños, niñas y adolescentes que producen vulneración o amenaza grave en sus derechos a la integridad física y psíquica, derecho a la educación o acceso a la salud entre otros, sin previsibilidad, conciencia o intencionalidad respecto del daño producido. Se trata de situaciones en las cuales los padres o adultos responsables del niño o niña, desatienden sus deberes básicos de cuidado por encontrarse afectados por problemas mentales, consumo de alcohol o drogas, por factores socio culturales o ausencia de modelos adecuados de crianza. Se trata mayoritariamente de conductas de abandono pasivo de deberes. Las conductas negligentes son evidentes, ostensibles y están asociadas a los problemas de conciencia de realidad de los adultos que las ejercen, quienes en general no modifican el medio para encubrir las, por lo cual probarlas no implica dificultad.

La negligencia parental autoriza la intervención legal a través del procedimiento de protección de derechos por tratarse de supuestos de vulneración grave de derechos (Artículo 8 N° 7 de la Ley sobre Tribunales de Familia). Los daños causados por la negligencia pueden ser tan severos como el maltrato físico y psicológico directo, particularmente en etapas tempranas del desarrollo infantil, por lo cual la intervención legal debe ser urgente e inexcusable. Los padres tienen una posición de garante respecto de la seguridad de los hijos e hijas, por lo cual también pueden ser responsables penalmente de ciertas conductas omisivas si se producen lesiones u otras consecuencias que exijan conductas activas de evitación de riesgo y mejor calidad de vida.

Algunas de las vulneraciones de derechos pueden ser: o Violencia Intrafamiliar (VIF) o Abandono o negligencia parental (descuido de higiene, salud física y mental; permitir que niños/as se realicen tatuajes o piercings; no generar condiciones para que estudien y se guarezcan en sus hogares) o Abuso sexual infantil (protocolo de actuación diferente) o Maltrato físico y/o psicológico o Trabajo Infantil o Atrasos continuos sin justificación o Inasistencias continuas sin justificación o Sospecha de deserción escolar.

## **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE NEGLIGENCIA PARENTAL**

Ante un evento de estas características, Equipo UAPE realizará:



- A) Entrevistas o acogerá información relevante con los profesores jefes o asignatura por sospechas de negligencia parental.
- B) Entrevista con Estudiante y/o Apoderado cuando fuese necesario y según gravedad de la situación.
- C) Sesiones psicoeducativas y/o formativas sobre sus derechos como niños, niñas y adolescentes, y una entrevista formativa o psicoeducativa a los padres y/o apoderados sobre las adecuadas competencias parentales sobre cuidado y protección, cuando se trate de temas básicos y de menor gravedad.
- D) En el caso que fuese grave como Violencia Intrafamiliar (VIF) y atente contra la integridad del estudiante se derivará inmediatamente a Oficina de Protección de Derechos (OPD) y/o Medida de Protección ante Tribunales de Familia, entregando la información necesaria a los profesionales de estos organismos. También se procederá a esta acción de derivación, aun cuando de haber entregado o sugeridos procedimientos, tanto de Salud Mental, Competencias Parentales, entre otras, no se manifiestan disposición de cambio en el comportamiento del adulto responsable o apoderado, no se realiza la entrega de certificados de atención de profesionales de salud mental y/o el estudiante sigue manifestando el malestar. Se dará un plazo máximo de 15 días hábiles siguientes desde que se realiza la entrevista formal, luego de haberse cumplido este plazo, si existe incumplimiento en los acuerdos tomados, se derivará a los organismos ya mencionados.

El Maltrato Infantil se entiende como aquellos actos de violencia física, sexual o emocional, sea en el grupo familiar o en el entorno social, que se cometen en contra de niños, niñas y adolescentes, de manera habitual u ocasional. El maltrato puede ser ejecutado por omisión (entendida como falta de atención y apoyo de parte del adulto a las necesidades y requerimientos del NNA, sea en alimentación, salud, protección física, estimulación, interacción social u otro), supresión (que son las diversas formas en que se le niega al niño el ejercicio de goce de sus derechos, por ejemplo, impedirle que juegue o que tenga amigos, no enviarlo al colegio, impedirle pedir ayuda a profesionales del establecimiento) o transgresión; entendida como todas aquellas acciones o conductas hostiles, rechazantes o destructivas hacia el niño, tales como: malos tratos físicos, agresiones emocionales, entre otros de no respetar los derechos individuales y colectivos que incluye el abandono completo o parcial.

Dentro del concepto infantil se establecen distintas categorías, en función de diversas variables:

- a) **Maltrato físico:** cualquier acción no accidental por parte de los cuidadores, madres o padres, que provoque daño físico, enfermedad en el niño/a o adolescente o signifique un grave riesgo de padecerlo. Puede tratarse de un castigo único o repetido y su magnitud es variable (grave, menos grave o leve).



Según criterios médicos-legales, se consideran como:

- I. **Lesiones graves:** todas aquellas que causan en el niño/a o adolescente enfermedad o incapacidad de 31 días o más de duración.
  
- II. **Lesiones menos graves:** aquellas en que la enfermedad o incapacidad sea de más de 15 días y menos de 31, considerando además la calidad de las personas y circunstancias de los hechos.
  - b) **Maltrato emocional o psicológico:** se trata de hostigamiento verbal habitual por medio de los insultos, críticas, descréditos, ridiculizaciones, así como la indiferencia y el rechazo explícito o implícito hacia el niño o adolescente. Se incluye también en esta categoría, aterrorizarlo, ignorarlo o corromperlo. Ser testigo de violencia entre los miembros de la familia es otra forma de maltrato emocional.
    - a. **Negligencia:** Se refiere a la falta de protección y cuidado mínimo por parte de quienes tiene el deber de hacerlo. Existe cuando los responsables del cuidado y educación de los niños/as, adolescentes no atienden ni satisfacen sus necesidades básicas, sean estas físicas, sociales, psicológicas o intelectuales.
  
    - b. **Abandono emocional:** Es la falta persistente de respuestas a las señales (llanto, sonrisa), expresiones emocionales y/o conductas de los niños/as y adolescentes que buscan proximidad y contacto afectivo, así como la falta de iniciativa de interacción y contacto, por parte de una figura adulta estable. Cabe señalar que, el Abuso Sexual es una forma grave de maltrato infantil. Implica la imposición a un niño, niña o adolescente a una actividad sexualizada, en la cual el ofensor quien es mayor en edad obtiene una gratificación, es decir, es una imposición intencional basada en una relación de poder. Esta imposición se puede ejercer por medio de la fuerza física, el chantaje, la amenaza, la seducción, la intimidación, el engaño, la utilización de la confianza, el afecto, dependencia económica o cualquier otra forma de presión o manipulación psicológica.

## DETECCIÓN DE VULNERACIÓN DE DERECHOS EN TÉRMINO GENERALES.

Un adulto detecta o toma conocimiento de una situación de abuso o maltrato severo, cuando se produce al menos una de las siguientes situaciones:

- a. El propio niño revela que está siendo o ha sido víctima de la situación de abuso o maltrato, tanto sea este un evento único o crónico en el tiempo.
- b. Un tercero (compañero, otro adulto) cuenta que un niño o adolescente determinado está siendo o ha sido víctima de un hecho abusivo.



c. El mismo adulto percibe que algo está sucediendo con el estudiante, identificando conductas que no evidenciaba anteriormente, o notando cambios en el comportamiento, hábitos o formas de relacionarse con los demás. Por ejemplo: Cambios bruscos de conducta, aislamiento, baja de ánimo, tristeza, llanto, descenso brusco de notas, repentina desmotivación por el estudio o actividades de interés, lesiones físicas reiteradas y/o que no sean comúnmente atribuibles a actividades habituales a su edad y etapa de desarrollo, miedo o rechazo de volver a su hogar, miedo o rechazo a asistir al colegio o a estar en lugares específicos de éste.

Frente a una revelación de un Estudiante, el docente, asistente o funcionario del colegio NO debe actuar de la siguiente forma:

- a. Realizar una investigación sobre lo acontecido, debido a que existen organismos pertinentes y especializados que se encargarán de evaluar e investigar sospecha o situación de vulneración de derechos.
- b. Un enfrentamiento con el posible agresor o agresora.
- c. Poner en duda lo narrado por el NNA, intentando descartar o confirmar. Por lo tanto, no cuestione el relato del estudiante. No enjuicie. No induzca el relato del estudiante con preguntas que le sugieran quién es el abusador/a, permita la espontaneidad de lo sucedido. Es muy importante evitar en todo momento contaminar el discurso del niño/a, por lo cual este procedimiento requiere de un delicado abordaje.
- d. Se debe procurar el cuidado y protección al niño/a que ha sido abusado, por lo que no se lo debe exponer a contar reiteradamente la situación ante otro funcionario.

Si un funcionario, ya ha escuchado el testimonio del niño/a, con este precedente ya es significativo para proceder, siendo el único que maneje esa información, resguardando siempre la confidencialidad de la víctima, y es el responsable de comunicarla a la brevedad a Dirección del Colegio. Si no lo comunica, estará actuando bajo negligencia profesional.

- a. Presionar al niño/a para que aclare alguna situación, indagando que nos entregue detalles más del hecho abusivo, basta con que el NNA nos relate algún evento de significación sexual.
- b. Ante la revelación de un Estudiante, el funcionario debe acoger de la manera más adecuada, actuando de la siguiente manera:
- c. Si un niño/a le entrega señales que desea comunicarle algo delicado y lo hace espontáneamente, invítelo a conversar en un espacio adecuado que resguarde su privacidad y seguridad (oficina de inspectoría, de entrevistas, enfermería).
- d. Manténgase a la altura física del niño/a. Por ejemplo, invítelo a tomar asiento.
- e. Estar atento y consciente, fomentando en todo momento la escucha activa.
- f. Utilice un tono de voz amigable y adecuado.
- g. Haga todo lo posible por ser empático y mantenga una actitud tranquila.
- h. Procure que el niño/a se sienta escuchado, acogido, creído y respetado a medida que va relatando los hechos.
- i. No interrumpa, no haga preguntas innecesarias respecto a detalles, fomente la espontaneidad y libre expresión ante lo que se le está confidenciando.
- j. Si el niño/a no quiere hablar, no lo presione. Respete su silencio. Tómese el tiempo que sea necesario con el estudiante.



- k. Crea en todo lo que el NNA manifiesta, intentando siempre recordar lo que dijo de manera textual, toda información que nos trasmite es relevante para el caso y la posterior denuncia, cuestionar o no creerles a los NNA sobre la situación, es generar más daño del ya causado.
- l. Intente transmitirle al niño/a que lo sucedido no ha sido su culpa.
- m. Mostrarse acogedor y expresar que cuenta con su apoyo.
- n. Luego de terminar la entrevista con el estudiante inmediatamente comunicarlo a Dirección, activando los siguientes protocolos de actuación ante estos casos.

#### **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE SOSPECHA O SITUACIÓN DE VULNERACIÓN DE DERECHOS A ESTUDIANTES**

- A) El funcionario/a que recibió la delación, debe registrar en forma textual el relato del NNA (esto sirve como evidencia al momento de denunciar), en la Hoja de entrevista al estudiante.
- B) Comunicar inmediatamente a la Dirección y Equipo UAPE.
- C) Ante este evento el integrante del Equipo UAPE determinado deberá realizar en un plazo inferior a 24 horas una denuncia de vulneración de derechos a OPD, Tribunales de Familia y/o Carabineros, PDI según sea la situación adjuntando la documentación entregada, Si fuese necesario realizar el traslado al Hospital. Una vez que el caso esté ante la justicia, serán estos organismos especializados, quienes se encargarán de indagar y sancionar si corresponde.
- D) Citar al apoderado y comunicarle sobre la información que se maneja en el Colegio, y las acciones legales que operan según nuestro Reglamento Interno Escolar. Junto con informarle, se debe acoger al padre/madre y ofrecerle todo el apoyo educativo al niño/a. Sin embargo, en el caso que sea el mismo apoderado el sospechoso de cometer el abuso, se sugiere no entrevistarlo/a, ya que tienden a negar los hechos o a retirar a los estudiantes del establecimiento. Del mismo modo, el Colegio dispondrá de medidas como la obligación de designar un nuevo apoderado y la prohibición de ingreso al Establecimiento.
- E) En el ámbito escolar, se debe realizar un seguimiento y acompañamiento del caso por equipo UAPE, siempre resguardando la confidencialidad del caso.



## **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE SOSPECHA O SITUACIÓN DE VULNERACIÓN DE DERECHO POR PARTE DE UN FUNCIONARIO/A UN ESTUDIANTE (DENTRO DEL COLEGIO)**

Revestirá especial gravedad cualquier tipo de violencia física o psicológica, cometida por cualquier medio en contra de un estudiante integrante de la comunidad educativa, realizada por quien detente una posición de autoridad, sea Directora, profesor, asistente de la educación u otro, así como también la ejercida por parte de un adulto de la comunidad educativa en contra de un estudiante.” Ley 20536. SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR. Ministerio de Educación. (vigencia desde: 17-09-2011) Frente a esta situación abusiva por sospecha o inminente vulneración de derecho sea un funcionario el agresor; un docente, asistente de la educación, equipo directivo, administrativo, auxiliar u otro, la consideración más importante es la interrupción de la situación de vulneración de derechos, requiriendo disponer medidas pertinentes para alejar a la víctima de su agresor/a, de manera tal de evitar la mantención del abuso y el consecuente agravamiento del daño. Por lo cual, para el Colegio es imprescindible tener presente que siempre debe primar el interés superior del niño, es decir su bienestar y protección.

### **FRENTE A ESTA SITUACIÓN:**

- A) Inmediatamente conocida una denuncia de Sospecha de Abuso y/o Maltrato, o que se tome conocimiento directo de los hechos, el funcionario/a o apoderado o estudiante receptor de este antecedente deberá informar inmediatamente a Dirección del Colegio.
- B) Dirección deberá informar y apoyar a la Familia sobre el hecho abusivo o de maltrato. Se incentiva a la familia a realizar la denuncia con los antecedentes recopilados. Si la familia se abstiene, el Dirección o Equipo UAPE asume la responsabilidad de denunciar formalmente ante la justicia. Además, de poner al tanto de la situación a la Superintendencia de Educación.
- C) Si ocurre una situación de maltrato físico con daño, es necesario acudir al centro asistencial para constatar dichas lesiones. Esto debe informarse oportunamente a la familia.
- D) Dirección del Colegio, por otra parte, deberá disponer como una medida administrativa de prevención inmediata, la separación del eventual responsable de su función directa con los estudiantes, evitando todo contacto con éstos, reasignando labores que no tengan contacto directo con niños/as mientras dure el proceso de investigación. Esta medida tiende no sólo protege el interés superior del NNA, sino también al denunciado/a.
- E) Si los resultados de los organismos pertinentes manifiestan que el funcionario/a es culpable de la agresión, se desvincula inmediatamente del Establecimiento Educativo. Si en el caso contrario, el funcionario/a es absuelto de cargos, se reintegrará a sus funciones y se solicitarán las disculpas públicas al caso.



## **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE MALTRATO DE PARTE DE UN ESTUDIANTE A UN FUNCIONARIO(A) DEL ESTABLECIMIENTO:**

Se entiende por maltrato o agresión a cualquier gesto o acto en contra de un funcionario que atente contra su integridad, física, emocional o psicológica.

1.- Se aplicará el protocolo de Aula Segura entendiendo que la conducta realizada por el estudiante de la comunidad escolar afecte gravemente a un adulto integrante de la comunidad educativa.

2.- Un integrante del Equipo UAPE, frente a una conducta grave o gravísima, deberá iniciar un proceso de indagación sobre los antecedentes con relación al caso, por medio de entrevistas a las personas involucradas (estudiantes, profesores, asistentes de la educación, apoderados) llevando procesos de manera individual con cada uno. Estas deberán quedar registradas y firmadas en un formato oficial. Se deberá resguardar la confidencialidad de la información.

3.- En caso de presencia de lesiones físicas, la persona a cargo del caso deberá llevar al afectado a constatar lesiones en el centro de salud pública que corresponda.

4.- Si se determina que la situación amerita aplicar Ley de Aula Segura, el encargado/a del caso deberá presentar un informe a Dirección.

5.- Dirección deberá notificar el inicio de la investigación (10 días hábiles), y determinar si la suspensión es aplicable al caso mientras dure este proceso.

En caso de que la falta grave o gravísima haya sido efectuada por un estudiante (mayor de 18 años), éste será suspendido durante el período de investigación.

6.- El apoderado y estudiante notificado, tiene derecho a apelar o realizar descargos, en un plazo de 5 hábiles desde que es notificado.

7.- Luego de finalizado el proceso de investigación la Dirección del establecimiento debe notificar los resultados de ésta, al apoderado y estudiante, estos luego de ser notificados tienen una segunda oportunidad de apelación (reconsideración), para esto se consideran 5 días hábiles desde la notificación.

8.- Dirección del colegio determinará si durante la apelación del apoderado en caso de que existiera, se reincorpora al estudiante a clases, o si permanece en suspensión. Además, deberá realizar consulta al Consejo de Profesores, quienes deberán realizar su pronunciación de manera escrita.

9.- Dirección del establecimiento deberá entregar una resolución nueva previa a la consulta del Consejo de Profesores, la cual deberá notificarse al apoderado y estudiante.

En caso de que la determinación de la Dirección del colegio sea cancelación de matrícula o expulsión se citará nuevamente al apoderado para informar de esta resolución.

## **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A ALUMNOS CON ATRASOS REITERADOS Y/O AUSENCIA PROLONGADA Y LA DESERCIÓN ESCOLAR**

“La educación es un derecho de todas las personas. Corresponde preferentemente a los padres el derecho y el deber de educar a sus hijos”. La deserción escolar es una situación no deseada debido a los efectos perjudiciales que tiene tanto en el individuo que deserta como en la sociedad. En términos generales, se entiende como el retiro temporal o definitivo de un estudiante del



sistema educativo. En este contexto, una primera distinción que es necesaria establecer es entre los conceptos de deserción y abandono escolar. El primer concepto considera la salida del sistema escolar como una situación que presenta cierta permanencia en el tiempo. El segundo, por su parte, considera los estudiantes que se retiran del sistema durante un año académico específico, por motivos diferentes al traslado a otro establecimiento, sin evaluar si el retiro es temporal o si el estudiante retorna al siguiente periodo.

En nuestra unidad educativa se motiva y supervisa la asistencia efectiva a clases de todos los estudiantes, compromiso que se adquiere desde el momento en que los matriculan en este establecimiento educacional.

#### SEÑALES DE UNA POSIBLE DESERCIÓN ESCOLAR:

- a. Cada vez que el estudiante se haya ausentado por un tiempo prolongado a clases, desde tres días a una semana consecutivos.
- b. Cuando al ausentarse a clases no se presenta certificado médico o un apoderado que justifique la situación.
- c. Se intenta solicitar explicación vía telefónica o correo y el apoderado no responde.
- d. Luego de que el Colegio se haya comunicado con el estudiante y apoderado, y este continúe faltando a clases.
- e. Atrasos reiterados sin justificación. En este caso se considera lo siguiente:
  1. Con 3 (tres) atrasos consecutivos se citará al apoderado para justificar estos.
  2. Se firmará acta de acuerdo evitando reiterar conducta presentada por parte del estudiante.
- a. Ausencias prolongadas o reiteradas por parte del estudiante se procederá de la siguiente forma:
  - f1. Cuando se haya detectado una ausencia prolongada e injustificada a clases, considerando tres a cinco días consecutivos, deberá informar a Inspectoría para que éste se comuniquen vía telefónica y correo electrónico con el apoderado y averiguar cuál es la situación del estudiante.
  - f2. Si se presenta el estudiante al otro día, deberá hacerlo con su apoderado, quien deberá justificar y firmar un acuerdo con Inspectoría General, arriesgando Matrícula condicional, si se reitera la situación.
  - f3. En el caso de que no pudiese ubicar al apoderado, ni dar con el paradero de este, Dirección, psicóloga o ECE enviarán un oficio a oficina OPD u otro organismo de la red de apoyo, para denunciar posible vulneración de derechos del estudiante.



**XXIV.PLAN DE ACCIÓN DE RETENCIÓN Y APOYO Y PROTECCIÓN A LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD**

**INTRODUCCIÓN:**

El presente protocolo contiene información sobre la normativa y planteamientos del Ministerio de Educación y entrega orientaciones a la comunidad educativa para actuar frente a la situación de embarazo, maternidad y paternidad en que se puedan encontrar algunos estudiantes en el sistema escolar. Todos los establecimientos educacionales tienen la obligación de asegurar el derecho a la educación, brindando las facilidades que correspondan para la permanencia de los jóvenes en el sistema escolar, evitando así la deserción de las alumnas embarazadas y/o madres y padres adolescentes. Lo cual está fundamentado en el respeto y valoración de la vida y en los derechos de todas las personas.

Esto no significa premiar o fomentar el embarazo adolescente. El artículo 11 de la Ley General de Educación establece que el embarazo y la maternidad no pueden constituir impedimento para ingresar y permanecer en los establecimientos educacionales, y estos deberán otorgar facilidades para cada caso. Dichas facilidades, así como el derecho a ingresar y a permanecer en la educación básica y media, están reglamentadas en el Decreto 79/2004 que regula el estatuto de las estudiantes en situación de embarazo y maternidad.

**PLAN DE ACCIÓN PARA LA RETENCIÓN DE ESTUDIANTES EMBARAZADAS, MADRES Y PADRES ADOLESCENTES**

A continuación, se describen las fases a seguir, plazos, sus responsables y acciones a realizar:

Fase 1: Detección  Objetivo: Informar a Dirección de la situación de embarazo de una estudiante, maternidad o padre adolescente.	
Plazo	Dos días hábiles desde el conocimiento de la situación.
Responsable	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Idealmente el apoderado junto al estudiante.</li> <li>▪ El/la estudiante en caso de no haber informado a los padres.</li> <li>▪ Y en última instancia, cualquier miembro de la comunidad educativa puede informar a la Dirección del establecimiento ante una evidencia, para que Dirección, a través de equipo UAPE confirme la información y se inicie el protocolo.</li> </ul>



<p>Acciones</p>	<p>I. En el caso que sean el apoderado junto al estudiante <b>se pasa a la fase 2.</b></p> <p>II. En caso de que sea el/la estudiante que informa el hecho, o la información llega a través de un tercero se realizarán las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conversar con el/la estudiante para que confirme la situación actual.</li> <li>2. Acoger al estudiante, señalándole que el establecimiento apoyará su proceso educativo.</li> <li>3. Brindar apoyo psicosocial o escolar para informar a los padres la situación.</li> </ol>
-----------------	---

<p>Fase 2: Certificación médica</p> <p>Objetivo: Tener documento médico que notifique la situación actual de embarazo.</p>	
<p>Plazo</p>	<p>Sujeto a fecha de examinación médica.</p>
<p>Responsable</p>	<p>Dirección, Apoderado</p>
<p>Acciones</p>	<p>El certificado médico informará el estado de la estudiante y el tiempo de gestación. La Dirección procederá a entrevistar una vez más a los padres o apoderados para explicarles los pasos a seguir y las facilidades con las que contará la/el estudiante durante el periodo que asista a clases. (Permisos para controles médicos, trámites, etc.).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se les solicitará firmar el COMPROMISO DE ACOMPAÑAMIENTO AL ADOLESCENTE.</li> </ol>

**COMPROMISO ACOMPAÑAMIENTO AL ADOLESCENTE**

Nombre de la/el estudiante:

Rut:

Fecha de nacimiento:

Nombre de apoderado o acompañante:

Establecimiento:

Nombre:

RBD:

Directora:

Situación del estudiante:

Mes de embarazo:

Institución médica control:

Responsable:

Firma de apoderado

Firma Directora



Fase 3: Adopción de las medidas de apoyo	
Objetivo: Realizar acciones de apoyo para la retención de las estudiantes embarazadas, madres y padres adolescentes.	
Plazo	Posterior a la presentación del certificado.
Responsable	Dirección y Equipo UAPE
Acciones	Informar a los estudiantes de sus derechos, responsabilidades, y facilidades al interior del establecimiento durante el período que asista a clases.

Fase 4:	
INFORME FINAL Y CIERRE DE PROTOCOLO*	
Objetivo: Presentación del registro de las actividades realizadas	
Plazo	Al finalizar el periodo establecido de embarazo y lactancia del recién nacido.
Responsable	Dirección y Equipo UAPE.
Acciones	<p>Registro de las actividades realizadas</p> <p>* Sólo si el proceso termina antes del egreso de la estudiante de Enseñanza Media.</p> <p>En el caso de traslado de establecimiento educacional, o promoción desde establecimiento de enseñanza básica a media, estos deben informar la situación al establecimiento que recibe al/el estudiante con las acciones realizadas.</p>

**APOYOS A LAS ESTUDIANTES EMBARAZADAS, MADRES Y PADRES ADOLESCENTES.**

**De la evaluación:**

1. Se establecerá un sistema de evaluación que puede surgir como alternativa, en tanto la situación de embarazo o de maternidad/paternidad que le impida asistir regularmente a clases.
2. Se evaluará caso a caso los criterios para la promoción/egreso con el fin de asegurar que los estudiantes cumplan efectivamente con los contenidos mínimos de los programas de estudio.
3. El/la estudiante tiene derecho a ser evaluada de la misma forma que sus compañeros. El establecimiento le otorgará las facilidades necesarias para cumplir con el calendario de evaluación.

**De la asistencia**

1. No se hará exigible el 85% de asistencia a clases durante el año escolar a las estudiantes en estado de embarazo o maternidad/paternidad. Las inasistencias que tengan como causa directa por situaciones derivadas del embarazo, post parto, control de niño sano y enfermedades del hijo menor a un año se consideran validas cuando se presenta certificado médico, carnet de salud, tarjeta de control u otro documento que indique las razones médicas de la inasistencia.

En el caso de que la/el estudiante tenga una asistencia a clases menor a un 50% durante el año escolar, Dirección del establecimiento educacional tiene la facultad de resolver su promoción o egreso. Lo anterior en conformidad con las normas establecidas en los decretos exentos de educación N° 511 /97, 112 /99 y 83 /01 o los que se dictaren en su reemplazo, sin perjuicio del derecho de apelación de la/el estudiante ante la Secretaría Regional ministerial de Educación respectiva.

2. Se deberá elaborar un calendario flexible que resguarde el derecho a la educación de estos estudiantes, brindándoles el apoyo pedagógico necesario mediante un sistema de tutorías. Equipo UAPE se hará responsable para supervisar su realización.

a. Indicar la asistencia, permisos, y horarios de ingreso y salida, diferenciando las etapas de embarazo, maternidad y paternidad.

b. Hay que señalar que el/la estudiante deberá presentar el carnet de salud o certificado médico cada vez que falte a clases por razones asociadas a embarazo, maternidad o paternidad.

**ACCIONES SEGÚN LA ETAPA DE EMBARAZO, MATERNIDAD Y CRIANZA.****Respecto al período de embarazo:**

1. Establecer, dentro de los derechos de la estudiante embarazada o progenitor adolescente, el permiso para concurrir a las actividades que demanden el control prenatal y cuidado del embarazo, todas ellas documentadas con el carnet de salud o certificado emitido por el médico tratante o matrona.

2. En el caso de la estudiante, velar por el derecho a asistir al baño cuantas veces lo requiera, sin tener que reprimirse por ello, previniendo el riesgo de producir una infección urinaria.

**Respecto del periodo de maternidad y paternidad:**

1. Brindar el derecho a la madre adolescente a consensuar el horario de alimentación del hijo o hija, que debiera ser como máximo una hora, la que no considera los tiempos de traslado. Evitando con esto que se perjudique su evaluación diaria. Este horario debe ser comunicado formalmente a la Dirección del establecimiento educacional durante la primera semana de ingreso de la alumna.

2. Para las labores de amamantamiento, en el caso de no existir sala cuna en el propio establecimiento educacional, se le permitirá la salida de la madre en el horario predeterminado para acudir a su hogar o sala cuna. En caso necesario, que la estudiante/madre decida alimentar a su hijo en el establecimiento, éste brindará un lugar especial salvaguardando su privacidad (enfermería). Ante esta última información, el apoderado deberá comunicar el ingreso del menor



al establecimiento.

3. Cuando el hijo/a menor de un año, presente alguna enfermedad que necesite de su cuidado específico, según conste en un certificado emitido por el médico tratante, el establecimiento dará, tanto a la madre como al padre adolescente, las facilidades pertinentes.

### **DERECHOS Y DEBERES DE LAS ALUMNAS EMBARAZADAS Y MADRES ADOLESCENTES.**

#### **Derechos:**

1. A ser tratada con respeto por toda la comunidad educativa.
2. Estar cubierta por el seguro escolar.
3. A participar en organizaciones estudiantiles y en todo tipo de eventos, como la graduación y actividades extraprogramáticas.
4. Derecho a ser promovida o egresada de curso con un porcentaje de asistencia menor a lo establecido, siempre que las inasistencias hayan sido justificadas por el médico tratante, carnet de control de salud y notas adecuadas (a lo establecido en el reglamento de evaluación)
5. A adaptar el uniforme a la condición de embarazo.
6. Cuando nazca el niño/a a amamantarlo, pudiendo salir del establecimiento educacional en los recreos o en los horarios indicados por el centro de salud, que corresponderá como máximo a una hora diaria de su jornada de clases.
7. 7- Ante enfermedad de su hijo(a) menor de un año que requiere de su cuidado bajo certificado emitido por el médico tratante el establecimiento dará tanto a la madre como al padre adolescente las facilidades pertinentes.

#### **Deberes:**

1. Asistir a todos los controles de embarazo, post-parto y control sano del niño con el médico tratante, en centro de salud o CESFAM.
2. Justificar sus controles de embarazo y control de niño sano con el carnet de control de salud o certificado médico tratante y/o matrona.
3. Justificar inasistencias a clases por problemas de salud, con certificado médico y mantener informado/a a tu profesor/a jefe.
4. Asistir a clases de Educación Física, debiendo ser evaluada de manera diferenciada. En casos calificados por el/el médico tratante, podrás eximirte de este sector de aprendizaje.
5. Realizar todos los esfuerzos para terminar el año escolar, como asistir a clases y cumplir con el calendario de evaluación, especialmente si están en tutorías y/o recalendarización de pruebas y trabajos.
6. Informar a profesor jefe condición cercana al parto para confirmar situación escolar y conocer el modo en que se evaluará posteriormente.



### **RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES Y APODERADOS**

1. Informar en el establecimiento educacional que la o el estudiante se encuentra en esta condición. El director o profesor responsable le informará sobre los derechos y obligaciones, tanto del/la estudiante, como de la familia y del establecimiento educacional.
2. Se podrá firmar un compromiso de acompañamiento al adolescente, que señale su consentimiento para que el/la alumno/a asista a los controles, exámenes médicos y otras instancias que demanden atención de salud, cuidado del embarazo y del hijo/a nacido, que implique la ausencia parcial o total del/la estudiante durante la jornada de clases.
3. Notificar al establecimiento educacional de situaciones como cambio de domicilio o si el hijo/a en condición de embarazo, maternidad o paternidad quedará bajo la tutela o responsabilidad de otra persona.

### **RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCION Y DOCENTES.**

- 1.- Fases del protocolo de acción ante la detección de embarazo adolescente:

#### **Fase 1: Detección y comunicación al Colegio**

Ante la detección de embarazo adolescente por parte de un integrante de la comunidad educativa, esta debe ser acogida, orientada, acompañada y respetada por el equipo directivo del Establecimiento. Debe procurarse la discreción adecuada para que la alumna pueda corroborar su condición de maternidad y favorecer el proceso de apoyo que el Establecimiento ha diseñado para estos casos. La persona que recibe la información es quien debe comunicar al apoderado mediante entrevista.

#### **Fase 2: Citación al apoderado y conversación**

En conocimiento por parte de la autoridad directiva y de la alumna en condición de embarazo se efectúa la citación al apoderado del estudiante a través de un documento formal, dejando un registro en acta. En la entrevista con el apoderado juntamente con un ministro de fe deberá registrar aspectos importantes de la situación familiar y reacción de los padres frente a la condición de embarazo, también se da a conocer el protocolo de acción para que la alumna continúe con sus actividades. El apoderado firmará los compromisos y acuerdos que emanen de la entrevista que quedarán archivados en la carpeta de antecedentes del estudiante.



## **XXV.PROTOCOLO COVID (APLICABLE SEGÚN LAS ACTUALIZACIONES DE LAS NORMATIVAS Y FECHAS ENTREGADAS POR LOS ORGANISMOS MINISTERIALES ENCARGADOS).**

### **OBJETIVO.**

Este protocolo tiene como finalidad determinar acciones eficaces frente a un posible infectado con COVID-19 y su aislamiento preventivo en una sala especializada para disminuir el riesgo o evitar el contagio de los demás integrantes de la comunidad educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados).

### **ALCANCE.**

Este protocolo será aplicable para las salas de aislamientos disponibles en el establecimiento.

#### Requisitos de la sala de aislamiento

- Una camilla para control y medición de síntomas.
- Mascarillas desechables para persona con síntomas de COVID-19.
- Dos termómetros, uno electrónico y otro de mercurio.
- Jabón e instalación adecuada hídrica para el lavado de manos.
- Alcohol gel para desinfección de partes específicas.
- Botiquín de primeros auxilios.
- Basurero con sellado para residuos.
- Un profesional con conocimientos específicos sobre el virus COVID-19, que realice la recepción de estudiantes o funcionarios con síntomas o indicadores de posible contagio.
- Indumentaria adecuada (Mascarilla, pechera desechable, guantes de látex, protección facial y/u ocular) para el profesional a cargo de la sala de aislamiento.

### **PROCEDIMIENTO.**

- 1.- Detección al ingreso (toma de temperatura) o aparición de síntomas durante la jornada.
- 2.- Dirigir al estudiante o funcionario con sintomatología de COVID-19 a la sala de aislamiento. Inspector(a) a cargo de realizar el traslado hacia la sala de aislamiento.
- 3.- Lavado de manos y entrega de mascarilla al afectado.
- 4.- Recepción y toma de datos personales junto a pequeña encuesta de recopilación sobre síntomas.
- 5.- Toma de temperatura con termómetro electrónico y de mercurio registrando los resultados.
- 6.- Análisis de resultados obtenidos. Si efectivamente el estudiante o funcionario presenta sintomatología, informar a Servicio Regional de Salud (SEREMI), quienes instruirán los pasos a seguir.
- 7.- Dejar resolución del actuar en la hoja de registro.
- 8.- Informar al apoderado del procedimiento.
- 9.- Ventilación y sanitización el lugar al finalizar el procedimiento.



### **TOMA DE TEMPERATURA.**

La toma de temperatura se realizará al ingreso del establecimiento a todos los alumnos, trabajadores, padres y apoderados del Colegio.

Durante la jornada escolar (turnos), se recomienda la medición de la temperatura con termómetro digital, puesto que existe la probabilidad de que los estudiantes presenten fiebre.

Esta medición debe ser en un momento donde los estudiantes estén en reposo relativo, evitando el control de la temperatura posterior a un estado de movimiento o ejercitación física (educación física, recreo) o al estar expuesto a una fuente termogénica (sol, estufa).

### **SINTOMATOLOGÍA COVID-19.**

De acuerdo con la OMS, los síntomas más comunes del COVID-19 son:

- Fiebre (mayor a 37,8°),
- Tos seca.
- Cansancio.
- Dificultad para respirar.
- Pérdida del olfato y gusto.
- Algunos pacientes pueden presentar: dolores, congestión.



## REGISTRO POSIBLE PACIENTES COVID

**-19**

### SALA DE AISLAMIENTO DATOS PERSONALES

HORA INGRESO AL COLEGIO DEL PACIENTE	
NOMBRE FUNCIONARIO QUE DETECTÓ CASO	
Nombre Completo Paciente	
Rut	
Edad	
Curso	
Domicilio particular	
Fono emergencia	
Nombre apoderado	
Contacto directo durante las últimas 24 hrs. con:	

### REGISTRO DE SINTOMAS

	SI	NO	OBSERVACIÓN
TEMPERATURA			
DOLOR DE CABEZA			
DOLOR DE GARGANTA			
TOS SECA			
CANSANCIO			
DIFICULTAD PARA RESPIRAR			
OTROS			

Nombre y firma encargado(a) Sala de aislamiento



## PROTOCOLO EPILEPSIA

**Todo protocolo debe ser conocido y autorizado por el apoderado en entrevista y con certificado médicos que acrediten el diagnóstico.**

Ante una crisis epiléptica de cualquier tipo, lo más importante es mantener la calma y no perder de vista al estudiante.

Las acciones específicas para llevar a cabo dependerán del tipo de crisis epiléptica.

### **Durante una crisis se sugiere:**

- Mantener la calma.
- No sujetar ni tratar de reanimar al estudiante.
- Aunque pueda parecer que no, el paciente sí respira. No es necesario dar respiración artificial.
- Proteger la cabeza para que no se golpee.
- Ponerlo de costado para que respire mejor y elevar su cabeza para que la vía respiratoria quede libre.
- No tratar de abrir ni meter nada en la boca. La lengua no se traga y las mordeduras no son graves.
- No frotar las extremidades porque no ayuda en nada.
- No dar de beber agua ni suministrar medicamentos durante la crisis.

**Si al término de la crisis** el estudiante cae en un sueño profundo, hay que dejarlo descansar hasta que se recupere. Sólo después de ello podrá colaborar con el paciente conversando y ayudándolo a trasladarse a su casa o trabajo.

En aquellas crisis con compromiso de consciencia, se sugiere: trasladar a un lugar seguro al estudiante, si comienza a desplazarse y, además, hacer lo posible por no interferir en sus movimientos.

Es necesario recordar que sus movimientos son involuntarios y que es posible que no escuche las instrucciones que le den. En las crisis de ausencia, el estudiante no necesita de ninguna intervención específica.

Habitualmente, retoma su actividad como si nada hubiese ocurrido. Sólo en aquellos casos muy atípicos en que la persona queda confusa o con alteración conductual persistente luego de la crisis, es bueno contactar a su médico tratante o acudir a un servicio de urgencia, por si fuera necesario.

Por otra parte, para colaborar con el tratamiento del estudiante con epilepsia será preciso que el observador o testigo de la crisis registre algunos aspectos útiles para el neurólogo, como son: hora de inicio de la crisis, tiempo de duración, relato del desarrollo de la crisis, cómo se recuperó, cambios de comportamiento antes, durante o después de la crisis, y si éstas se repiten dentro de la misma hora del día o en circunstancias similares.

### **Se aconseja trasladar al paciente a un centro asistencial cuando:**

- La crisis dura más de 5 minutos.
- Si se repite una crisis tras otra (estado convulsivo o estado epiléptico).
- Si el estudiante no recupera la consciencia después de 30 minutos de finalizada la crisis.
- Si se trata de la primera crisis convulsiva.
- Cuando la crisis es atípica (es decir diferente a otras que ya ha tenido).



- Si sufre una lesión traumática grave en el curso de la crisis.
- Si presenta vómitos persistentes, trastornos de la visión o cefalea importante después del descanso.
- Si se trata de una estudiante embarazada, un estudiante con diabetes, hipertensión, entre otros.



**XXVI. ASPECTOS VARIOS A CONSIDERAR.**

**XXVI. a SOBRE EVALUACIÓN.**

Todos los aspectos evaluativos, tipos de evaluación, promoción, evaluación diferenciada y decretos ministeriales se encuentran detallados en el REGLAMENTO DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN.

**XXVI. b SOBRE SEGURIDAD.**

Todos los aspectos como fundamento, definiciones, Comité de Seguridad, roles funciones, protocolos y otros se encuentran desglosados en el PLAN DE SEGURIDAD COLEGIO JAVIERA CARRERA.

\*Ambos documentos se encuentran disponibles en la página web y en la Secretaría del Colegio.